

Informe
de Impacto
Sostenible
2025



ÍNDICE

Informe de Impacto Sostenible **2025**

1.
Carta del gerente
general

2.
Nuestro
perfil

3.
Hitos del año
de Sitrans

4.
Impulsando el
desarrollo sostenible

5.
Temas
materiales

6.
Compromiso
con clientes

7.
Personas y cultura
organizacional

8.
Gestión del negocio y
excelencia operacional

9.
Desarrollo social

1 CARTA DEL GERENTE GENERAL

Durante 2025, Sitrans avanzó de manera consistente en la integración de la sostenibilidad como un eje central de su estrategia de negocio. En un entorno global cada vez más exigente, la organización fortaleció su desempeño operacional y profundizó la gestión de sus impactos económicos, sociales y ambientales.

En el período 2025, Sitrans consolidó avances relevantes en la integración de la sostenibilidad como un eje transversal de su estrategia, en un contexto internacional marcado por crecientes exigencias regulatorias, operativas y comerciales para la industria logística y marítima.

Frente a este escenario, reforzamos nuestra continuidad operacional, confiabilidad y eficiencia para nuestros clientes, sin perder de vista la responsabilidad que implica nuestro impacto económico, social y ambiental.

Avanzamos de manera consistente hacia una gestión ambiental alineada con estándares internacionales, priorizando la reducción de emisiones, la eficiencia en el uso de los recursos y la mejora continua de nuestros procesos, con una mirada de largo plazo orientada a la creación de valor sostenible.

Este resumen ejecutivo de nuestro ejercicio de reportabilidad refleja nuestro compromiso con la transparencia, la excelencia operacional y el diálogo permanente con nuestros grupos de interés.



La sostenibilidad
forma parte de
cómo operamos,
decimos y
proyectamos
nuestro negocio.



Creemos que una logística eficiente
hoy debe ser también responsable
y sostenible para el futuro.

José Sáenz,
Gerente General



2 NUESTRO PERFIL

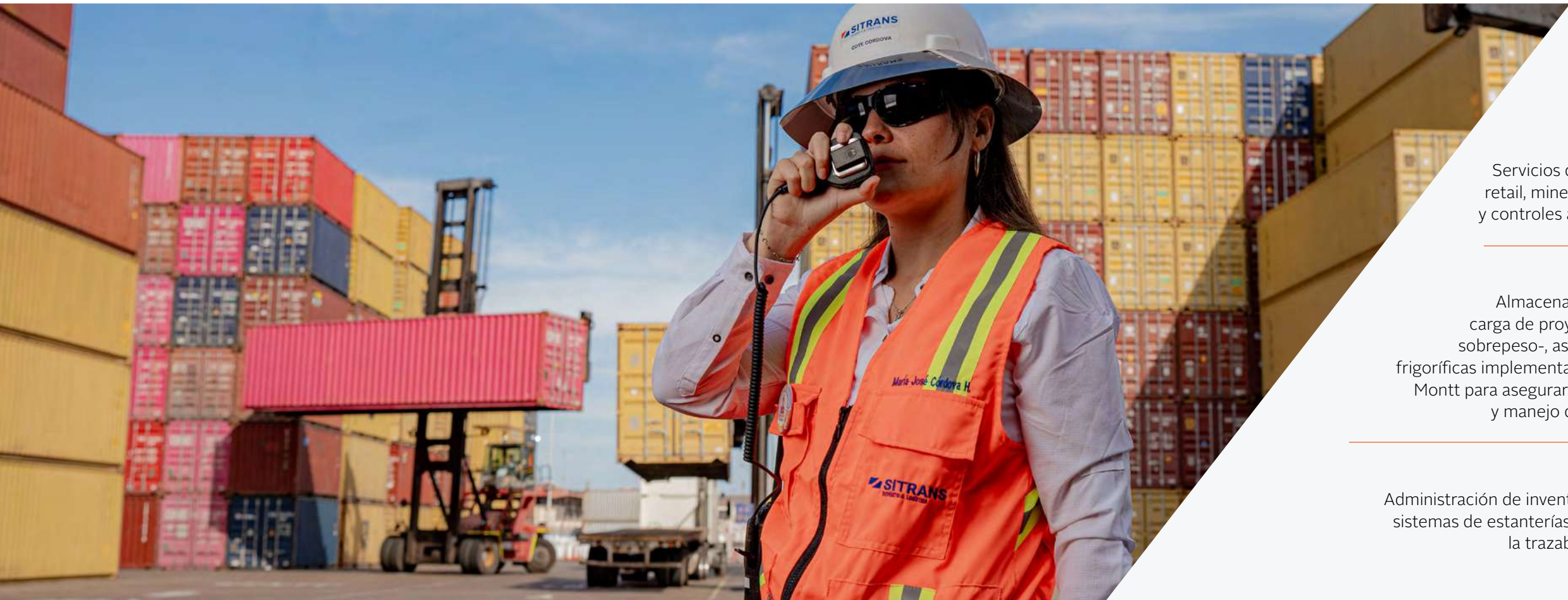
Más de 40 años conectando operaciones, territorios y mercados

Sitrans cuenta con más de cuatro décadas de trayectoria desarrollando soluciones logísticas integrales y flexibles a lo largo de Chile. Su modelo de negocio se sustenta en la excelencia operacional, la seguridad y en brindar servicios logísticos adaptados a las necesidades de distintos sectores productivos.

ESPECIALISTAS EN SOLUCIONES DE ALMACENAJE Y BODEGAJE

Las soluciones de almacenaje y bodegaje de Sitrans están diseñadas para responder de manera eficiente y segura a los requerimientos operacionales de sus clientes, reconociendo la gestión del inventario como un pilar fundamental para la eficiencia logística y la continuidad del negocio.

La organización cuenta con una infraestructura de alto estándar, que comprende más de 220 hectáreas de terminales y una capacidad superior a 100.000 m² de bodegas in-house, lo que le permite ofrecer soluciones de almacenaje flexibles, adaptadas a distintos sectores productivos y alineadas con los requerimientos del comercio exterior.



Estas soluciones se caracterizan por su versatilidad operativa y soporte tecnológico, destacando:

GESTIÓN MULTI INDUSTRIA

Servicios de almacenaje diseñados para sectores como retail, minería, industria y alimentos, ajustando procesos y controles a las necesidades específicas de cada cliente.



CARGAS ESPECIALES

Almacenaje especializado enfocado principalmente en carga de proyecto -con soluciones para sobredimensión o sobrepeso-, así como en carga peligrosa (IMO) y soluciones frigoríficas implementadas en terminales estratégicos como Puerto Montt para asegurar condiciones adecuadas para la conservación y manejo de carga relacionada a la industria salmonera.



EFICIENCIA OPERACIONAL

Administración de inventarios a nivel de SKU, control de demurrage y sistemas de estanterías que optimizan el uso del espacio, fortalecen la trazabilidad y mejoran la disponibilidad de la carga.



LÍDERES EN EL SERVICIO DE DEPÓSITO DE CONTENEDORES

Sitrans desempeña un rol clave en la cadena de importación y exportación, a través de servicios especializados de depósito de contenedores que contribuyen a la eficiencia y continuidad del comercio exterior.

La operación se sustenta en el control comercial y operacional de áreas de depósito, integrando estándares de seguridad, cumplimiento normativo y eficiencia operativa. Estas capacidades permiten a Sitrans posicionarse como un actor confiable dentro de la cadena logística.

Las principales características del servicio incluyen:



GESTIÓN INTEGRAL DE UNIDADES:

Recepción, almacenaje y despacho de contenedores vacíos, con sistemas de visibilidad en línea para clientes.



SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE MANTENIMIENTO:

Inspección, reparación y mantenimiento de contenedores Dry, Reefer y Tanktainers, junto con servicios de sanitización y tratamientos de frío (precooling), lavado, monitoreo en puerto, ship kits (suministro de repuestos a buques) y servicio de emergencia 24/7.



SOPORTE TÉCNICO INTERNACIONAL:

Representación oficial de Carrier Transicold en la región, con soporte técnico especializado y comercialización de repuestos originales para unidades refrigeradas.

La gestión de estas operaciones se aborda de manera integrada, desde el nivel corporativo hasta la ejecución técnica, considerando sus impactos económicos, operacionales y de seguridad.





Su expertiz y trayectoria le permite no solo responder a las demandas del mercado, sino también actuar como un socio estratégico que promueve la competitividad del comercio exterior chileno a través de la innovación en procesos y la excelencia operacional.

REFERENTE EN SOLUCIONES LOGÍSTICAS INTEGRALES Y MULTIMODALES

Sitrans extiende su capacidad operativa mediante soluciones logísticas que ofrecen flexibilidad técnica y capilaridad geográfica, permitiendo conectar los principales nodos productivos del país.

La operación logística se diversifica en tres unidades estratégicas que garantizan la trazabilidad y eficiencia:



TRANSPORTE MULTIMODAL Y ESPECIALIZADO:
gestiona el movimiento de carga contenerizada, suelta y sobredimensionada mediante una flota versátil que integra el transporte por carretera, servicios ferroviarios en conexión con los principales terminales portuarios y equipos de alta tecnología.



INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO ESTRATÉGICO:
la compañía dispone de una red de nueve terminales a lo largo de Chile con una amplia capacidad, que incluye infraestructura especializada como diversos tipos de bodegas, entre ellas para carga peligrosa (IMO) y cámaras frigoríficas para carga congelada, asegurando la integridad de los productos bajo rigurosos controles.



SERVICIOS DE VALOR AGREGADO A LA CARGA:
se maximiza la eficiencia de la cadena de suministro a través de servicios especializados de conexión y monitoreo de carga refrigerada, preparación y coordinación de pedidos, y soporte documental, facilitando un flujo de mercancías expedito y seguro.

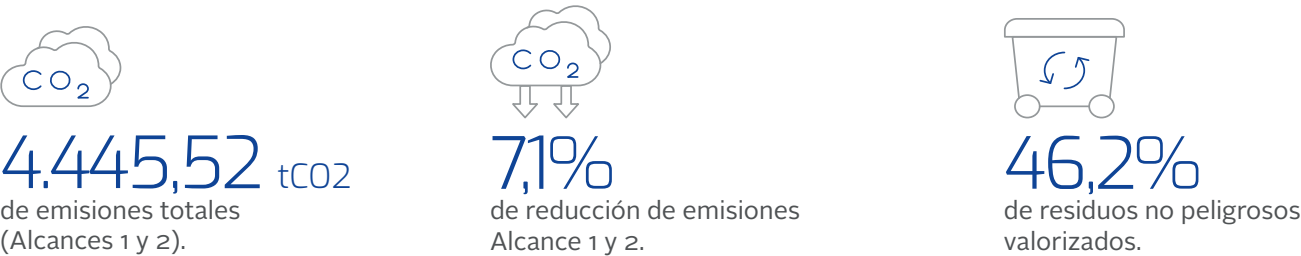
ECONÓMICO



SOCIAL



AMBIENTAL



3 HITOS DEL AÑO DE SITRANS

IMPULSO AL TRANSPORTE FERROVIARIO

Consolidación de la matriz logística ferroviaria en la zona central de Chile, logrando aumentar la utilización del tren a un 16% en 2025. Esto optimiza la eficiencia operativa, reduce la huella de carbono por tonelada movilizada y la tasa de accidentabilidad por carretera.

RENOVACIÓN DE PARTNERSHIP CON CARRIER

Extensión de la alianza estratégica por más de 30 años como representantes oficiales únicos en Sudamérica. Este hito asegura la continuidad de un HUB de repuestos cercano, con disponibilidad y entrega rápida para atender necesidades logísticas de clientes.

ALIANZA ESTRATÉGICA PIL - SITRANS

Inicio de acuerdo operativo y comercial con la naviera Pacific International Lines para optimizar la cadena logística nacional, en el eje San Antonio-Santiago.

“TERMINAL VERDE”

La empresa recibió la verificación de SGS de la primera etapa de este sistema de gestión ambiental, que establece pilares de descarbonización, eficiencia energética, economía circular, cuidado del agua y sensibilización.

Además, fue la primera empresa operadora logística en alcanzar el Sello de Excelencia del programa HuellaChile del Ministerio del Medio Ambiente, el cual exige obtener en un mismo año el sello de cuantificación y reducción.

La continuidad del servicio comienza con una operación segura.



Renovación alianza estratégica con Carrier.



Alianza operativa Sitrans - Pacific International Lines (PIL).



Reconocimiento Asociación Logística de Chile A.G 2025.

La sostenibilidad no es un eje paralelo, es parte del negocio.

CONSOLIDACIÓN DE LA ESTRATEGIA COMERCIAL EN LA ZONA NORTE

Maximización de la rentabilidad de los depósitos de Arica e Iquique mediante soluciones logísticas de alta flexibilidad para Hapag-Lloyd. La gestión y la operación eficiente de contingencias permitió capturar volúmenes de 400 TEUs de manera más permanente.

ADHESIÓN AL PACTO NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL – RUTEROS

Incorporación de Sitrans, a través de Ruterros, al acuerdo nacional liderado por CONASET, comprometiendo 42 medidas concretas para la reducción de accidentes viales.

MITIGACIÓN DE IMPACTO ACÚSTICO EN TERMINAL SANTIAGO

Construcción de una nueva losa operativa alejada de zonas residenciales para la descarga nocturna del tren. Esta obra permitió reducir considerablemente el ruido de las operaciones y contribuir a una mejor calidad de vida de las comunidades aledañas.

PREMIO ALOG 2025: RECONOCIMIENTO AL DESARROLLO DE COLABORADORES

Sitrans obtuvo el premio en la categoría Desarrollo de Colaboradores otorgado por ALOG 2025, como reconocimiento a su programa “Ruterros”. Ese hito resalta el compromiso institucional con la profesionalización y el bienestar integral de sus transportistas, consolidando el desarrollo humano como un pilar fundamental de su estrategia de impacto sostenible.

4 IMPULSANDO EL DESARROLLO SOSTENIBLE

En 2025, se definió una nueva visión estratégica, con el objetivo de integrar de manera explícita la sostenibilidad en el centro de la estrategia del negocio. Este cambio responde a un entorno cada vez más dinámico y exigente, y a la convicción de que la creación de valor económico, social y ambiental debe gestionarse de forma integrada y con una mirada de largo plazo.

Esta estrategia se estructura en cuatro pilares que son la hoja de ruta para abordar los principales impactos económicos, sociales y ambientales de Sitrans, fortaleciendo la competitividad del negocio y su sostenibilidad en el tiempo.



Esta nueva visión refuerza la propuesta de “un socio en quien confiar”, consolidando:

- ✓ Un negocio eficiente y rentable.
- ✓ Una cultura organizacional basada en la integridad y el cuidado de las personas.
- ✓ Una gestión operacional de excelencia.
- ✓ La generación de desarrollo en los territorios donde opera.

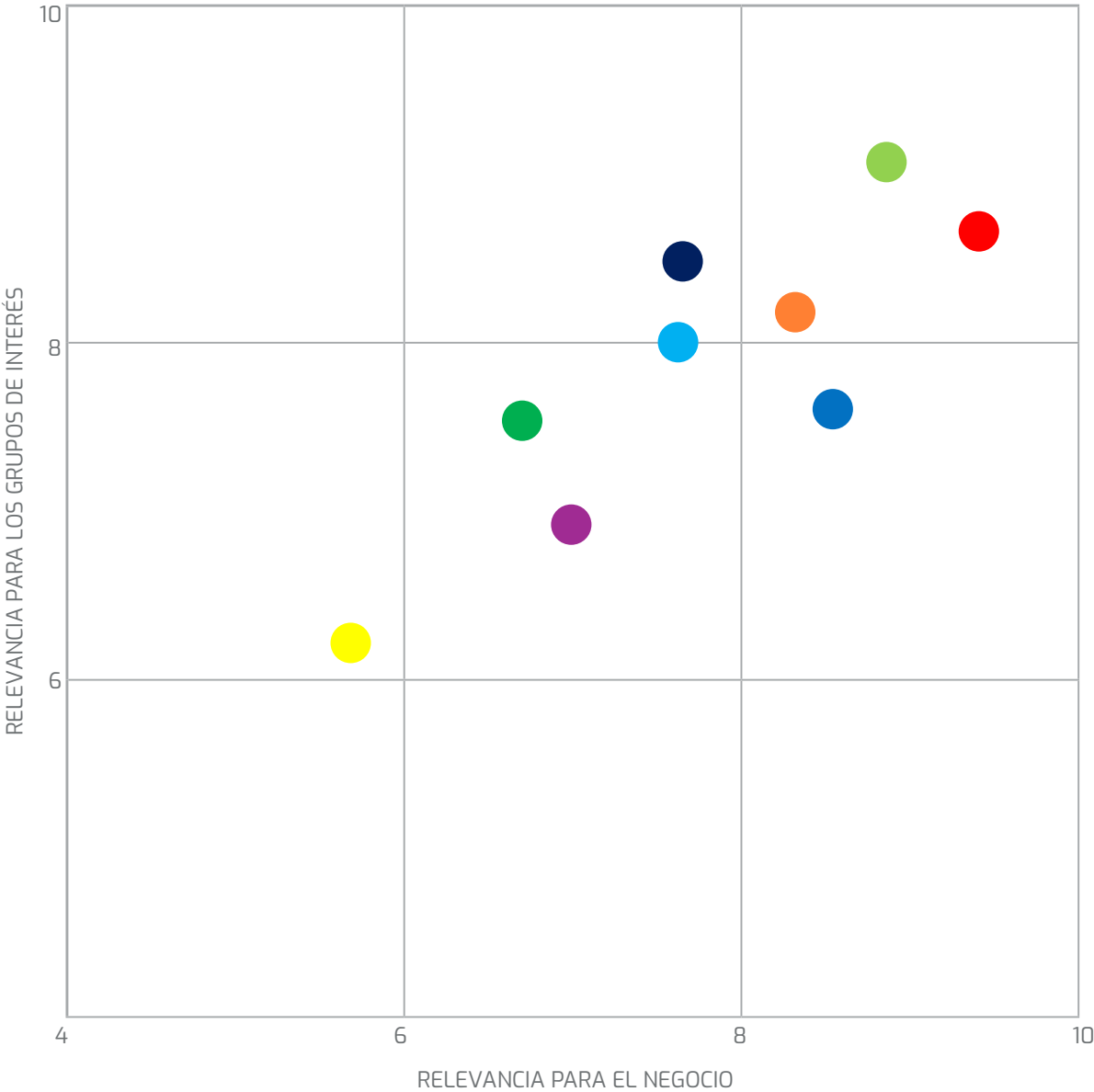
Ser un socio en quien confiar implica eficiencia, integridad y compromiso con los territorios.

5 TEMAS MATERIALES

Tras el análisis de materialidad realizado en 2024 —que integró estándares internacionales y la consulta a sus *stakeholders*—, durante 2025 la organización validó que los temas identificados mantienen su vigencia y coherencia con la estrategia corporativa, por lo que se decidió mantener la matriz de materialidad existente para el presente período.

Los temas materiales se agrupan en torno a los cuatro pilares estratégicos y constituyen el eje central del contenido de este reporte, permitiendo enfocar la gestión y la rendición de cuentas en los asuntos más relevantes para el negocio y sus *stakeholders*.

MATRIZ DE MATERIALIDAD



COMPROMISO CON CLIENTES

- Iniciativas e innovación.

PERSONAS Y CULTURA ORGANIZACIONAL

- Gestión de talento.
- Diversidad y equidad.
- Ética empresarial y anticorrupción.
- Libertad de asociación.

GESTIÓN DEL NEGOCIO Y EXCELENCIA OPERACIONAL

- Salud y seguridad ocupacional.
- Gestión ambiental.

DESARROLLO SOCIAL

- Relacionamiento con comunidades.
- Alianzas estratégicas.

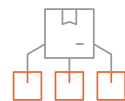
6 COMPROMISO CON CLIENTES

Sitrans fortalece de manera permanente la relación con sus clientes mediante una propuesta de valor orientada a entregar servicios logísticos eficientes, seguros y adaptados a los desafíos de un entorno dinámico y en constante transformación.

Esta propuesta se sustenta en tres pilares estratégicos que permiten ofrecer soluciones integrales, confiables y de alto valor al mercado:



Distribución multimodal, que garantiza continuidad operativa, flexibilidad y una gestión eficiente de la cadena logística.



Soluciones flexibles de almacenaje, diseñadas para responder a las particularidades de distintos rubros, volúmenes y tipos de carga.



Performance tecnológico, enfocado en fortalecer la trazabilidad, la seguridad y la eficiencia de los procesos operativos.

Durante 2025, esta propuesta de valor se materializó a través de iniciativas estratégicas orientadas al fortalecimiento operacional. Entre las principales acciones destacan la implementación de una plataforma de acreditación para reforzar el control documental y los estándares de seguridad; la optimización de procesos operativos y de los tiempos de ciclo en los terminales; la renovación de la alianza estratégica con Carrier como representante exclusivo en Sudamérica y la digitalización y automatización de procesos, que permitió reducir el uso de papel, minimizar errores administrativos y optimizar tiempos de respuesta.

La gestión del vínculo con los clientes se apoya en mecanismos de escucha activa, como el Net Promoter Score (NPS), que permiten identificar oportunidades de mejora de forma sistemática y comparable.

RESULTADOS 2025:

Durante el período, Sitrans Logística alcanzó un NPS de 8,38 y Depósitos un 8,36, reflejando una percepción positiva de sus clientes respecto a la confiabilidad del servicio y la capacidad de respuesta de la organización.



7 PERSONAS Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Sitrans reconoce que el compromiso, la experiencia y el profesionalismo de sus personas son fundamentales para el cumplimiento de sus objetivos y la sostenibilidad del negocio. En este sentido, la organización promueve empleo de calidad y entornos de trabajo que fomentan el desarrollo personal y profesional, fortaleciendo relaciones laborales basadas en la colaboración, el respeto y la confianza.

Este enfoque forma parte de la estrategia de sostenibilidad de la compañía y se refleja en prácticas orientadas a atraer, desarrollar y retener talento, así como a construir una cultura organizacional alineada con los valores corporativos y los desafíos del entorno logístico.

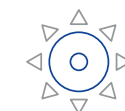
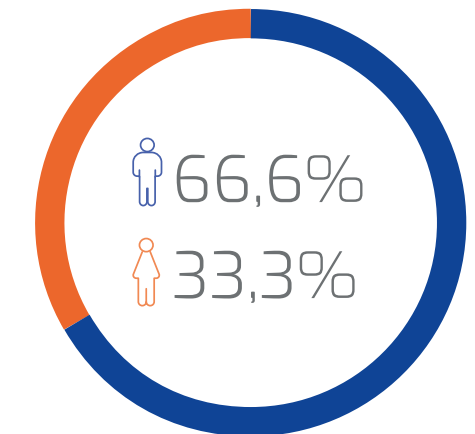
NUESTRAS PERSONAS EN UN VISTAZO

DOTACIÓN 2025



566

colaboradores al cierre del período.



3,9%

personas pertenecientes a pueblos originarios.



1,2%

personas en situación de discapacidad.

El desarrollo de las personas es clave para la sostenibilidad.

DIVERSIDAD Y EQUIDAD

La diversidad y la equidad son un foco prioritario de la gestión y una convicción que forma parte de la manera en que la organización construye sus equipos y proyecta su cultura. Valorar las diferencias individuales es entendido como una fortaleza que enriquece el entorno de trabajo, favorece mejores decisiones y contribuye directamente a la sostenibilidad del negocio. Esta mirada se refleja en la composición de la dotación y en una gestión orientada a generar igualdad de oportunidades para todas las personas.

Este compromiso se encuentra formalmente respaldado por su Política de Diversidad e Inclusión, que establece un marco común para promover un entorno laboral basado en el respeto, la equidad y la no discriminación; definiendo lineamientos concretos para prevenir sesgos y prácticas discriminatorias en procesos clave de la gestión de personas — como el desarrollo profesional, la evaluación de desempeño y los sistemas de compensaciones— asegurando una aplicación coherente de los principios de diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades.



DOTACIÓN POR GENERO

			TOTAL
Alta gerencia	0	1	1
Gerente de línea	1	6	7
Subgerentes/Jefe Senior	4	13	17
Jefaturas	13	48	61
Administrativos	41	34	75
Mandos medios	20	28	48
Operativos	40	186	226
Profesional especialista	70	61	131
Total general	189	377	566

INDICADOR DE DIVERSIDAD	VALOR
Porcentaje de mujeres en la dotación	33,3%
Porcentaje de mujeres en puestos ejecutivos	20%
Número de mujeres en puestos operativos	40
Nacionalidades	7
Dotación extranjera	34
Colaboradores bajo la ley de inclusión	7

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

Sitrans respeta y promueve la libertad de asociación, la libertad sindical y el derecho a la negociación colectiva, como parte de su enfoque de gestión responsable de personas. La organización mantiene un diálogo permanente, transparente y de puertas abiertas con los sindicatos y representantes de los colaboradores, fortaleciendo relaciones laborales basadas en el respeto, la confianza y la colaboración.

Al cierre de 2025, el 70% de la dotación se encontraba cubierta por acuerdos colectivos, lo que refleja un alto nivel de formalización de las relaciones laborales. Asimismo, durante el período, se desarrollaron dos procesos

de negociación colectiva con el Sindicato Interempresas Sitrans-Six (San Antonio) y el Sindicato Nacional de Empresa Sitrans Ltda., (Santiago y P. Montt), ambos concluidos de manera satisfactoria, reafirmando el compromiso de la organización con un clima laboral estable y constructivo.

En cuanto a los colaboradores no cubiertos por los convenios de negociación colectiva, la compañía contempla beneficios inicialmente establecidos, reconociendo las diferencias con los acuerdos sindicales, tanto en los montos como en los beneficios exclusivos obtenidos por los convenios y contratos colectivos vigentes.

GESTIÓN DE TALENTO: DESARROLLO Y MOVILIDAD

El desarrollo profesional de los colaboradores constituye tanto un desafío organizacional como una responsabilidad institucional, orientada a fortalecer sus capacidades y a promover la adquisición continua de nuevas habilidades y conocimientos.

Durante el último periodo, la organización implementó diversos programas de capacitación enfocados en robustecer las competencias técnicas, profesionales y de liderazgo, contribuyendo al desarrollo del talento y al fortalecimiento de una cultura de mejora continua.

La compañía prioriza la movilidad interna y el desarrollo de talento como ejes relevantes de su gestión de personas. Durante 2025, 80 posiciones fueron cubiertas por personas provenientes de la propia compañía, como resultado de una estrategia focalizada en la identificación temprana, el desarrollo y la proyección de nuevos talentos, fortaleciendo así la continuidad del conocimiento y las oportunidades de crecimiento interno.

Asimismo, reconoce que atraer y desarrollar talento es fundamental para su desempeño y sostenibilidad futura. En este contexto, Sitrans impulsa programas de prácticas técnicas y profesionales orientados a la preparación de nuevas generaciones de operadores y profesionales, con un énfasis en el relacionamiento con las comunidades y en la promoción de la empleabilidad local en los territorios donde opera.

ÉTICA EMPRESARIAL Y ANTICORRUPCIÓN

Operar el negocio de manera responsable, apoyados por directrices, código de ética y políticas internas, respetando los derechos humanos es un objetivo prioritario para la compañía y su forma de operar.

Bajo esa línea, han fortalecido la formación en políticas y procedimientos anticorrupción:



91%
de su dotación fue capacitada en esta materia.

 517 colaboradores recibieron formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.



CAPACITACIONES

LIDERAZGO Y DIVERSIDAD

Entregar herramientas y desarrollar las capacidades de los líderes de Sitrans, con foco en habilidades adaptativas que fomenten una cultura inclusiva y de seguridad.

79
horas totales

DESARROLLO DE TALENTO

Contribuir al crecimiento integral de las personas a través del desarrollo de habilidades que instalen las competencias necesarias para contribuir al logro de los objetivos estratégicos.

459
horas totales

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

Desarrollar capacidades técnicas y operativas para la operación y mantenimiento de equipos de transporte y carga.

224
horas totales

OTROS PROGRAMAS

Desarrollo de competencias en herramientas tecnológicas y normativas claves para la continuidad operacionales.

784
horas totales



08 GESTIÓN DEL NEGOCIO Y EXCELENCIA OPERACIONAL

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Para la organización, la seguridad y el bienestar integral es un foco intransable, por ello, trabaja permanentemente en fortalecer una cultura preventiva, integrando capacitaciones, liderazgo en terreno y gestión de riesgos, que garantice entornos de trabajo seguros y saludables para todos sus colaboradores y contratistas.

La prevención de riesgos comienza con la identificación oportuna, es por ello que implementan procesos sistemáticos de evaluaciones de riesgos y de controles destinados a prevenir o mitigar sus posibles impactos.

- ✓ **Gestión estratégica y normativa:** definen el qué hacer y las reglas del juego.
- ✓ **Ejecución y control operativo:** mecanismos que se aplican directamente en el lugar de trabajo.
- ✓ **Aprendizaje y mejora continua:** acciones que ocurren después de un evento o para prevenirlo mediante el desarrollo de habilidades.
- ✓ **Monitoreo e indicadores:** herramientas para medir el desempeño y el éxito de la prevención.

CAPACITACIONES

La capacitación es una herramienta clave para instalar capacidades y comportamientos seguros. En 2025, sus programas de formación abarcaron cuatro ejes estratégicos:



1. RIESGOS DE HIGIENE Y ERGONÓMICOS:
orientados a prevenir enfermedades profesionales y cumplir con los protocolos del Ministerio de Salud.



3. CULTURA, LIDERAZGO Y RESPUESTA A EMERGENCIAS:
capacitaciones que promueven la cultura preventiva y capacidad de respuesta y reacción.



2. SEGURIDAD OPERATIVA Y CRÍTICA:
diseñados para evitar accidentes agudos en la operación.



4. MARCO LEGAL:
formación de responsabilidad civil y derechos.


12.550
horas de formación en salud y seguridad para colaboradores y contratistas.



ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES

Para mitigar y eliminar los peligros asociados a sus operaciones, se implementa un enfoque integral de controles preventivos, que incluyen medidas administrativas y de protección personal.

INDICADOR DE DIVERSIDAD	PROPIOS	CONTRATISTAS
Nº de muertes resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0	0
Nº de accidentes laborales con tiempo perdido	0	7
Tasa de accidentes laborales con tiempo perdido	0	2,72
Nº de accidentes laborales sin tiempo perdido	0	0
Cantidad de horas trabajadas	103.796	114.578

GESTIÓN AMBIENTAL: EMISIONES GEI

La excelencia operacional debe ir de la mano con una gestión ambiental responsable y preventiva. La política de “Terminal Verde” guía el trabajo para reducir las emisiones, optimizar el uso de recursos críticos y avanzar decididamente hacia un modelo de economía circular que proteja el entorno donde opera la organización.

TERMINAL VERDE: PILARES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- 

DESCARBONIZACIÓN:
carbono neutralidad al 2050.
- 

EFICIENCIA ENERGÉTICA:
reducción progresiva del consumo de energía mediante la implementación de tecnologías de bajo consumo.
- 

ECONOMÍA CIRCULAR:
disminución y valorización de los residuos que generamos.

- 

CUIDADO DEL AGUA:
desarrollar proyectos enfocados en el cuidado del agua.
- 

SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL:
capacitar a nuestros colaboradores e instaurar una cultura de sostenibilidad.

La hoja de ruta es clara, la compañía se ha propuesto reducir en un 40% sus emisiones totales de CO₂ para el 2030. Para el 2050, trabaja para lograr una operación “cero emisiones” a través de la implementación de estas iniciativas:

- ✓ **Renovación completa de flota hacia tecnologías cero carbono.**
- ✓ **Hubs logísticos 100% verdes.**
- ✓ **Trazabilidad total de la huella por servicio/cliente.**
- ✓ **Integración de combustibles alternativos de segunda generación.**

MEDICIÓN DE HUELLA DE CARBONO

Durante 2025 se dio continuidad y mayor profundidad a la medición de su huella de carbono corporativa, incorporando al alcance 3, la compra de combustible como nueva fuente. En este contexto, la compañía avanzó en el proceso de verificación externa, reforzando la transparencia y confiabilidad de los datos reportados.

INVENTARIO DE EMISIONES	2024	2025
Alcance 1	3.667,16	3.235,41
Alcance 2	1.117,49	1.210,11
Alcance 3	7.193,27	9.760,47
Total CO ₂ eq	11.977,92	14.205,99



CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

Para garantizar un desempeño operativo de excelencia y sostenible, Sitrans implementa y mantiene rigurosos sistemas de gestión certificados bajo estándares internacionales. Estas credenciales validan el compromiso de la compañía con la calidad, seguridad laboral, el cuidado del medio ambiente y la transparencia en la cadena de suministro.

A través de la adopción de las mejores prácticas globales, la compañía ha consolidado su desempeño operativo en las siguientes materias:

	ISO 9001	ISO 45001	CAREMAX	SICEP
Arica	✓	✓		
Iquique	✓	✓		
Antofagasta	✓	✓		✓
Valparaíso	✓	✓	✓	
San Antonio	✓	✓	✓	
Santiago	✓	✓	✓	✓
Talcahuano	✓	✓		
Puerto Montt	✓	✓		

HITO DESTACABLE: PRIMER OPERADOR LOGÍSTICO CON SELLO DE EXCELENCIA

Como reflejo de nuestro liderazgo ambiental, Sitrans se convirtió en la primera empresa operadora logística en alcanzar el Sello de Excelencia del programa HuellaChile del Ministerio del Medio Ambiente. Esta prestigiosa distinción es el máximo reconocimiento otorgado por el programa, y exige la rigurosidad de obtener, de manera simultánea en un mismo periodo, tanto el sello de cuantificación como el de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.



Gestión responsable para un negocio que conecta Chile con el mundo.

9 DESARROLLO SOCIAL

RELACIONAMIENTO CON LAS COMUNIDADES: GENERANDO VALOR COMPARTIDO

La organización, comprende que sus actividades pueden tener un impacto en las comunidades donde opera y reconoce el valor de construir relaciones basadas en el diálogo, la confianza y el beneficio mutuo. Por tanto, a través de procesos participativos una gestión eficiente de relacionamiento con sus diferentes grupos de interés e inversión en desarrollo local busca generar valor compartido, fortalecer el vínculo con las comunidades y promover un crecimiento sostenible en los territorios donde está presente.

Bajo este enfoque, su a gestión se rige por una Política de Relacionamiento con Grupos de Interés, que se basa en cuatro principios:



Durante el periodo 2025, se desarrollaron diferentes proyectos, mesas de trabajo y dialogo con actores clave. Este enfoque permitió fortalecer la relación con comunidades, autoridades y organizaciones sociales.



CAPACITACIONES Y DESARROLLO LOCAL

Con el objetivo de fortalecer el empleo en el norte del país, en Iquique se desarrolló un programa de formación en operación de grúa horquilla dirigido a jóvenes estudiantes y egresados del instituto del Mar Almirante Carlos Condell.

El programa contempló 32 horas de formación teórica y práctica en contenidos técnicos, protocolos de manejo seguro y práctica guiada.

En total participaron siete personas que obtuvieron la certificación de la OTEC Innova Capacitación, un paso relevante para gestionar posteriormente la licencia de conductor profesional clase D. Cabe destacar la participación de un 42% de mujeres, lo que contribuye a abrir espacios en un rubro históricamente masculinizado.



PROYECTOS DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

VALPARAÍSO

- Iniciativa**
- ✓ Vinculación educativa y talento local.
- Descripción**
- ✓ Implementación de charlas técnicas dictadas por especialistas internos de la compañía, dirigidas a instituciones técnico-industriales. Participación en consejos consultivos de mallas curriculares.
- Objetivo**
- ✓ Fortalecer el desarrollo económico y social, enfocándose en liceos técnicos para mitigar la escasez de profesionales en cargos críticos.

SAN ANTONIO

- Iniciativa**
- ✓ Vinculación educativa y apoyo escolar.
- Descripción**
- ✓ Ejecución de prácticas profesionales, charlas técnicas y actividades lúdicas/sociales con liceos técnicos locales.
- Objetivo**
- ✓ Promover el vínculo con la comunidad educativa local, desarrollando conocimientos técnicos en logística y principios organizacionales para paliar la escasez de personal calificado en la zona.

SANTIAGO

- Iniciativa**
- ✓ Plan de relacionamiento comunitario en San Bernardo.
- Descripción**
- ✓ Ejecución de medidas operacionales permanentes al interior del terminal Santiago, para mitigar el efecto de la operación en la generación de ruido y polvo.
 - ✓ Mejoramiento de techos en sedes sociales y capacitación a la comunidad para la postulación de proyectos de mejoramiento y conservación de sus viviendas y espacios comunes.
- Objetivo**
- ✓ Mejorar la calidad de vida de la comunidad aledaña a la operación.



Construimos alianzas sólidas para impulsar un desarrollo sostenible y compartido.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS:
MEMBRESÍAS

Para Sitrans, la integración en asociaciones y gremios constituye un pilar estratégico para fortalecer su impacto en la industria y contribuir activamente en el desarrollo económico, protección ambiental, emprendimiento, entre otros.



GREMIOS Y ASOCIACIONES
PORTUARIAS

Sitrans participa en las principales comunidades logísticas y foros portuarios de Chile para coordinar esfuerzos y mejorar la eficiencia en los nodos de comercio exterior.

- ✓ Foro logístico de Valparaíso (FOLOVAP)
- ✓ Comunidad Logística de San Antonio (COLSA)
- ✓ Comunidad Logística Portuaria de Talcahuano (COMLOG)



ASOCIACIONES LOGÍSTICAS
Y EMPRESARIALES

La compañía se integra en organismos que promueven el desarrollo de la logística integral y la colaboración empresarial a nivel regional y nacional.

- ✓ Asociación Logística de Chile (ALOG)
- ✓ Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA)
- ✓ Asociación de Industriales de Iquique (ASINDA)



ORGANIZACIONES
TRANSVERSALES

Sitrans respalda iniciativas que impulsan la diversidad y la inclusión dentro del sector marítimo y el comercio internacional.

- ✓ Asociación Internacional de Mujeres en el Transporte Marítimo y Comercio (WISTA)

Informe de Impacto Sostenible 2025

Con satisfacción Sitrans presenta su cuarto reporte de impacto sostenible, el que da cuenta de su gestión y desempeño económico, social y ambiental durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

DATOS GENERALES

Razón social:
Sitrans Servicios Integrados de Transporte Ltda.

Dirección:
Av. Presidente Jorge Alessandri Rodríguez N° 10700,
Barrio Industrial Lo Chena, San Bernardo, Santiago, Chile.

Sitio web:
www.sitrans.cl

COORDINACIÓN GENERAL Y EDICIÓN

- ✓ Marcela Arnaboldi B.
Gerente de Personas
y Desarrollo Sostenible.
- ✓ Daniela Harrington G.
Subgerente de Sostenibilidad
y Comunicaciones.
- ✓ Sofía Castro O.
Ingeniera de Sostenibilidad.
- ✓ Alejandra Morales P.
Encargada de Comunicaciones.

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Tandem Design.

Este reporte se complementa con el Databook 2025, que recoge nuestra respuesta a los indicadores GRI 2021. Para más información, le invitamos a consultar nuestro Databook disponible en el siguiente link:



Informe de Impacto Sostenible **2025**