Informe de
Impacto Sostenible
2024





Mensaje del Presidente del Directorio

Words from the Chairman

Estimados,

El 2024 fue un año marcado por la persistencia de un entorno global volátil, desafiante y la normalización de las tarifas logísticas. Las disrupciones en las rutas marítimas internacionales, como las ocurridas en el Mar Rojo, y un escenario económico nacional de lenta recuperación, nos exigieron mantener el foco, la adaptabilidad y la coherencia en la forma de operar.

Frente a este contexto, nuestra capacidad de enfrentar bien los desafíos se volvió clave para sostener relaciones de largo plazo, cuidar la operación y mantenernos competitivos.

Como actores relevantes del comercio exterior, supimos hacer frente a este escenario con determinación. Protegimos nuestros estándares de servicio y pusimos especial atención en mantener una comunicación transparente y cercana con los clientes. La estabilidad interna, el compromiso de los equipos y una mirada seria y responsable nos permitieron responder con agilidad sin arriesgar lo que nos caracteriza; los estándares de excelencia que requerimos para nuestras operaciones.

En esta misma línea, y a pesar de una menor demanda en algunos segmentos, fortalecimos la calidad de servicio y nos abrimos a nuevas oportunidades, con servicios que nos permiten crecer más allá de los mercados tradicionales y diversificación de nuestra oferta.

El entorno sigue exigiendo flexibilidad. La creciente integración de las navieras con los depósitos cercanos a los puertos, así como una mayor competencia -particularmente en la industria minera-, han modificado las condiciones del negocio logístico. Este escenario nos invita a seguir evolucionando de forma permanente. En ese camino, nuestra cultura y la sostenibilidad continúan guiando nuestras decisiones, como queda reflejado en el Informe de Impacto Sostenible 2024, donde reafirmamos el compromiso con una operación coherente y de largo plazo.

Dear,

2024 was a year marked by the persistence of a volatile, challenging global environment and the normalization of logistics tariffs. Disruptions in international shipping lanes, such as those that occurred in the Red Sea, and a slowly recovering domestic economic scenario, required us to maintain focus, adaptability and consistency in the way we operate.

Against this backdrop, our ability to face challenges well became key to sustaining long-term relationships, taking care of our operations and remaining competitive.

As an important player in foreign trade, we were able to face this scenario with determination. We protected our service standards and paid special attention to maintaining transparent and close communication with our customers. Internal stability, team commitment and a serious and responsible approach allowed us to respond with agility without risking what characterizes us: the standards of excellence we require for our operations.

In this same line, and despite lower demand in some segments, we strengthened the quality of our service and opened ourselves to new opportunities, with services that allow us to grow beyond our traditional markets and diversify our offerings.

The environment continues to demand flexibility. The increasing integration of shipping lines with warehouses close to ports, as well as greater competition, particularly in the mining industry, have changed the conditions of the logistics business. This scenario invites us to continue to evolve permanently. On this path, our culture and sustainability continue to guide our decisions, as reflected in the 2024 Sustainable Impact Report, where we reaffirm our commitment to a consistent, long-term operation.

Además, dimos pasos firmes para consolidar una cultura organizacional más integrada, robusta y alineada con los desafíos futuros, y así reforzar las capacidades estratégicas como compañía.

Este impulso se vio reflejado en la expansión hacia nuevas áreas de la minería y en el desarrollo de soluciones logísticas especializadas. La consolidación regional y la apuesta por el transporte ferroviario son muestra de una gestión que mira al futuro. La innovación nos ha permitido optimizar cadenas logísticas y ampliar nuestro impacto en mercados cada vez más exigentes.

Nuestra prioridad es adaptarnos ante los escenarios cambiantes, sin perder de vista quiénes somos y para qué y quiénes trabajamos. Cada decisión, cada mejora, cada alianza busca fortalecer el rol como socios estratégicos de nuestros clientes y contribuir desde nuestro propósito a aportar valor a las personas y a la sociedad.

Estamos convencidos de que el futuro de Sitrans, SIX, Mintral y ELB se construye en diálogo permanente con los grupos de interés. Son estas relaciones basadas en la confianza, la responsabilidad y la visión compartida las que nos permitirán avanzar hacia los próximos desafíos.

Y por supuesto, nada de lo que hacemos sería posible sin nuestras personas que son el motor de la organización. Los desafíos que hemos sorteado y las oportunidades que tenemos y que se nos presentarán, dependen del trabajo en equipo. A ellos les agradecemos y les invitamos a seguir trabajando juntos en forma optimista, para consolidarnos como una empresa que actúa de manera responsable y ética, que genera relaciones de confianza y a largo plazo, promoviendo siempre una cultura diversa, inclusiva y respetuosa, donde buscamos contribuir como una empresa sostenible a la construcción de un mejor lugar para las futuras generaciones.

In addition, we took firm steps to consolidate a more integrated and robust organizational culture, aligned with future challenges, and to strengthen our strategic capabilities as a company.

This momentum was reflected in the expansion into new mining areas and the development of specialized logistics solutions. Regional consolidation and our commitment to rail transport are proof of a management that looks to the future. Innovation has allowed us to optimize logistics chains and expand our impact in increasingly demanding markets.

Our priority is to adapt to changing scenarios, without losing sight of who we are and what and who we work for. Every decision, every improvement, every alliance seeks to strengthen our role as strategic partners of our clients and contribute from our purpose to add value to people and society.

We are convinced that the future of Sitrans, SIX, Mintral and ELB is built on permanent dialogue with stakeholders. It is these relationships based on trust, responsibility and shared vision that will allow us to move forward towards the challenges ahead.

And of course, none of what we do would be possible without our people who are the driving force of the organization. The challenges we have overcome and the opportunities we have and will have depend on teamwork. We thank them and invite them to continue working together in an optimistic way, to consolidate ourselves as a company that acts in a responsible and ethical manner, that generates trusting and long-term relationships, always promoting a diverse, inclusive and respectful culture, where we seek to contribute in a sustainable way to building a better place for future generations.

> Nuestra prioridad es adaptarnos ante los escenarios cambiantes, sin perder de vista quiénes somos y para qué y quiénes trabajamos. Cada decisión, cada mejora, cada alianza busca fortalecer el rol como socios estratégicos de nuestros clientes y contribuir desde nuestro propósito a aportar valor a las personas y a la sociedad.

Reciban un afectuoso saludo,

Richard von Appen Lahres

Presidente

> Our priority is to adapt to changing scenarios, without losing sight of who we are and what and who we work for. Every decision, every improvement, every alliance seeks to strengthen our role as strategic partners of our clients and contribute from our purpose to add value to people and society.

With kind regards,

Richard von Appen Lahres

Chairman

Visión del Gerente General

Vision of the General Manager

¿Cuáles fueron los hitos más importantes del 2024 para la compañía?

What were the most important milestones for the company in 2024?

El año 2024 estuvo marcado por avances operacionales y comerciales que, junto al fortalecimiento de alianzas estratégicas y a nuestra propuesta de valor, nos permitieron cumplir nuestros compromisos y adaptarnos a un entorno incierto y exigente.

Dimos pasos importantes en el desarrollo estratégico de cada unidad de negocio.

En Sitrans, redefinimos la estrategia comercial, sumando servicios en terminales, actualizamos nuestro sistema de gestión para integrarnos con líneas navieras y consolidamos negocios como Cold Treatment y la distribución de repuestos reefer en varios países de Sudamérica. También obtuvimos la certificación de nuestro terminal carbono neutral en San Antonio.

En SIX Extraportuario, implementamos una nueva estrategia de negocio, diversificando nuestra cartera y mejorando la propuesta de valor para escalar del sexto al segundo lugar en participación de mercado en la Región de Valparaíso. Además, habilitamos el Centro de Inspección de Mercancías (CDI) en San Antonio, lo que amplió nuestras capacidades operativas.

En Mintral, seguimos posicionando nuestro liderazgo en minería con el contrato de Capstone Copper y nos consolidamos como referentes en logística para proyectos de energía, participando en iniciativas clave como Andes Solar y Sol del Desierto. Un hito relevante fue la certificación de nuestro terminal de La Negra como el primero carbono neutral para la industria minera.

Finalmente, en ELB fortalecimos nuestras capacidades operativas e impulsamos la sostenibilidad. Incorporamos el CRM Datruck, renovamos la certificación de huella de carbono a través de Huella Chile y alcanzamos un avance significativo en inclusión, logrando que el 10% de nuestros conductores en minería sean mujeres.

The year 2024 was marked by operational and commercial advances which, together with the strengthening of strategic agreements and our value proposition, allowed us to fulfill our commitments and adapt to an uncertain and demanding environment.

We took important steps in the strategic development of each business unit.

At Sitrans, we redefined our commercial strategy, adding terminal services, updating our management system to integrate with shipping lines, and consolidating businesses such as Cold Treatment and the distribution of reefer spare parts in several South American countries. We also obtained certification for our carbon-neutral terminal in San Antonio.

At SIX Extraportuario, we implemented a new business strategy, diversifying our portfolio and improving our value proposition to climb from sixth to second place in market share in the Valparaíso Region. In addition, we opened the Goods Inspection Center (CDI) in San Antonio, which expanded our operational capabilities.

At Mintral, we continued to position our leadership in mining with the Capstone Copper contract and consolidated our position as a leader in logistics for energy projects, participating in key initiatives such as Andes Solar and Sol del Desierto. A significant milestone was the certification of our La Negra terminal as the first carbon neutral terminal for the mining industry.

Finally, at ELB, we strengthened our operational capabilities and promoted sustainability. We incorporated Datruck CRM, renewed our carbon footprint certification through Huella Chile, and made significant progress in inclusion, achieving 10% of our mining drivers being women.

¿Cómo enfrentaron los desafíos económicos y la competencia en un año con mayores complejidades?

How did you face economic challenges and competition in a year with greater complexities?

Con énfasis en la eficiencia y el valor agregado. Nos centramos en ajustar nuestras estructuras de costos y priorizar operaciones sostenibles económicamente, sin comprometer la calidad.

Es relevante destacar que no competimos solo por los precios: nos diferenciamos por cumplimiento, transparencia y sostenibilidad. Todo con miras a ser flexibles generando soluciones que respondan a lo que el mercado necesita.

With an emphasis on efficiency and added value. We focused on adjusting our cost structures and prioritizing economically sustainable operations without compromising quality.

It is important to note that we do not compete solely over price: we differentiate ourselves through regulatory compliance, transparency, and sustainability. All with a view to being flexible and generating solutions that respond to market needs.



¿Qué avances destaca en la gestión de la sostenibilidad y cómo se está integrando en el día a día?

What progress would you highlight in sustainability management and how is it being integrated into day-to-day operations?

La sostenibilidad es parte estructural de nuestra forma de operar, por lo que desde 2022 hemos evaluado y reportado nuestra gestión de impactos.

En materia ambiental, en 2024 ampliamos el programa Terminal Verde con acciones para reducir combustibles fósiles y optimizar recursos, además de reforzar la supervisión de incidentes ambientales.

En lo social, promovemos la diversidad, relaciones laborales justas y una cultura ética, incrementando en 1% anual la participación femenina en los últimos tres años, pese a los desafíos propios del sector.

Contribuimos al bienestar de las comunidades donde operamos mediante programas de formación técnica abiertos a los vecinos. Asimismo, fomentamos el uso de canales de denuncia ante situaciones de acoso o abuso para todos nuestros grupos de interés.

Este enfoque integral nos permite anticipar riesgos, fortalecer la confianza y proyectar una operación diligente y sostenible en el largo plazo.

Sustainability is a structural part of how we operate, which is why we have been assessing and reporting on our impact management since 2022.

In environmental terms, in 2024 we expanded the Green Terminal program with actions to reduce fossil fuels and optimize resources, as well as strengthening the monitoring of environmental incidents.

On the social front, we promote diversity, fair labor relations, and an ethical culture, increasing female participation by 1% annually over the last three years, despite the challenges inherent in the sector.

We contribute to the well-being of the communities where we operate through technical training programs open to residents. We also encourage the use of reporting channels for all our stakeholders in cases of harassment or abuse.

This comprehensive approach allows us to anticipate risks, strengthen trust, and project a diligent and sustainable operation in the long term.

¿Cómo es la relación con los colaboradores?

How is the relationship with the employees?

Ellos son nuestro motor y procuramos entregar trabajo de calidad, con salarios y beneficios que permitan mejorar la calidad de vida de todos los colaboradores y sus familias. Además, estamos en permanente diálogo, propiciando un ambiente transparente y colaborativo, con una dinámica sindical de puertas abiertas y agendas de trabajo conjunto.

They are our driving force, and we strive to provide quality work with salaries and benefits that improve the quality of life of all our employees and their families. In addition, we are in constant dialogue, fostering a transparent and collaborative environment with an open-door union policy and joint work agendas.

¿Algún impacto a destacar en relación con los proveedores cercanos a las operaciones?

Are there any notable impacts in relation to suppliers close to your operations?

Tenemos claro el alcance de nuestra actividad en relación con las comunidades y proveedores. Nos comprometemos con el empleo local y mantenemos una política de pago en menos de 30 días, lo que es bien recibido por los transportistas. Además, el sistema de *confirming* ofrece liquidez inmediata para quienes lo necesitan. Nuestro objetivo es ser un socio íntegro para todos los que forman parte de nuestra cadena productiva.

We are clear about the scope of our activity in relation to communities and suppliers. We are committed to local employment and maintain a payment policy of less than 30 days, which is well received by transport suppliers. In addition, the confirming system offers immediate liquidity for those who need it. Our goal is to be an honest partner for everyone who is part of our production chain.

¿Qué mirada tienen hacia el futuro?

What is your outlook for the future?

Miramos el futuro con foco en la resiliencia, la que será clave para enfrentar la transformación de la industria logística, con una propuesta orientada a clientes que valoran un servicio confiable, seguro y sostenible.

En los próximos cinco años, el desafío será reconvertir cuando sea necesario, sin perder lo que nos caracteriza: cumplimiento, calidad técnica y relaciones de largo plazo. La sostenibilidad será una ventaja competitiva real en la medida que el mercado la reconozca como tal.

En este sentido, es vital contar con el compromiso y profesionalismo del equipo humano que sostiene cada avance y da sentido a nuestro crecimiento.

We look to the future with a focus on resilience, which will be key to facing the transformation of the logistics industry, with a proposal aimed at customers who value reliable, safe, and sustainable service.

In the next five years, the challenge will be to reconvert, when necessary, without losing what characterizes us: regulatory compliance, technical quality, and long-term relationships. Sustainability will be a real competitive advantage as the market recognizes it as such.

In this regard, it is vital to have the commitment and professionalism of the team that supports every advance and gives meaning to our growth.

Phillip Schaale Simpfendorfer

Gerente General

General Manager

Índice

Contents

Mensaje del Presidente del Directorio 02
Words from the Chairman

Visión del Gerente General 04
Vision of the General Manager

Quiénes Somos 07
Who we are

Hitos destacados de 2024 10
Highlights 2024

Estrategia de sostenibilidad 11
Sustainability Strategy

Proceso de materialidad 12
Materiality process

Categorías de impacto 13
Impact categories

14
Clientes y excelencia operacional
Customers and operational execellence

Estrategia de negocios con foco en el crecimiento 15
Business strategy focused on growth

Innovación y excelencia como clave del liderazgo 21
Innovation and excellence as the key to leadership

Relaciones de valor con clientes, flexibilidad y servicio 32
Valued customer relationships, flexibility and service

36
Confianza y transparencia
Reliability and transparency

Ser un socio confiable 37
To be a reliable partner

Relaciones laborales basadas en el respeto 44
Respect-based labor relations

45
Nuestras personas
Our people

Personas al centro para llegar más lejos 46
People are at the center to go further

Seguridad primero: protegiendo a colaboradores, clientes y activos estratégicos 63
Security first: protecting employees, customers and strategic assets

70
Cuidado del planeta
Caring for the planet

Compromiso con la carbono neutralidad 71
Commitment to carbon neutrality

Reducción y tratamiento de agua 78
Water reduction and treatment

Gestión circular: reducir, reciclar, valorizar 81
Circular management: reduce, recycle, recover

86
Desarrollo social
Social Development

Desarrollo local con impacto positivo 87
Local development with positive impact

Apuesta por un abastecimiento responsable 94
Commitment to responsible sourcing

96
Anexos 96
Annexes

Quiénes somos

Who we are

Con terminales de alcance nacional desde Arica a Puerto Montt, Sitrans, SIX, Mintral y ELB ofrecen soluciones de transporte, almacenaje y servicios de carga para multindustrias importadoras y exportadoras, lo cual ha sido parte de su oferta desde hace más de 40 años.

With terminals nationwide from Arica to Puerto Montt, Sitrans, SIX, Mintral and ELB offer transportation solutions, warehousing and cargo services for importing and exporting multi-industries, which has been part of their offer for more than 40 years.

Nuestro propósito

Our purpose

Contribuir a la calidad de vida de las personas

We contribute to people's quality of life

impulsando el comercio nacional e internacional mediante la conexión y el resguardo de carga a lo largo del país.

boosting domestic and international trade by connecting and securing cargo throughout the country.

a través del desarrollo del comercio exterior de Chile, ampliando la capacidad de transferencia y de servicios portuarios.

through the development of Chile's foreign trade, expanding transfer capacity and port services.

brindando soluciones logísticas de transporte y servicios de carga para la industria minera.

providing transportation logistics solutions and freight services for the mining industry.

SITRANS DEPÓSITO & LOGÍSTICA

Depósito y logística

Deposit and logistics

SIX EXTRAPORTUARIO

Terminal extraportuario

Bonded warehouse

MINTRAL LOGÍSTICA MINERA

Logística minera

Mining logistics

ELB EXCELENCIA EN TRANSPORTE

Transporte

Transport





Unidades de negocio

Business units

En un entorno competitivo y cambiante, las compañías mantienen como sello distintivo la calidad del servicio y seguridad. La gestión de cada unidad de negocio promueve la adaptación a las nuevas demandas del mercado y la exploración de oportunidades más allá de sus áreas tradicionales de acción con una estrategia centrada en el crecimiento, la diversificación y la innovación.

In a competitive and changing environment, the companies' hallmarks are quality of service and safety. The management of each business unit promotes adaptation to new market demands and the exploration of opportunities beyond their traditional areas of action with a strategy focused on growth, diversification and innovation.

Sitrans depósito y logística

Sitrans deposit and logistics

Ofrece soluciones de transporte, almacenaje y servicios para la carga de comercio exterior en Chile, con enfoque especial en minimizar el impacto ambiental de sus operaciones.

Offers transportation, warehousing and services solutions for foreign trade cargo in Chile, with a special focus on minimizing the environmental impact of its operations.

Depósito

Deposit

- Gestión comercial y operacional de recepción, despacho y almacenaje de contenedores vacíos, clave en la cadena de comercio exterior (importación y exportación).
- Servicios de reparación y mantenimiento de contenedores *dry*, *reefer* y *tanktainers*.
- Arriendo y venta de contenedores.
- Soluciones complementarias para la logística terrestre.
- Warehouse Carrier: representante oficial en Latinoamérica para la venta de repuestos Carrier para contenedores *reefer.*

- Commercial and operational management of reception, dispatch and storage of empty containers, key in the foreign trade chain (import and export).
- Repair and maintenance services for dry containers, reefer and tanktainers.
- Container leasing and sales.
- Complementary solutions for land logistics.
- Warehouse Carrier: official representative in Latin America for the sale of Carrier spare parts for reefer containers.

Logística

Logistics

- Transporte y almacenaje de carga suelta y contenerizada, con gestión, coordinación y distribución a nivel nacional según los requerimientos de los clientes.
- Servicio exclusivo de transporte ferroviario, gracias a la conexión directa en sus terminales en Santiago, San Antonio, Valparaíso y Talcahuano.
- Administración de bodegas *in-house* (más de 100.000 m^2 de bodegas y 2.500 m^2 de frigoríficos para carga congelada), con capacidad para almacenar carga IMO (peligrosa).
- Servicios de conexión, monitoreo, consolidación y desconsolidación de contenedores, *fulfilment* y una completa logística de abastecimiento.

- Transportation and warehousing of loose and containerized cargo, with nationwide management, coordination and distribution according to customer requirements.
- Exclusive rail transportation service, thanks to the direct connection at its terminals in Santiago, San Antonio, Valparaíso and Talcahuano.
- In-house warehouse management (more than 100,000 m^2 of warehouses and 2,500 m^2 of refrigerated warehouses for frozen cargo), with capacity to store IMO (hazardous) cargo.
- Connection services, monitoring, consolidation and deconsolidation of containers, fulfillment and complete supply logistics.



SIX Extraportuario

SIX Extraportuario

En sus terminales de Arica, Valparaíso y San Antonio, brinda servicios extraportuarios en zona primaria para importadores y exportadores autorizados por el Servicio Nacional de Aduanas. Estos servicios incluyen almacenaje de carga, desconsolidado y consolidado de contenedores, porteo de contenedores entre zonas primarias, gestión documental ante Aduana, conexión *reefer* y monitoreo 24/7, manejo de carga peligrosa y cargas de proyecto con sobredimensión. Todo el proceso cuenta con trazabilidad y acceso en línea a documentos, pagos y otras gestiones.

At its terminals in Arica, Valparaíso and San Antonio, it provides extra-port services in primary zones for importers and exporters authorized by the National Customs Service. These services include cargo storage, deconsolidation and consolidation of containers, container porting between primary zones, document management before Customs, reefer connection and 24/7 monitoring, handling of hazardous cargo and oversized project cargo. The entire process has traceability and online access to documents, payments and other formalities.

Mintral

Mintral

Atiende las necesidades de la industria minera a través de un modelo de *cross-docking* y abastecimiento. Sus servicios abarcan transporte de carga normal y sobredimensionada, gestión de órdenes de compra, recepción, validación y tratamiento de carga, consolidación, optimización de transporte, despacho al cliente final y logística de reparables, así como operaciones en faena, dentro de las cuales se encuentran movimientos internos *(home delivery)* y gestión de bodegas.

It serves the needs of the mining industry through a cross-docking and sourcing model. Its services include transportation of normal and oversized cargo, management of purchase orders, reception, validation and treatment of cargo, consolidation, transportation optimization, delivery to the final customer and logistics of repairable goods, as well as on-site operations, including internal movements (home delivery) and warehouse management.

ELB

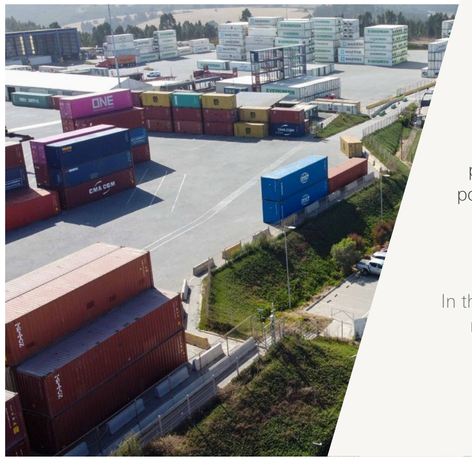
ELB

Presta servicios de transporte de carga a nivel nacional y distribución dentro de faenas mineras *(home delivery)*. En línea con su Estrategia de Sostenibilidad, ELB promueve una gestión responsable de los residuos derivados de su actividad. Para ello, comercializa partes, piezas, accesorios de vehículos y neumáticos, para cumplir con lo establecido en la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (REP).

It provides freight transportation services nationwide and distribution services within mining sites (home delivery). In line with its Sustainability Strategy, ELB promotes responsible management of waste derived from its activity. To this end, it sells parts, pieces, vehicle accessories and tires, in order to comply with the provisions of the Extended Producer Responsibility Law (REP).

Hitos destacados de 2024

Highlights 2024



SITRANS DEPÓSITO & LOGÍSTICA

Reconocimientos en sostenibilidad e inclusión

Recognitions in sustainability and inclusion

En el contexto de su modelo Terminal Verde, las agencias de San Antonio se convirtieron en los primeros terminales logísticos 100% carbono neutral de Chile. Asimismo, Sitrans fue reconocida por la inclusión de mujeres en el sector de refrigeración y climatización por parte del Ministerio de Medio Ambiente.

Conoce más del proyecto Terminal Verde en la página 72 y más sobre iniciativas de diversidad en la página 51.

In the context of its Green Terminal model, the San Antonio agencies became the first 100% carbon neutral logistics terminals in Chile. Sitrans was also recognized for the inclusion of women in the refrigeration and air conditioning sector by the Ministry of the Environment.

Learn more about the Green Terminal project on page 72 and more about diversity initiatives on page 51.

SIX EXTRAPORTUARIO

Nuevos centros de inspección SAG

New SAG inspection centers

Esta unidad de negocio puso en marcha dos nuevos centros de inspección en San Antonio para cumplir con los requerimientos actualizados del Servicio Agrícola y Ganadero (SAG).

Conoce más sobre los nuevos centros de inspección SAG en la página 18.

This business unit started up two new inspection centers in San Antonio to comply with the updated requirements of the Agriculture and Livestock Service (SAG).

Learn more about the new SAG inspection centers on page 18.



MINTRAL LOGÍSTICA MINERA

Programa Mujeres en Movimiento

Women in Motion Program

Iniciativa que promueve la diversidad dentro de la organización, alcanzando un destacado 49% de dotación femenina durante 2024.

Conoce más sobre el Programa Mujeres en Movimiento en la página 55.

Initiative that promotes diversity within the organization, reaching an outstanding 49% female staff by 2024.

Learn more about the Women in Motion Program on page 55.





ELB EXCELENCIA EN TRANSPORTE

Datruck

Datruck

Puesta en marcha de Datruck, un sistema operacional propio que centraliza en una sola plataforma la gestión de activos.

Conoce más sobre Datruck en la página 30.

Start-up of Datruck, a proprietary operational system that centralizes asset management on a single platform.

Learn more about Datruck on page 30.

Estrategia de Sostenibilidad

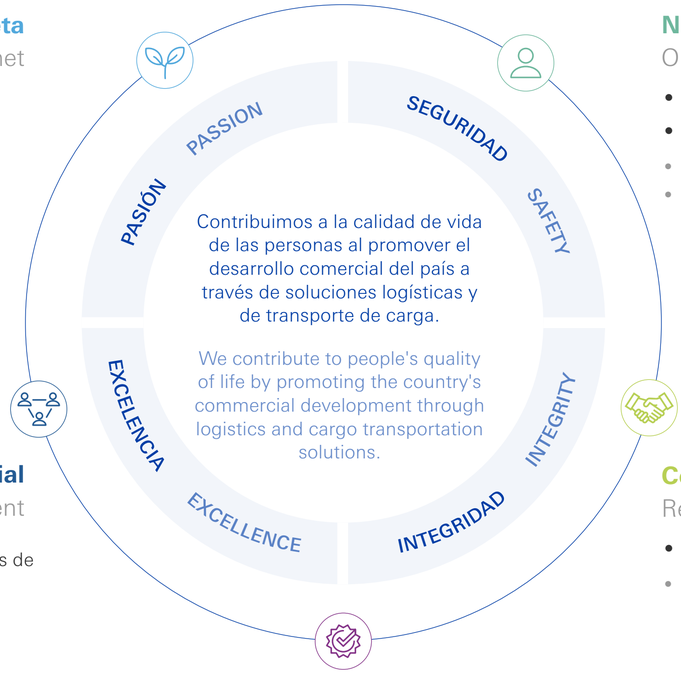
Sustainability Strategy

Pilares estratégicos

La organización aborda sus impactos a través de la implementación de la Estrategia de Sostenibilidad corporativa, la cual se estructura en cinco ejes clave que responden a las necesidades de cada unidad de negocio.

Strategic pillars

The organization addresses its impacts through the implementation of the corporate Sustainability Strategy, which is structured in five key axes that respond to the needs of each business unit.



Cuidado del planeta
Caring for the planet

- Fomentar la responsabilidad social ambiental.
- Medir la huella de carbono de forma comparable.
- Promote environmental social responsibility.
- Measure the carbon footprint in a comparable way.

Nuestras personas
Our People

- Diversidad: equidad de género.
- Garantizar estándares de seguridad.
- Diversity: gender equity.
- Guarantee safety standards.

Desarrollo social
Social Development

- Promover diálogos con los grupos de interés.
- Desarrollo de proveedores y contratistas.
- Promote dialogues with stakeholders.
- Supplier and contractor development

Confianza y transparencia
Reliability and Transparency

- Sistema de gestión ética.
- Ethical management system.

Clientes y excelencia operacional
Customers and operational excellence

- Medir satisfacción de clientes sistemática y comparablemente.
- Measure customer satisfaction systematically and comparably.

Proceso de materialidad

Materiality process

Para la realización del presente informe, la empresa identificó los impactos relevantes para el negocio en materia económica, ambiental y social. Los temas materiales definidos corresponden a los relevados como prioritarios para los grupos de interés y que, a la vez, pueden afectar la capacidad de la compañía para crear valor a largo plazo.

La metodología utilizada incorpora diferentes fuentes significativas para la organización y el análisis de estándares internacionales de reporte ESG (ambiental, social y de gobernanza, por sus siglas en inglés). Los temas materiales resultantes representan áreas clave donde se concentra el enfoque estratégico de sostenibilidad de la compañía.

For the preparation of this report, the company identified the relevant impacts for the business in economic, environmental and social matters. The material issues defined correspond to those identified as priorities for stakeholders and which, at the same time, may affect the company's ability to create value in the long term.

The methodology used incorporates different sources significant to the organization and the analysis of international ESG (environmental, social and governance) reporting standards. The resulting material topics represent key areas where the company's strategic sustainability focus is concentrated.

Fuentes para la materialidad

Sources for materiality

6
estándares internacionales de tres industrias analizadas
international standards of three industries analyzed

18
empresas analizadas de la industria y clientes
industry companies and customers analyzed

10
ejecutivos entrevistados
executives interviewed

22
encuestas de materialidad a clientes
customer materiality surveys

7
documentos internos de grupos de interés
internal stakeholder documents

Revisión de noticias destacadas
Review of news highlights

Temas materiales

Material issues

Colaboradores
Employees

- Salud y seguridad ocupacional.
- Desarrollo y formación de talentos.
- Diversidad, inclusión y no discriminación.
- Condiciones laborales y derechos de los colaboradores.
- Clima laboral y bienestar de los colaboradores.

- Occupational health and safety.
- Talent development and training.
- Diversity, inclusion and non-discrimination.
- Labor conditions and workers' rights.
- Work environment and employee well-being.

Proveedores
Suppliers

- Gestión de proveedores y abastecimiento responsable.

- Supplier management and responsible sourcing.

Comunidades
Communities

- Relacionamiento comunitario.
- Empleabilidad y emprendimiento.

- Community relations.
- Employability and entrepreneurship.

Ambiental
Environmental

- Mitigación y adaptación al cambio climático.
- Eficiencia energética y uso de ERNC.
- Gestión de residuos y economía circular.
- Gestión de emisiones y calidad del aire.
- Consumo responsable del agua.
- Gestión en el impacto ambiental y la biodiversidad.

- Climate change mitigation and adaptation.
- Energy efficiency and use of NCRE.
- Waste management and circular economy.
- Emissions and air quality management.
- Responsible water consumption.
- Environmental impact and biodiversity management.

Gobernanza
Governance

- Ética, integridad y cumplimiento.
- Innovación y tecnología.
- Desempeño económico y solidez financiera.
- Derechos humanos.

- Ethics, integrity and compliance.
- Innovation and technology.
- Economic performance and financial strength.
- Human rights.

Categorías de impacto

Impact categories

Sobre la base de la Estrategia de Sostenibilidad, el propósito de la compañía y el proceso de materialidad, se establecieron doce categorías de impacto ESG para trabajar y responder a los desafíos actuales del negocio, categorizadas en clientes y excelencia operacional, personas, confianza y transparencia, cuidado del planeta y desarrollo social.

Based on the Sustainability Strategy, the company's purpose and the materiality process, twelve ESG impact categories were established to work and respond to current business challenges, categorized into customers and operational excellence, people, trust and transparency, care for the planet and social development.

Clientes y excelencia operacional

Customers and operational execellence

Estrategia de negocios con foco en el crecimiento
Business strategy focused on growth

Temas materiales
Material issues

- Integración de los negocios.
  Business integration.
- Crecimiento económico y control de costos.
  Economic growth and cost control.
- Incertidumbre por tarifas de transporte de contenedores desde EE. UU.
  Uncertainty over container shipping rates from the U.S.

Innovación y excelencia como clave del liderazgo
Innovation and excellence as the key to leadership

Temas materiales
Material issues

- Calidad y excelencia operacional.
  Quality and operational excellence.
- Uso de tecnologías, innovación y automatización.
  Use of technologies, innovation and automation.
- Inversión en infraestructura y logística.
  Investment in infrastructure and logistics.

Relaciones de valor con clientes, flexibilidad y servicio
Valued customer relationships, flexibility and service

Temas materiales
Material issues

- Satisfacción de clientes.
  Customer satisfaction.
- Desarrollo de nuevos clientes y modelos de negocio.
  Development of new customers and business models.

Confianza y transparencia

Trust and transparency

Ser un socio confiable
To be a reliable partner

Temas materiales
Material issues

- Ética, anticorrupción y transparencia.
  Ethics, anti-corruption and transparency.

Relaciones laborales basadas en el respeto
Labor relations based on respect

Temas materiales
Material issues

- Relaciones laborales y respeto por los derechos de los colaboradores.
  Labor relations and respect for workers' rights.

Nuestras personas

Our people

Personas al centro para llegar más lejos
People are at the center to go further

Temas materiales
Material issues

- No discriminación, diversidad y equidad.
  Non-discrimination, diversity and equity.
- Clima laboral, beneficios y bienestar de colaboradores.
  Work climate, benefits and employee welfare.
- Atracción y desarrollo de talentos.
  Talent attraction and development.

Seguridad primero: protegiendo a colaboradores, clientes y activos estratégicos
Security first: protecting employees, customers and strategic assets

Temas materiales
Material issues

- Seguridad ocupacional y de la operación.
  Occupational and operational safety.
- Garantizar la seguridad de la operación.
  Guarantee the safety of the operation.

Cuidado del planeta

Caring for the planet

Compromiso con la carbono neutralidad
Commitment to carbon neutrality

Temas materiales
Material issues

- Cambio climático y reducción de emisiones.
  Climate change and emissions reduction.
- Eficiencia energética y uso de ERNC.
  Energy efficiency and use of NCRE.

Reducción y tratamiento de agua
Water reduction and treatment

Temas materiales
Material issues

- Consumo de agua.
  Water consumption.
- Cuidado del medio ambiente, gestión de ecosistemas y cumplimiento normativo.
  Environmental stewardship, ecosystem management and regulatory compliance.

Gestión circular: reducir, reciclar, valorizar
Circular management: reduce, recycle, recover

Temas materiales
Material issues

- Gestionar los residuos y economía circular.
  Waste management and circular economy.

Desarrollo social

Social Development

Desarrollo local con impacto positivo
Local development with positive impact

Temas materiales
Material issues

- Inversión social, desarrollo local y relación con comunidades.
  Social investment, local development and community relations.
- Impacto en comunidades.
  Impact on communities.

Apuesta por un abastecimiento responsable
Commitment to responsible sourcing

Temas materiales
Material issues

- Abastecimiento responsable.
  Responsible sourcing.

Clientes y excelencia operacional

Customers and operational execellence



Este pilar impulsa el desarrollo de procesos flexibles y adaptados a las necesidades de los clientes, con trazabilidad y transparencia en cada etapa. Su foco es la satisfacción de los clientes, junto con el compromiso de ofrecer servicios de alta calidad y una gestión eficiente y rentable.

This pillar drives the development of flexible processes tailored to customers' needs, with traceability and transparency at every stage. Its focus is customer satisfaction, together with the commitment to offer high quality services and efficient and cost-effective management.

Estrategia de negocios con foco en el crecimiento

Business strategy focused on growth.

Innovación y excelencia como clave de nuestro liderazgo

Innovation and excellence as the key to leadership.

Relaciones de valor con nuestros clientes, flexibilidad y servicio

Valuable customer relationships, flexibility and service.

Estrategia de negocios con foco en el crecimiento

Business strategy focused on growth

Durante 2024, las unidades de negocio avanzaron por caminos diferenciados pero complementarios, guiadas por desafíos estratégicos propios y una mirada común hacia el fortalecimiento de sus operaciones.

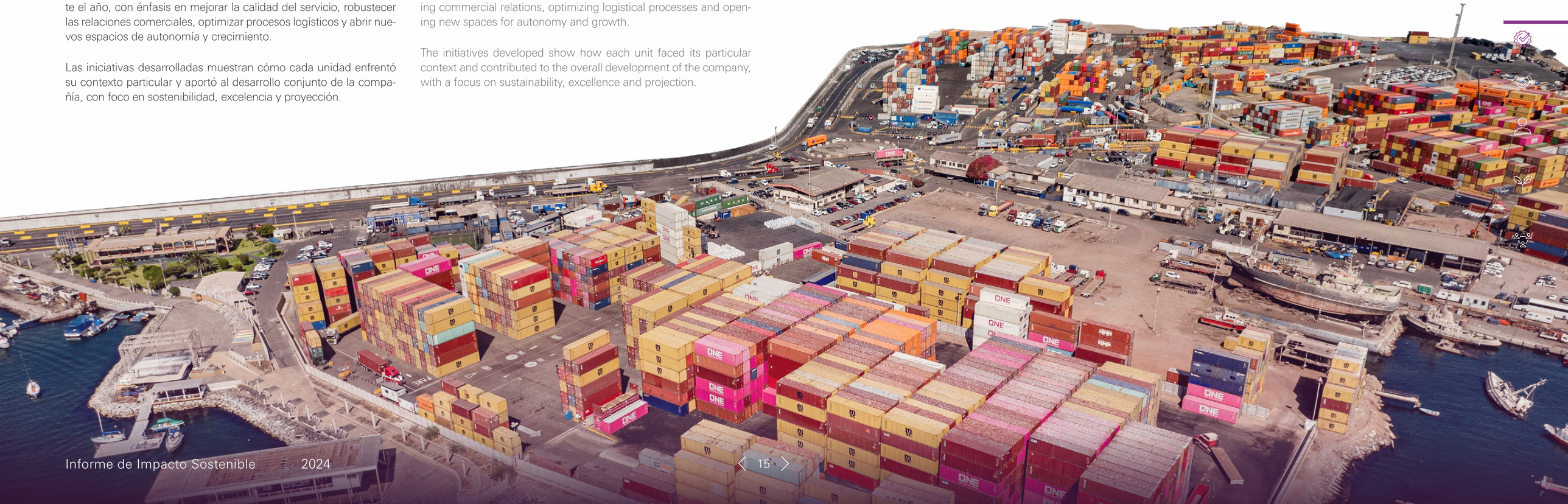
Los focos y líneas de acción definidos marcaron su quehacer durante el año, con énfasis en mejorar la calidad del servicio, robustecer las relaciones comerciales, optimizar procesos logísticos y abrir nuevos espacios de autonomía y crecimiento.

Las iniciativas desarrolladas muestran cómo cada unidad enfrentó su contexto particular y aportó al desarrollo conjunto de la compañía, con foco en sostenibilidad, excelencia y proyección.

During 2024, the business units advanced along differentiated but complementary paths, guided by their own strategic challenges and a common focus on strengthening their operations.

The defined focuses and lines of action marked its work during the year, with emphasis on improving the quality of service, strengthening commercial relations, optimizing logistical processes and opening new spaces for autonomy and growth.

The initiatives developed show how each unit faced its particular context and contributed to the overall development of the company, with a focus on sustainability, excellence and projection.



Sitrans depósito y logística

Sitrans warehousing and logistics

Foco 2024

Focus 2024

Elaboración de la estrategia a cinco años, con la definición de la misión, visión e iniciativas estratégicas, según los siguientes pilares de planificación:

Development of the five-year strategy, with the definition of the mission, vision and strategic initiatives, according to the following planning pillars:

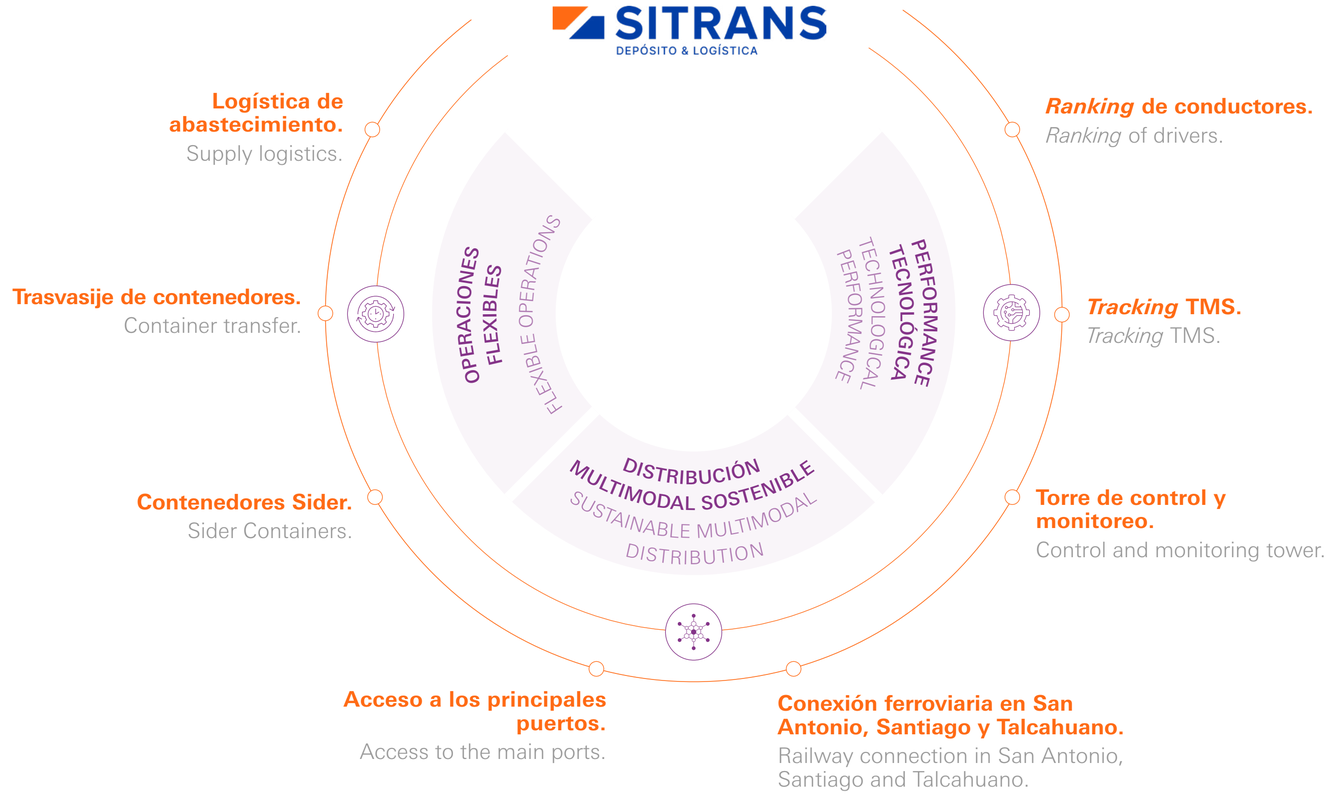


Propuesta de valor

Value proposition

Se basa en tres pilares: *performance* tecnológica, distribución multimodal sostenible y operaciones flexibles.

It is based on three pillars: technological performance, sustainable multimodal distribution and flexible operations.



Proyectos destacados con foco en el crecimiento

Highlighted projects with a growth focus

Depósito

Deposit

Renovación tecnológica del sistema de gestión

Technological renewal of the management system

Se modernizó el sistema encargado de controlar los procesos de recepción, almacenamiento, inspección, reparación y despacho de contenedores vacíos, con el objetivo de agilizar el flujo entre el ingreso de estimativos y las autorizaciones de reparación, además de reducir el FTE (Full Time Equivalent) asociado a la digitación en los sistemas de las navieras. La nueva versión digitalizó tareas que antes se realizaban en papel, eliminó la doble digitación y amplió la cobertura a todas las líneas navieras, con una implementación de un 88%.

The system in charge of controlling the processes of reception, storage, inspection, repair and dispatch of empty containers was modernized in order to streamline the flow between the entry of estimates and repair authorizations, as well as to reduce the FTE (Full Time Equivalent) associated with typing in the shipping lines' systems. The new version digitized tasks that were previously performed on paper, eliminated double typing and extended coverage to all shipping lines, with an implementation rate of 88%.

Logística

Logistics

Potenciar el uso de los servicios de ferrocarriles (FFCC)

Promote the use of railroad services (FFCC)

Sitrans impulsa el uso del ferrocarril para reducir la huella de carbono asociada al transporte en camión entre San Antonio y Santiago. En 2024, el uso del tren creció un 50% en comparación con 2023.

Sitrans promotes the use of rail to reduce the carbon footprint associated with trucking between San Antonio and Santiago. In 2024, the use of rail grew by 50% compared to 2023.

Prueba piloto tren a Temuco

Pilot test train to Temuco

Con el objetivo de aprovechar sus beneficios viales, ambientales y sociales, la empresa llevó a cabo una prueba piloto que combinó transporte ferroviario para tramos largos y camiones para recorridos locales. En esta operación, se trasladaron 32.000 litros de carga de CCU entre Santiago y Temuco, en un viaje de ida y vuelta que permitió validar la viabilidad del modelo intermodal, definir los requerimientos para su implementación y detectar oportunidades para optimizar la logística, reducir costos y fomentar la innovación

In order to take advantage of its road, environmental and social benefits, the company carried out a pilot test that combined rail transport for long stretches and trucks for local routes. In this operation, 32,000 liters of CCU cargo were transported between Santiago and Temuco in a round trip that validated the viability of the intermodal model, defined the requirements for its implementation and detected opportunities to optimize logistics, reduce costs and promote innovation.

Estrategia de excelencia operacional

Operational excellence strategy

Comité de Excelencia Operacional (CEOS)

Operational Excellence Committee (CEOS)

Integrado por representantes de distintas áreas, identifica oportunidades, resuelve problemas y propone ajustes de forma colaborativa, junto con promover una cultura de mejora continua para optimizar procesos, aumentar la productividad y reducir costos operativos. Durante 2024 se realizaron 12 reuniones.

Made up of representatives from different areas, it identifies opportunities, solves problems and proposes adjustments in a collaborative manner, together with promoting a culture of continuous improvement to optimize processes, increase productivity and reduce operating costs. During 2024,12 meetings were held.

Taller LEAN

LEAN Workshop

Capacitación práctica que busca formar a los equipos de depósito y logística en herramientas y técnicas LEAN para identificar y eliminar desperdicios en sus procesos diarios. El objetivo es que cada persona se convierta en un agente de cambio, capaz de implementar mejoras de manera autónoma en su área. Se realizaron 5 capacitaciones en el año.

Practical training that seeks to train warehouse and logistics teams in LEAN tools and techniques to identify and eliminate waste in their daily processes. The objective is for each person to become an agent of change, capable of implementing improvements autonomously in his or her area. Five training sessions were held during the year.

Libro de reclamos, felicitaciones y sugerencias

Complaints, compliments and suggestions book

Herramienta que facilita la comunicación bidireccional entre la empresa y sus clientes, para que estos expresen sus inquietudes, elogios o sugerencias. Identifica áreas de mejora y trazabilidad, junto con manejar los tiempos de respuesta. Se obtuvieron 12 boletines con resultado anual de los principales incidentes mensuales.

Tool that facilitates two-way communication between the company and its customers, so that they can express their concerns, compliments or suggestions. It identifies areas for improvement and traceability, along with managing response times. 12 bulletins were obtained with annual results of the main monthly incidents.

SIX Extraportuario

Foco 2024

Focus 2024

Fortalecimiento del área comercial para la atracción de nuevos clientes y la transformación del modelo de negocio hacia propuestas más innovadoras, diversificando la cartera.

Strengthening the commercial area to attract new clients and transform the business model towards more innovative proposals, diversifying the portfolio.



Propuesta de valor

Value proposition

Sustentada en seis pilares que permiten entregar una propuesta más robusta con foco en un servicio de calidad.

Based on six pillars that allow us to deliver a more robust proposal with a focus on quality service.



Proyecto destacado con foco en el crecimiento

Highlighted project with a growth focus

Nuevos clientes

New customers

Para rentabilizar el negocio extraportuario en un entorno competitivo y cambiante, el enfoque estuvo en atraer a clientes NVOCC (Non-Vessel Operating Common Carrier). Para ello, se renovó el acuerdo con MSL por un año adicional y se firmaron contratos con nuevos actores como Pluscargo, lo que amplía la generación de empleo además de las oportunidades para empresas contratistas y comunidades vinculadas a SIX Extraportuario.

To maximize the profitability of the offshore business in a competitive and changing context, attention was focused on attracting NVOCC (Non-Vessel Operating Common Carrier) clients. To this end, the agreement with MSL was renewed for an additional year and contracts were signed with new players such as Pluscargo, expanding employment generation as well as opportunities for contractors and communities linked to SIX Extraportuario.

Apertura de centros de inspección SAG

Opening of SAG inspection centers

En respuesta a las nuevas exigencias del Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), SIX Extraportuario habilitó dos centros de inspección adicionales en San Antonio que permiten ampliar la cobertura a cargas de nuevos clientes.

In response to the new requirements of the Agriculture and Livestock Service (SAG), SIX Extraportuario set up two additional inspection centers in San Antonio to expand coverage to new customer loads.

Mintral

Foco 2024

Focus 2024

Optimización de la base logística a través de un servicio estandarizado y orientado al crecimiento de clientes, incluidos proveedores de la minería y proyectos de energía renovable con servicios especializados de carga y transporte. Se implementaron soluciones logísticas directas en faena, lo que permitió expandir la oferta hacia etapas previas de la cadena.

Optimization of the logistics base through a standardized service oriented to customer growth, including mining suppliers and renewable energy projects with specialized freight and transportation services. Implemented direct on-site logistics solutions, which allowed us to expand our offer to earlier stages of the supply chain.



Propuesta de valor

Value proposition

La propuesta se articula sobre siete principios que impulsan el desempeño.

The proposal is based on seven principles that drive performance.



Proyecto destacado con foco en el crecimiento

Highlighted project with a growth focus

Implementación y operación bodega Mantoverde

Implementation and operation of the Mantoverde winery

En 2024, Mintral Logística Minera implementó la administración de bodega en Mantoverde, un hito en su estrategia de diversificación y posicionamiento en la industria minera. El contrato ya registra dos extensiones y proyecta una ampliación del servicio en faena, destacando la solución de *data center* autónomo, con antena Starlink y paneles solares, lo que permite contar con un punto de conexión remoto 100% inalámbrico.

In 2024, Mintral Logística Minera implemented warehouse management in Mantoverde, a milestone in its diversification strategy and positioning in the mining industry. The contract already has two extensions and projects an expansion of the on-site service, highlighting the autonomous data center solution, with Starlink antenna and solar panels, which allows for a 100% wireless remote connection point.



ELB

Foco 2024

Focus 2024

Captación de nuevos clientes y negocios de transporte, enmarcados en la seguridad y el cumplimiento normativo. Se buscó mantener la capacidad operativa, optimizar pagos y documentación, al igual que diversificar la oferta con servicios para clientes mineros, con apoyo en faena y gestión de bodegas.

Attraction of new clients and transportation business, framed in safety and regulatory compliance. We sought to maintain our operating capacity, optimize payments and documentation, and diversify our offer with services for mining clients, with on-site support and warehouse management.



Propuesta de valor

Value proposition

Respaldada en valores que integran responsabilidad social, enfoque en sus personas, innovación y gestión ambiental.

Backed by values that integrate social responsibility, focus on people, innovation and environmental management.



Proyectos destacados con foco en el crecimiento

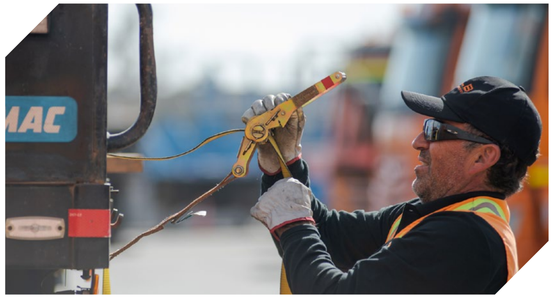
Highlighted project with a growth focus

Sistematización de procesos administrativos en Datruck

Systematization of administrative processes at Datruck

En el ámbito de la mejora de procesos y sistemas existentes, ELB fortaleció la plataforma Datruck con una calculadora de tarifas que permite reajustarlas según las condiciones específicas de contrato, ruta y servicio, además de optimizar el sistema de gestión de activos. Ambos desarrollos fueron entregados y operan correctamente según su alcance.

In the area of improving existing processes and systems, ELB strengthened the Datruck platform with a rate calculator that allows rates to be readjusted according to specific contract, route and service conditions, as well as optimizing the asset management system. Both developments were delivered and are operating correctly according to their scope.



Innovación y excelencia como clave del liderazgo

Innovation and excellence as the key to leadership

La compañía apuesta por servicios logísticos confiables y competitivos, guiados por la innovación, la automatización y la mejora continua de procesos. Su propuesta de valor se sustenta en la calidad y eficiencia operativa, respaldadas por inversiones estratégicas en infraestructura, tecnología y digitalización.

The company is committed to reliable and competitive logistics services, guided by innovation, automation and continuous process improvement. Its value proposition is based on quality and operational efficiency, backed by strategic investments in infrastructure, technology and digitalization.

Excelencia operacional

Operational excellence

Sitrans, SIX Extraportuario, Mintral y ELB— representan piezas clave en la cadena de valor de sus servicios. Cada una opera con un enfoque centrado en la excelencia operacional, que constituye uno de los pilares fundamentales de la Estrategia de Sostenibilidad. La combinación de infraestructura especializada, tecnología avanzada y un equipo laboral de alto nivel permite una cadena logística integrada y diferenciadora.

La empresa actúa con enfoque en la seguridad vial, el cuidado ambiental, la salud ocupacional y la calidad, aspectos respaldados por certificaciones como la ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001, ISO 39001 e ISO 28000.

The business units -Sitrans, SIX Extraportuario, Mintral and ELB- represent key pieces in the value chain of its services. Each operates with a focus on operational excellence, which is one of the fundamental pillars of the Sustainability Strategy. The combination of specialized infrastructure, advanced technology and a high-level work team allows for an integrated and differentiating logistics chain.

The company focuses on road safety, environmental care, occupational health and quality, aspects supported by certifications such as ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001, ISO 39001 and ISO 28000.

Excelencia ante todo

Excellence first and foremost

Tener una operación de alto nivel implica disponer de procesos adaptables, desarrollados específicamente según los requerimientos de cada cliente, donde cada etapa incorpora trazabilidad y transparencia.

Having a high-level operation implies having adaptable processes, developed specifically according to the requirements of each client, where each stage incorporates traceability and transparency.

Sitrans: líderes en logística industrial

Sitrans: leaders in industrial logistics

10
faenas totales
total operations

94.937
viajes terrestres
land trips

0,468733
millón de TEU*
million TEUs*

72.649
horas hombre mantenimiento
maintenance man-hours

**TEU: Twenty-foot Equivalent Unit* (unidad equivalente a veinte pies). Medida estándar utilizada para expresar la capacidad de carga de o la cantidad de contenedores de carga que pueden ser movidos en un puerto.

**TEU: Twenty-foot Equivalent Unit. Standard measure used to express the cargo capacity of or the number of cargo containers that can be moved in a port.*

Ventajas comparativas

Comparative advantages

La compañía desarrolla proyectos enfocados en medir su consumo eléctrico y de agua, las emisiones de CO_2, entre otros. Además, realiza cursos y capacitaciones al personal sobre huella hídrica y de carbono.

The company develops projects focused on measuring its electricity and water consumption, CO2 emissions, among others. It also conducts courses and training for its personnel on water and carbon footprint.

-34%
reducción de viajes
travel reduction

34%
menor exposición en ruta
less exposure on the road

Alternativa ferroviaria
Railway alternative

Menor impacto en la huella de carbono
Lower impact on carbon footprint

Cadena de valor

Value chain

Recepción y proceso en terminales de Sitrans
Receiving and processing at Sitrans terminals

Transporte de carga
Freight transport

Despacho eficiente
Efficient dispatch

Entrega donde solicita el cliente
Delivery where requested by the customer

Hitos 2024 en innovación: Depósito

Innovation milestones 2024: Deposit

+30%

de carga refrigerada en temporada de cerezas en San Antonio (Maersk) y en Valparaíso (ONE)

of refrigerated cargo during the cherry season in San Antonio (Maersk) and in Valparaíso (ONE)



Hitos 2024 en innovación: Logística

Innovation milestones 2024: Logistics

+117%

aumento en uso de trenes *(en comparación al periodo anterior)*

increase in train usage *(compared to the previous period)*

50%

uso ferroviario en ruta San Antonio y Santiago, gracias a nuevas operaciones

rail use on San Antonio-Santiago route, thanks to new operations

Nueva operación en San Antonio para celulosa de exportación

New cellulose export operation in San Antonio

Inicio de almacenaje de producto terminado con cliente en Valparaíso

Start-up of finished product storage with customer in Valparaiso

Proyectos destacados

Highlighted projects

Optimización de procesos y sistemas existentes

Optimization of existing processes and systems

Depósito desarrolló un nuevo módulo de Mantenimiento y Reparación (M&R) que permitió dar un salto en calidad y eficiencia en la gestión de información, validaciones operacionales en tiempo real y mejoras en los estándares tecnológicos. Este avance también fortaleció la integración con los clientes navieros.

Adicionalmente, se incorporó DataScope, una plataforma digital para la gestión de formularios que reemplaza el uso de papel mediante soluciones como formularios digitales, Power Automate y Power BI. Su implementación apuntó a mejorar la automatización de procesos, optimizar la gestión de alarmas y facilitar la detección temprana de fallas en el puerto TPS. Esto se tradujo en mayor eficiencia operativa, reducción de los tiempos de respuesta y una mayor precisión en los datos, lo que permite una gestión portuaria más eficaz.

Durante 2024, el uso de esta plataforma digital arrojó los siguientes resultados:

Depósito developed a new Maintenance and Repair (M&R) module that enabled a leap in quality and efficiency in information management, real-time operational validations and improvements in technological standards. This development also strengthened integration with shipping customers.

In addition, DataScope, a digital platform for forms management that replaces the use of paper through solutions such as digital forms, Power Automate and Power BI, was incorporated. Its implementation was aimed at improving process automation, optimizing alarm management and facilitating the early detection of faults in the TPS port. This resulted in greater operational efficiency, reduced response times and more accurate data, allowing for more effective port management.

During 2024, the use of this digital platform yielded the following results:

240.298
total de respuestas a formularios
total responses to forms

720.894
hojas de papel ahorradas
sheets of paper saved

21,63
árboles salvados
trees saved

14,27 kg
de emisiones de CO_2 evitadas
of CO_2 emissions avoided

7.208.940 litros
de agua ahorrados
of water saved

Desarrollo de nuevos negocios

New business development

Depósito amplió su oferta con *ship kits,* venta de repuestos y arriendo o venta de contenedores. Logística estimuló el transporte de carga de importación por vía ferroviaria. Adicionalmente, se desarrollaron bodegas en THO 4.340 m², a modo de ampliar coberturas en nuevas zonas.

Depósito expanded its offer with ship kits, spare parts sales and container leasing or sales. Logistics stimulated the transportation of import cargo by rail. In addition, warehouses were developed in THO 4,340 m², in order to expand coverage in new areas.

Capacitaciones para agilizar procesos

Training to streamline processes

Durante el periodo se impartieron cursos internos para técnicos IICL (Instituto Internacional de Arrendadores de Contenedores, por su sigla en inglés) y *reefer.* Asimismo, se realizaron capacitaciones certificadas por SENCE en maniobras de estiba, sujeción e izaje.

During the period, internal courses were held for IICL (International Institute of Container Lessors) and reefer technicians. In addition, SENCE-certified training was provided in stowage, securing and hoisting maneuvers..

SIX Extraportuario: el mejor socio estratégico en los puertos de Chile

SIX Extraportuario: the best strategic partner in the ports of Chile

21.118
toneladas de carga *break bull***
tons of *break bulk*** cargo

0,719
millones de toneladas movilizadas totales
million total tons mobilized

0,058
millones de TEU*
million TEUs*

696.262
horas hombres mantenimiento
maintenance man-hours

**TEU: Twenty-foot Equivalent Unit (unidad equivalente a veinte pies). Medida estándar utilizada para expresar la capacidad de carga de o la cantidad de contenedores de carga que pueden ser movidos en un puerto.*

***Break bulk: mercancías que se transportan sueltas, sin usar contenedores intermodales.*

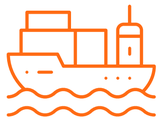
**TEU: Twenty-foot Equivalent Unit. Standard measure used to express the cargo capacity of or the number of cargo containers that can be moved in a port.*

***Break bulk: goods that are transported loose, without using intermodal containers.*

Cadena de valor

Value chain

Descarga de barco
Unloading ship



Carga
Cargo



Inspección aduanas
Inspection and customs



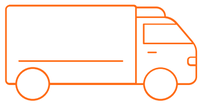
Almacenaje
Storage



Carga de importación
Import cargo



Despacho doméstico
Domestic clearance



Hitos 2024 en innovación: Six

Innovation milestones 2024: Six

1.000 TEU

adicionales por inicio de operación en terminal San Antonio Alto

additional costs for the start-up of operations at San Antonio Alto terminal

Nuevo servicio de destrucción de carga en rezago o retenida por autoridades.

New service for destruction of cargo in backlog or retained by authorities.

Extensión por 20 años del permiso de operación del terminal San Antonio Bajo.

20-year extension of San Antonio Bajo terminal operating permit.

Proyectos destacados

Highlighted projects

Participación en instancias de diálogo

Participation in dialogue instances

SIX Extraportuario participó activamente en la Comunidad Logística de San Antonio (COLSA), instancia impulsada por la Empresa Portuaria de San Antonio que reúne a los principales actores la comunidad logística. A través de reuniones mensuales (12 en 2024), la empresa contribuyó con una visión estratégica orientada al desarrollo sostenible y al fortalecimiento de la competitividad del puerto.

SIX Extraportuario actively participated in the Logistics Community of San Antonio (COLSA), an instance promoted by Empresa Portuaria de San Antonio that brings together the main actors of the logistics community. Through monthly meetings (12 in 2024), the company contributed with a strategic vision aimed at sustainable development and strengthening the port's competitiveness.

Reestructuración del equipo, optimización de procesos y sistemas existentes

Restructuring of equipment, optimization of existing processes and systems

Creación de la gerencia de SIX Extraportuario

Creation of the management of SIX Extraportuario

La reestructuración del área comercial incluyó la creación de la nueva gerencia de SIX Extraportuario en 2024, así como la incorporación de nuevos liderazgos con foco estratégico.

The restructuring of the commercial area included the creation of the new management of SIX Extraportuario in 2024, as well as the incorporation of new leaders with a strategic focus.

1 nueva gerencia
new management

1 nueva subgerencia
new leadership

1 nueva jefatura
new sub-management

5 otros movimientos entre jefaturas y mandos medios
other movements among headquarters and middle management

Promovil

Promovil

Desarrollo de aplicación móvil integrada al *software* de gestión de extraportuario WMSPRO que mejora la eficiencia en procesos operacionales como el ingreso por puerta de carga.

Development of a mobile application integrated to the WMSPRO extraport management software that improves efficiency in operational processes such as loading gate entry.

Mintral: soluciones integrales y sostenibles para la industria minera

Mintral: comprehensive and sustainable solutions for the mining industry

Cadena de valor

Value chain

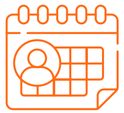
Gestión con proveedores

Supplier management



Agendamiento

Scheduling



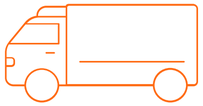
Recepción y validación

Receipt and validation



Transporte

Transport



Planificación

Planning



Logística inversa

Reverse logistics



Gestión al interior de las faenas

On-site management



35.707

viajes terrestres a minería

overland travel to mining

139.407

millones de toneladas movilizadas totales

million total tons mobilized

Contenedor Sider

Sider Container

El contenedor de esta línea de negocio permite transportar, de manera segura, el doble de carga que un viaje en rampla normal, lo que mejora la eficiencia operativa y reduce costos. En 2024 evitó más de 1.068 viajes y 1.133 toneladas de emisiones de CO_2.

The container in this line of business allows for the safe transportation of twice as much cargo as a normal ramp trip, which improves operational efficiency and reduces costs. In 2024, it avoided more than 1,068 trips and 1,133 tons of CO_2 emissions.

Hitos 2024 en innovación: Mintral

Innovation milestones 2024: Mintral

Nuevos contratos para servicios logísticos

New contracts for logistics services

Portal de gestión de proveedores, control de identidad biométrico y aplicaciones de seguridad

Vendor management portal, biometric identity control and security applications

Incorporación de tractocamión eléctrico para carga pesada en la Región de Antofagasta

Incorporation of electric tractor-trailer for heavy cargo in Antofagasta Region

Uso de inteligencia artificial para control de amarres mediante cámaras con alertas automáticas

Use of artificial intelligence for mooring control by means of cameras with automatic alerts

Proyectos destacados

Highlighted projects

Desarrollo de nuevos negocios

New business development

Concreción de nueve nuevos proyectos en 2024, enfocados en administración de bodegas, apoyo operacional, logística, construcción y servicios para proveedores del sector minero.

Completion of nine new projects in 2024, focused on warehouse management, operational support, logistics, construction and services for suppliers to the mining sector.

Integración de IA

AI integration

Mintral avanzó en la incorporación de inteligencia artificial en sus procesos para contribuir a la seguridad de la carga en el proceso de amarra y estiba.

Mintral advanced in the incorporation of artificial intelligence in its processes to contribute to cargo safety in the lashing and stowage process.

Uso de tecnología

Use of technology

Mintral puso en marcha nuevas tecnologías y automatización para hacer más eficientes las operaciones, mejorar estándares, mediciones y la entrega de información. Es así como activó la mayoría de los módulos del Portal Cliente, entre ellos el *tracking* de viajes, *tracking* OC, estado de pago y reportería. También lanzó la primera versión del Portal de Gestión de Proveedores, que automatiza funciones clave en la activación de órdenes de compra, mejora la eficiencia operativa y permite a los gestores enfocarse en tareas de mayor valor. Gracias al portal, se cerró un nuevo contrato de activación con SQM.

Estas iniciativas fueron incluidas como parte integral de la propuesta de valor en varios procesos de licitación.

Mintral implemented new technologies and automation to make operations more efficient, improve standards, measurements and information delivery. Thus, it activated most of the modules of the Customer Portal, including travel *tracking,* OC *tracking*, payment status and reporting. It also launched the first version of the Supplier Management Portal, which automates key functions in the activation of purchase orders, improves operational efficiency and allows managers to focus on higher-value tasks. Thanks to the portal, a new activation contract was closed with SQM.

These initiatives were included as an integral part of the value proposition in several bidding processes.



ELB: seguridad y confianza en movimiento

ELB: safety and confidence in motion

13.923

viajes terrestres a minería
overland travel to mining

829

repartos retiros en minería
withdrawals in mining

14.444

viajes terrestres
(96,4% viajes a minería, 3,6% viajes L&D ELB)
ground travel

Cadena de valor

Value chain

Inspección y operación
Inspection and operation

Solicitud de servicio logístico
Logistics service request

Carga o viaje
Trip

Inspección
Inspection

Entrega de carga
Cargo delivery

*Incluye procesos para cliente final e intermedio y servicio de transporte.

*Includes processes for end and intermediate customers and transportation service.

Hitos 2024 en innovación: ELB

Innovation milestones 2024: ELB

Datruck

Datruck

Implementación de sistema que centraliza en una sola plataforma la gestión de acreditaciones, mantenimiento, operaciones y trazabilidad de activos y recursos.

Implementation of a system that centralizes in a single platform the management of accreditations, maintenance, operations and traceability of assets and resources.

Desarrollo de nuevos negocios y modelos para un servicio confiable y ágil

Development of new business and models for a reliable and agile service.

Durante 2024, ELB prestó servicios de transporte para Arauco bajo modalidad *spot*, lo que fortaleció la operación y promovió una gestión logística más eficiente. Este desafío llevó al desarrollo de procesos innovadores, como el uso del sistema operacional Datruck.

During 2024, ELB provided transportation services for Arauco under spot mode, which strengthened the operation and promoted more efficient logistics management. This challenge led to the development of innovative processes, such as the use of the Datruck operational system.

Descarbonización

Decarbonization

En 2024 destacó el uso de un camión eléctrico, que permitió explorar nuevas soluciones de transporte sostenible.

In 2024, the use of an electric truck was a highlight, which made it possible to explore new sustainable transportation solutions.

14,10* tCO_2eq

de reducción anual gracias a la operación continua del primer camión logístico 100 % eléctrico

annual reduction thanks to continuous operation of the first 100% electric logistics truck

*La reducción se calcula comparando el recorrido real del nuevo camión eléctrico con el escenario base proyectado para un camión convencional. En este último caso, se generarían 17,07 tCO_2eq, mientras que el camión eléctrico produciría solo 2,98 tCO_2eq, evidenciando una disminución significativa en emisiones.

*The reduction is calculated by comparing the actual travel of the new electric truck with the baseline scenario projected for a conventional truck. In the latter case, 17.07 tCO_2eq would be generated, while the electric truck would produce only 2.98 tCO_2eq, showing a significant reduction in emissions.



Certificaciones

Certifications

La compañía demuestra su preocupación por alcanzar los más altos estándares de excelencia y calidad, seguridad, gestión ambiental y salud y seguridad con reputadas certificaciones internacionales.

The company demonstrates its concern for achieving the highest standards of excellence and quality, safety, environmental management and health and safety with reputable international certifications.

ISO 28000:2022

Seguridad y Resiliencia - Gestión de la seguridad de la cadena de suministro

Security and Resilience - Security management of the supply chain

ISO 45001

Sistema de gestión de salud y seguridad

Management system for health and safety

ISO 39001

Gestión de la seguridad vial

Road safety management

ISO 14001

Sistema de gestión ambiental

Management system environmental

ISO 9001

Sistema de gestión de calidad

Quality management system

Sitrans

- Huella Chile para iniciativa Terminal Verde.
- Programa CareMAX de Carrier Transicold (buenas prácticas y protocolo en el uso de gases refrigerantes durante las actividades de reparación y certificación para ser centro de servicio premium en Chile L1).
- Recertificación Trinorma ISO (9001, ISO 14001 e ISO 45001).
- Certificaciones conducción eficiente Automóvil Club de Chile (30% de conductores capacitados y certificados en agencia San Antonio).

- Huella Chile for the Green Terminal initiative.
- Carrier Transicold's CareMAX program (good practices and protocol in the use of refrigerant gases during repair activities and certification to become a premium service center in Chile L1).
- Trinorm ISO recertification (9001, ISO 14001 and ISO 45001).
- Efficient driving certifications Automóvil Club de Chile (30% of drivers trained and certified at the San Antonio agency).

Relaciones de valor con clientes, flexibilidad y servicio

Valued customer relationships, flexibility and service

La expansión y diversificación de la cartera de clientes es clave para el crecimiento sostenible de la compañía, pues ofrece soluciones personalizadas orientadas a optimizar la logística, adaptarse con flexibilidad y cumplir los plazos. El enfoque de mejora continua refuerza este servicio de excelencia.

The expansion and diversification of the customer portfolio is key to the company's sustainable growth, offering customized solutions aimed at optimizing logistics, adapting flexibly and meeting deadlines. A focus on continuous improvement reinforces this service excellence.



Clientes y mercados atendidos

Customers and markets served

SITRANS DEPÓSITO & LOGÍSTICA

Depósito

Deposit

Navieras que operan en Chile y que priorizan el envío de productos en condiciones óptimas a cualquier destino para su comercialización.

Más de 400 clientes a lo largo de Chile que buscan servicios de transporte, carga, almacenaje y depósito de contenedores.

Industrias como minería, acuícola, forestal, industrial, agroindustria, construcción, consumo masivo y farmacéutica.

Shipping companies operating in Chile that prioritize the shipment of products in optimal conditions to any destination for their commercialization.

More than 400 customers throughout Chile seeking services of transportation, cargo, warehousing and storage of containers.

Industries such as mining, aquaculture, forestry, industrial, agribusiness, construction, mass consumption and pharmaceuticals.

Logística

Logistics

Industrias como la automotriz, alimentos y bebidas, farmacéutica, consumo masivo, *retail,* tecnología, forestal, frutícola, construcción, vestuario y calzado

Industries such as automotive, food and beverages, pharmaceuticals, mass consumption, *retail,* technology, forestry, fruit, construction, clothing and footwear.

SIX EXTRAPORTUARIO

Navieras, agencias de aduana, importadores y exportadores de tránsito que utilizan los puertos de Chile. *Freight forwarders* y operadores NVOCC *(Non Vessel Operating Common Carrier).*

7.482

clientes nacionales

domestic customers

23

clientes extranjeros

foreign clients

Shipping lines, customs agencies, importers and transit exporters using Chilean ports, freight forwarders and NVOCC (Non Vessel Operating Common Carrier) operators.

MINTRAL LOGÍSTICA MINERA

Principales mineras que operan en Chile y que requieren soluciones logísticas para grandes volúmenes de compra y manejo de activos, como BHP, Antofagasta Minerals, Collahuasi, Glencore, Kinross. Además de proveedores de la industria como Engie y Elecmetal.

Major mining companies operating in Chile that require logistics solutions for large volumes of purchases and asset management, such as BHP, Antofagasta Minerals, Collahuasi, Glencore, Kinross. In addition to suppliers of the industry such as Engie and Elecmetal.

16

clientes recurrentes en la industria minera y de energía

recurring customers in the mining and energy industry

30.535

viajes anuales

annual trips.

124.611

líneas de órdenes de compra atendidas en terminales al año

lines of purchase orders handled at terminals per year.

ELB EXCELENCIA EN TRANSPORTE

Operaciones mineras a través de Mintral y clientes directos del sector público y privado.

Mining operations through Mintral and direct public and private sector clients.



Satisfacción de clientes y resolución de reclamos

Customer satisfaction and complaint resolution

Para otorgar fluidez a la comunicación y respuesta a los clientes, las unidades de negocio desarrollan distintas iniciativas de acuerdo con sus necesidades específicas. En 2024, tanto Sitrans como Mintral trabajaron en este ámbito.

In order to provide seamless communication and responsiveness to customers, the business units develop different initiatives according to their specific needs. In 2024, both Sitrans and Mintral worked in this area.

SITRANS DEPÓSITO & LOGÍSTICA

Libro de reclamos, felicitaciones y sugerencias

Complaints, compliments and suggestions book

Se estandarizó un canal formal de comunicación con los clientes para facilitar la interacción y gestionar sus comentarios. La información recopilada fue analizada mediante informes Kaizen, lo que permitió identificar causas raíz, implementar mejoras y soluciones efectivas. Esta iniciativa fue destacada en la última auditoría ISO 9001, al corregir una no conformidad observada en evaluaciones previas.

A formal communication channel with customers was standardized to facilitate interaction and manage their feedback. The information gathered was analyzed through Kaizen reports, which allowed us to identify root causes, implement improvements and effective solutions. This initiative was highlighted in the last ISO 9001 audit, correcting a nonconformity observed in previous evaluations.

MINTRAL LOGÍSTICA MINERA

Portal Cliente

Customer Portal

Plataforma centralizada que organiza la información, las interacciones con los clientes y el acceso a datos relevantes según las necesidades. Monitorea el estado de la carga, genera reportes personalizados, solicita servicios de transporte y revisa estados de pago.

Centralized platform that organizes information, customer interactions and access to relevant data as needed. It monitors cargo status, generates customized reports, requests transportation services and reviews payment statuses.

Control de Carga

Load Control

Herramienta que verifica el cumplimiento de los estándares en la gestión documental, a partir de la comparación entre la información registrada en el sistema Mintral con la entregada por el cliente y con la carga física. Supervisa el contenido del servicio en cada etapa de revisión, tanto documental como física.

Tool that verifies compliance with standards in document management, based on the comparison between the information recorded in the Mintral system with that delivered by the client and with the physical load. It monitors the content of the service at each stage of review, both documentary and physical.

Desarrollo de mercados y diversificación de servicios

Market development and diversification of services

Durante 2024, las unidades de negocio ampliaron su alcance comercial al sumar soluciones para nuevas industrias, clientes y zonas geográficas.

During 2024, the business units expanded their commercial reach by adding solutions for new industries, customers and geographies.

SITRANS DEPÓSITO & LOGÍSTICA

- Expansión de servicios a faenas mineras no cobre, como las de molibdeno, yodo y nitrato de potasio.
- Tratamientos de frío para la industria agrícola en *packings,* fuera de los terminales.
- Aumento en la venta de repuestos Carrier como *warehouse* oficial, con mayor presencia en Perú, Uruguay y Argentina, creciendo en un 13% en ventas.
- Desarrollo de nuevos negocios en Depósito como *ship kits,* venta de repuestos y venta/arriendo de contenedores.
- Desarrollo del transporte de importación en tren.

- Expansion of services to non-copper mining sites, such as molybdenum, iodine and potassium nitrate.
- Cold treatments for the agricultural industry at packings, outside terminals.
- ncrease in the sale of Carrier spare parts as an official warehouse, with greater presence in Peru, Uruguay and Argentina, growing by 13% in sales.
- Development of new businesses in the Warehouse such as *ship kits,* sale of spare parts and sale/lease of containers.
- Development of import transport by train.

SIX EXTRAPORTUARIO

- Desarrollo del mercado NVOCC *(Non-Vessel-Operating Common Carrier)* con la incorporación de Pluscargo, que trajo consigo 551 *boxes* adicionales y un refuerzo de las capacidades comercial y operativa.

- Development of the NVOCC (*Non-Vessel-Operating Common Carrier)* market with the incorporation of Pluscargo, which brought with it 551 additional boxes and a reinforcement of commercial and operational capacities.

MINTRAL LOGÍSTICA MINERA

- Nuevas operaciones en faena: administración de bodega en Mantoverde y servicio de apoyo operacional en bodega Spence.
- Logística para proyectos de minería y energía como Andes Solar (Geodis), construcción de rotopala en Escondida (Bluewater), proyecto C20+ en Collahuasi (Acciona) y Sol del Desierto (Hellmann).
- Incorporación de servicios con proveedores del rubro minero, como Geotec, Elecmetal y CBB.

- New on-site operations: warehouse management at Mantoverde and operational support service at Spence warehouse.
- Logistics for mining and energy projects such as Andes Solar (Geodis), rotopala construction at Escondida (Bluewater), C20+ project at Collahuasi (Acciona) and Sol del Desierto (Hellmann).
- Incorporation of services with mining suppliers, such as Geotec, Elecmetal and CBB.

ELB EXCELENCIA EN TRANSPORTE

- Participación directa en licitaciones como ELB, con avance a la terna final en dos procesos.
- Inicio de servicios de transporte *spot* para Arauco en la zona de Coronel.

- Direct participation in bids as ELB, with advancement to the final shortlist in two processes.
- Start of spot transportation services for Arauco in the Coronel area.

Expansión de modelos de negocio

Expansion of business models

La empresa ha diversificado sus operaciones en sectores estratégicos: la expansión hacia faenas no cobre en minería fortaleció la logística y el transporte, mientras que la adopción de nuevas tecnologías permitió mejorar la eficiencia y calidad de los procesos.

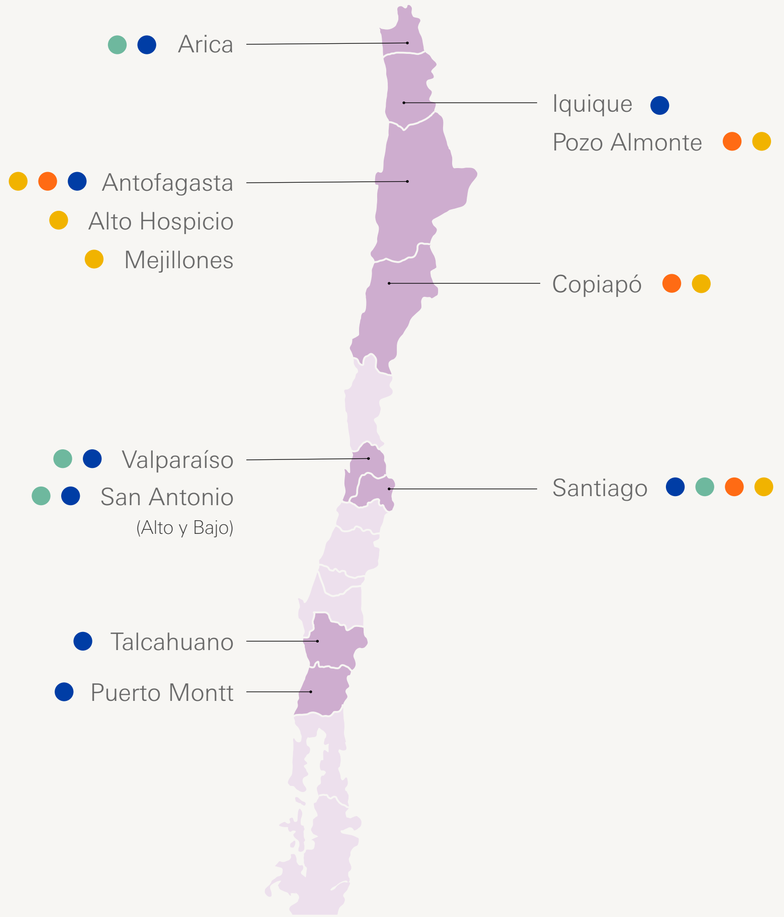
El crecimiento regional, por su parte, potenció la comercialización de repuestos y soluciones integradas con impacto en mercados internacionales. A esto se suma la incorporación de servicios como la gestión de ship kits, la venta de contenedores y el transporte ferroviario, que refuerzan su visión de una logística sostenible y eficiente.

The company has diversified its operations in strategic sectors: expansion into non-copper mining sites strengthened logistics and transportation, while the adoption of new technologies improved the efficiency and quality of processes.

Regional growth, on the other hand, boosted the commercialization of spare parts and integrated solutions with an impact on international markets. In addition, the incorporation of services such as *ship kit* management, container sales and rail transport reinforced the company's vision of sustainable and efficient logistics.

Cobertura nacional de las unidades de negocio

National coverage of business units



Confianza y transparencia

Reliability and transparency

Este pilar fomenta una relación transparente y confiable con comunidades, colaboradores, clientes y proveedores, con la integridad como valor central. De esta manera, la compañía construye un entorno de estabilidad en toda la cadena de valor, resguardando una gestión ética sólida y alineada con la cultura organizacional.

This pillar fosters a transparent and trustworthy relationship with communities, employees, customers and suppliers, with integrity as a core value. In this way, the company builds an environment of stability throughout the value chain, safeguarding a solid ethical management aligned with the organizational culture.

Ser un socio confiable.

To be a reliable partner.

Relaciones laborales basadas en el respeto.

Labor relations based on respect.

Ser un socio confiable

To be a reliable partner

La organización opera con integridad y responsabilidad, cumpliendo las normativas vigentes en todas sus actividades. Sus políticas de ética y anticorrupción se alinean con los más altos estándares de la industria, y su enfoque en la transparencia y la prevención de riesgos se refleja en relaciones de confianza que la posicionan como un socio estratégico para sus clientes.

Entre los procesos implementados para promover las buenas prácticas se encuentran:

The organization operates with integrity and responsibility, complying with current regulations in all its activities. Its ethics and anti-corruption policies are aligned with the highest industry standards, and its focus on transparency and risk prevention is reflected in trusting relationships that position it as a strategic partner for its clients.

Among the processes implemented to promote good practices are:

Contraloría interna

Internal Comptroller

Indaga en sospechas de irregularidades en sus operaciones.

Investigates suspected irregularities in its operations.

Canal de Denuncias

Complaints Channel

Investiga denuncias, implementa acciones y soluciones en un plazo de 30 días, en respuesta a los hallazgos.

Investigates complaints, implements actions and solutions within 30 days in response to findings.

Auditorías

Audits

Internas y externas que reafirman la integridad en sus operaciones.

Internal and external that reaffirm the integrity of its operations.

Valores

Values

Integridad

Integrity

Relaciones de confianza sustentadas en la integridad de las personas y sus valores.

Relationships of trust based on the integrity of people and their values.

Excelencia

Excellence

Cumplimiento de las tareas desde el inicio, con mejores resultados para los clientes y superación constante.

Fulfillment of the tasks from the beginning, with better results for the clients and constant improvement.

Seguridad

Security

Enfoque en las personas, cuidando a los colaboradores y al entorno.

Focus on people, taking care of employees and the environment.

Pasión

Passion

Promoción de un ambiente dinámico, entretenido y desafiante, impulsado por el entusiasmo por lo que se hace.

Promotion of a dynamic, entertaining and challenging environment, driven by enthusiasm for what is being done.

Sistema de Gestión Ética (SGE)

Ethical Management System (EMS)

Marco legal
Legal framework



Modelo de Prevención de Delitos
Crime Prevention Model

Código de Ética
Code of Ethics

Canal de Denuncias
Complaints Channel

Entre 2023 y 2024 se ajustó, a partir de las nuevas exigencias de la modificación de la Ley N° 20.393 de Delitos Económicos, el Código de Ética, el procedimiento de denuncias, el manual de prevención de delitos, la matriz de riesgos y el programa de capacitación.

Toda interacción formal con proveedores debe incluir apartados relativos al Modelo de Prevención de Delitos, Ley N° 20.393.

Los contratos de trabajo de los colaboradores y el reglamento interno contienen apartados específicos sobre el Modelo de Prevención de Delitos, los contratos comerciales con clientes y las capacitaciones (programa continuo).

Between 2023 and 2024, based on the new requirements of the modification of Law No. 20,393 on Economic Crimes, the Code of Ethics, the whistleblower procedure, the crime prevention manual, the risk matrix and the training program were adjusted.

All formal interaction with suppliers must include sections related to the Crime Prevention Model, Law No. 20,393.

The employees' employment contracts and internal regulations contain specific sections on the Crime Prevention Model, commercial contracts with clients and training (continuous program).



Código de Ética

Code of Ethics

Las políticas y procedimientos de este documento, basados en altos estándares de integridad, definen cómo enfrentar situaciones donde deben actuar en conformidad los directores, ejecutivos y colaboradores de Sitrans, SIX Extraportuario, Mintral y ELB.

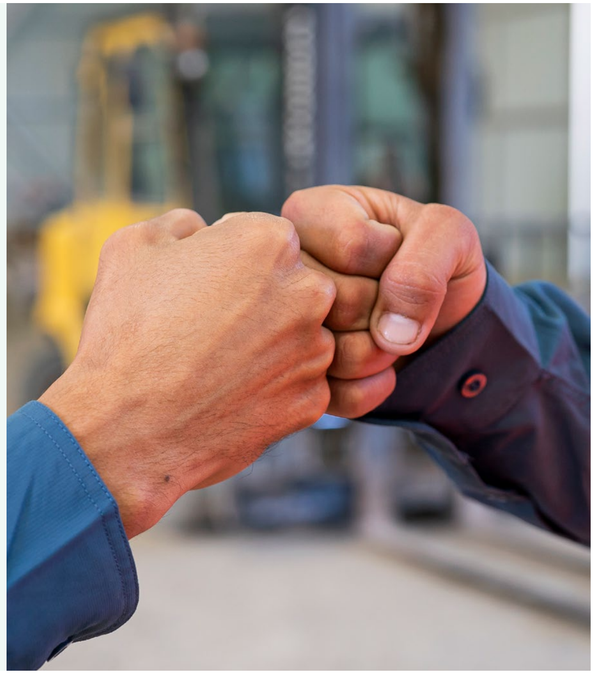
Entre los lineamientos establecidos, destacan que no se aceptan actos de corrupción de ninguna clase y que ningún colaborador o tercero que actúe en nombre de la compañía puede ofrecer o prometer ventajas indebidas para obtener o retener negocios, tanto en el ámbito público como privado, ni recibir beneficios de terceros con el mismo fin.

The policies and procedures in this document, based on high standards of integrity, define how to deal with situations where Sitrans, SIX Extraportuario, Mintral and ELB directors, officers and employees must act accordingly.

Among the established guidelines are that no acts of corruption of any kind are accepted and that no employee or third party acting on behalf of the company may offer or promise undue advantages to obtain or retain business, whether in the public or private sphere, or receive benefits from third parties for the same purpose.

Conozca la web de Integridad Corporativa, donde están a disposición de todos los grupos de interés las políticas, canales de denuncia y compromisos éticos.

Visit the Corporate Integrity website, where policies, whistleblower channels and ethical commitments are available to all stakeholders.



Compromisos colaboradores y contratistas:

Commitments to employees and contractors:

Trato digno

Decent treatment

No discriminación

Non-discrimination

Siempre seguros

Always safe

Protección de datos personales

Protection of personal data

Instalaciones libres de drogas y alcohol

Drug and alcohol-free facilities

Trabajo libre de acoso

Harassment-free work

Compromisos clientes y proveedores:

Customer and supplier commitments:

Confidencialidad

Confidentiality

Atención amable, eficiente y eficaz

Friendly, efficient and effective service

Protección de datos personales

Protection of personal data

Capacitaciones en ética y anticorrupción

Ethics and anti-corruption training

Durante el año se desarrollaron capacitaciones sobre estos temas con foco en la nueva Ley de Delitos Económicos y reforzamiento del sistema de gestión de ética. La formación incluyó políticas y procedimientos internos como parte del fortalecimiento de una cultura organizacional basada en la integridad.

La empresa cuenta con distintos canales para difundir y reforzar la Política Anticorrupción de manera interna.

During the year, training on these topics was developed with a focus on the new Economic Crimes Law and reinforcement of the ethics management system. The training included internal policies and procedures as part of the strengthening of an organizational culture based on integrity.

The company has different channels to disseminate and reinforce the Anti-Corruption Policy internally.



Colaboradores capacitados en anticorrupción o ética

Employees trained in anticorruption or ethics

100%

cargos gerenciales (alta gerencia, gerente de línea, subgerentes/jefe senior) fueron capacitados en anticorrupción o ética en 2024

management positions (top management, line manager, assistant managers/senior manager) were trained in anti-corruption or ethics in 2024

479

colaboradores capacitados totales

total trained employees

321

colaboradores capacitados Sitrans

trained Sitrans employees

32

colaboradores capacitados SIX

trained employees SIX

101

colaboradores capacitados Mintral

trained employees Mintral

25

colaboradores capacitados ELB

trained employees ELB

Colaboradores comunicados en políticas y procedimientos sobre anticorrupción o ética:

Employees trained in anti-corruption or ethics policies and procedures:

100%

colaboradores de Sitrans, SIX, Mintral y ELB informados sobre políticas y procedimientos en anticorrupción o ética

Sitrans, SIX, Mintral and ELB employees informed in anti-corruption or ethics policies and procedures

Capacitación en anticorrupción o ética para proveedores:

Anti-corruption or ethics training for suppliers:

La organización ha compartido sus políticas y procedimientos en ética y anticorrupción con actores externos clave, lo que fomenta prácticas responsables a lo largo de la cadena de valor.

The organization has shared its ethics and anti-corruption policies and procedures with key external stakeholders, which encourages responsible practices throughout the value chain.



150

proveedores capacitados Sitrans

total trained employees

Número asociado específicamente a proveedores Sitrans.

Number specifically associated with Sitrans suppliers.

Comunicados en políticas y procedimientos anticorrupción o ética a proveedores

Employees trained in anticorruption or ethics

930

proveedores Sitrans
(82,52% del total)

Sitrans suppliers
(82.52% of the total)

92

proveedores SIX
(85,98% del total)

SIX suppliers
(85.98% of the total)

238

proveedores Mintral
(82,35% del total)

Mintral suppliers
(82.35% of the total)

204

proveedores ELB
(90,27% del total)

ELB suppliers
(90.27% of the total)

1.464

suppliers receive the information
(83.70% of the total))

total suppliers
(83.70% of the total)

Modelo de ética y prevención de delitos

Crime Prevention Model (CPM)

Sitrans, SIX, Mintral y ELB actualizaron su modelo de prevención de delitos y su sistema de gestión ética para cumplir con la Ley de Delitos Económicos. Esto incluyó la revisión de matrices de riesgo y la implementación de controles para mitigar posibles eventos.

Sitrans, SIX, Mintral and ELB updated their crime prevention model and ethics management system to comply with the Economic Crimes Act. This included the review of risk matrices and the implementation of controls to mitigate possible events.

La evaluación de riesgos de corrupción contempla procedimientos de control financiero, sanciones internas, mecanismos de denuncia y la designación de un encargado externo de ética y prevención de delitos.

Corruption risk assessment includes financial control procedures, internal sanctions, whistleblower mechanisms and the appointment of an external ethics and crime prevention officer.



Prevención

Prevention

Difusión y entrenamiento.
Identificación y evaluación de riesgos y controles.

Dissemination and training.
Identification and evaluation of risks and controls.

Detección

Detection

Auditorías.
Supervisión de litigios.
Canal de Denuncias.

Audits.
Litigation supervision.
Complaints Channel.

Supervisión y monitoreo

Supervision and monitoring

Revisión de documentación.
Reproceso de actividades de control.
Análisis de razonabilidad de las transacciones.
Verificación de restricciones de los procedimientos.

Documentation review.
Reprocessing of control activities.
Analysis of the reasonableness of transactions.
Verification of procedure restrictions.

Respuesta

Response

Medidas disciplinarias.
Registro y seguimiento de denuncias y sanciones.
Comunicación de sanciones y mejora de controles.
Denuncias a la justicia (opcional).

Disciplinary measures.
Registration and follow-up of complaints and sanctions.
Communication of sanctions and improvement of controls.
Complaints to the courts (optional).

1

proceso de formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción actualizados en 2024

training process on anti-corruption policies and procedures updated in 2024

Medios y procedimientos de comunicación de la Política Anticorrupción

Means and procedures for communicating the Anti-Corruption Policy

- Inducción para informar sobre el contenido del Código de Ética y políticas asociadas.
- Módulo dentro del ciclo de inducción corporativa semanal donde el contralor informa la política y delitos asociados.
- Charla de ética anual para recordar los lineamientos y el canal de denuncia disponible.
- Charlas y capacitaciones periódicas relacionadas con ética y procedimientos anticorrupción.
- Documentos sobre la cultura anticorrupción dentro de la organización y con los principales grupos de interés.
- Campaña comunicacional.

- Induction to inform about the content of the Code of Ethics and associated policies.
- Module within the weekly corporate induction cycle where the comptroller informs about the policy and associated offenses.
- Annual ethics talk to remind of the guidelines and the available whistleblower channel.
- Periodic talks and training related to ethics and anti-corruption procedures.
- Documents on anti-corruption culture within the organization and with key stakeholders.
- Communications campaign.

Privacidad del cliente

Customer privacy

Protección de la información confidencial por parte de la compañía. En 2024 no se registraron reclamaciones en este ámbito, ya sea por parte de terceros o de la autoridad regulatoria.

Protection of confidential information by the company. In 2024, there were no complaints in this area, either from third parties or from the regulatory authority.

Libre competencia

Free competition

Inadmisibilidad de acuerdos formales o informales con competidores cuyo objetivo sea fijar precios de venta o de compra, limitar la producción, afectar procesos de licitación o cualquier otro acto que atente contra la libre competencia.

Inadmissibility of formal or informal agreements with competitors whose objective is to fix sales or purchase prices, limit production, affect bidding processes or any other act that threatens free competition.

Canal de denuncias

Complaints channel

Facilita a colaboradores, clientes y proveedores la posibilidad de reportar infracciones al modelo normativo o actos que pudieran constituir delitos contemplados en la Ley N° 20.393, Ley N° 21.643 o cualquier conducta que atente contra la ética. Las situaciones reportadas por este canal deben ser resueltas en un plazo de 30 días.

Facilitates employees, customers and suppliers the possibility of reporting violations to the regulatory model or acts that could constitute crimes under Law No. 20,393, Law No. 21,643 or any conduct that violates ethics. Situations reported through this channel must be resolved within 30 days.

Gestión de riesgos de las operaciones

Operations risk management

La compañía cuenta con un sistema de gestión y monitoreo de riesgos que permite identificar, evaluar y mitigar los impactos potenciales en las distintas áreas del negocio.

Protection of confidential information by the company. In 2024, there were no complaints in this area, either from third parties or from the regulatory authority.

Matriz general de riesgos

General risk matrix



Riesgos económicos

Economic risks

- Detecta riesgos, impacto, probabilidad de ocurrencia y medidas de mitigación.
- Monitoreo a cargo de la Gerencia de Administración y Finanzas.
- Revisión cada seis meses.

- Detects risks, impact, probability of occurrence and mitigation measures.
- Monitoring by the Administration and Finance Management
- Review every six months.



Riesgos socioambientales

Socio-environmental risks

- Incluye incidentes ambientales y gestión del Modelo de Prevención del Delito.
- Los objetivos son auditados anualmente.
- Monitoreo a cargo de la Gerencia de HSE y Gerencia de Personas y Desarrollo Sostenible.
- Seguimiento mensual.

- Includes environmental incidents and management of the Crime Prevention Model.
- The objectives are audited annually.
- Monitoring by HSE Management and People and Sustainable Development Management.
- Monthly follow-up.

Mecanismos de seguimiento de riesgos de la organización

Mechanisms for monitoring the organization's risks

Reportería de accidentes y contingencias ambientales

Accident and environmental contingency reporting

Implementación de sistema de reporte al Directorio con plazos definidos según tipo de evento (accidentes laborales, cuasi accidentes y contingencias ambientales).

Implementation of a reporting system to the Board of Directors with defined deadlines according to the type of event (occupational accidents, near misses and environmental contingencies).

Comité de Ética

Ethics Committee

Participan gerentes corporativos designados por el Directorio, con reuniones semestrales para revisar avances del Modelo de Prevención del Delito y seguimiento de denuncias.

Corporate managers appointed by the Board of Directors participate in biannual meetings to review the progress of the Crime Prevention Model and follow up on complaints.

Comités de Alerta y de Crisis

Alert and Crisis Committees

Activación ante eventos con riesgo reputacional o de otro tipo. Incluye protocolos de notificación al Directorio.

Activation in the event of events with reputational or other risks. Includes protocols for notifying the Board of Directors.

Assessment socioambiental

Socio-environmental *assessment*

Evaluación anual liderada por el área corporativa, enfocada en 4 focos de gestión y 20 requisitos mínimos definidos por la empresa.

El objetivo es medir el avance y la calidad de los planes de trabajo anuales, con lo que se verifica su alineamiento con los requerimientos mínimos y objetivos SMART, así como evaluar el cumplimiento del plan de liderazgo, los posibles impactos en la operación y los grupos de interés, y determinar el nivel de madurez de la unidad de negocio como prueba piloto.

Annual evaluation led by the corporate area, focused on 4 management focuses and 20 minimum requirements defined by the company.

The objective is to measure the progress and quality of the annual work plans, thus verifying their alignment with the minimum requirements and SMART objectives, as well as to evaluate compliance with the leadership plan, possible impacts on the operation and stakeholders, and to determine the level of maturity of the business unit as a pilot test.

Relaciones laborales basadas en el respeto

Respect-based labor relations

La colaboración y el reconocimiento mutuo son fundamentales para el crecimiento de la empresa y el cumplimiento de los derechos laborales, así como para establecer condiciones de trabajo justas, transparentes y de confianza con los sindicatos y otros representantes de los colaboradores. En 2024, la compañía mantuvo reuniones periódicas con los representantes de los sindicatos y reforzó los espacios de diálogo con sus equipos y las iniciativas enfocadas en el bienestar, con el objetivo de consolidar un entorno laboral seguro y equitativo.

Collaboration and mutual recognition are fundamental for the company's growth and compliance with labor rights, as well as for establishing fair, transparent and trustworthy working conditions with unions, and other employee representatives. In 2024, the company held regular meetings with union representatives and reinforced dialogue spaces with its teams and initiatives focused on wellbeing, with the aim of consolidating a safe and equitable work environment.

Indicadores de sindicalización

Unionization indicators

426

colaboradores sindicalizados

unionized workers

54,91%

de los colaboradores está cubierto por acuerdos de negociación colectiva

of employees is covered by collective bargaining agreements

Procesos de negociación colectiva durante 2024

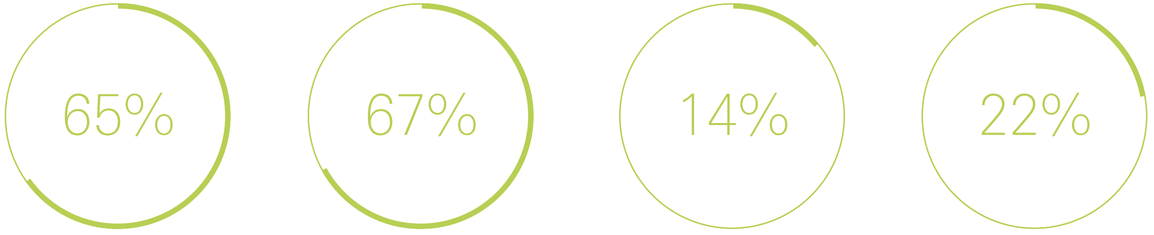
Collective bargaining processes during 2024

Reafirmando el compromiso con relaciones laborales sanas, durante 2024 la organización inició un proceso de negociación junto al sindicato de ELB Iquique.

Reaffirming its commitment to healthy labor relations, during 2024 the organization initiated a negotiation process with the ELB Iquique union.

Colaboradores cubiertos por negociación colectiva

Workers covered by collective bargaining



En cuanto a los colaboradores no cubiertos por los convenios de negociación colectiva, se respetan los beneficios inicialmente establecidos por la empresa, reconociendo las diferencias con los acuerdos sindicales, tanto en los montos como en los beneficios exclusivos obtenidos por estas organizaciones internas.

For employees not covered by collective bargaining agreements, the benefits initially established by the company are respected, recognizing the differences with the union agreements, both in the amounts and in the exclusive benefits obtained by these internal organizations.

Nuestras personas

Our people



Este pilar reconoce a las personas como el motor de la Estrategia de Sostenibilidad y se centra en su desarrollo, bienestar y seguridad. A través de una gestión basada en cinco ejes, busca mejorar su calidad de vida, promover un buen clima laboral, valorar la diversidad y el mérito, y garantizar condiciones seguras en toda la organización.

This pillar recognizes people as the driving force of the Sustainability Strategy and focuses on their development, well-being and safety. Through management based on five pillars, it seeks to improve their quality of life, promote a good working environment, value diversity and merit, and ensure safe conditions throughout the organization.

Personas al centro para llegar más lejos.

People to the center to go further.

Seguridad primero: protegiendo a colaboradores, clientes y activos estratégicos.

Safety first: protecting employees, customers and strategic assets.

Personas al centro para llegar más lejos

People are at the center to go further

Sitrans, SIX, Mintral y ELB promueven la diversidad y la equidad como pilares de su crecimiento, con ambientes inclusivos y respetuosos que valoran a las personas. La compañía estimula el crecimiento profesional y el fortalecimiento del clima interno, como también atraer, potenciar y retener talento con planes de capacitación, beneficios diferenciados y una cultura de trabajo colaborativa. La empresa también avanza en la igualdad de oportunidades laborales para las mujeres y en la inclusión de personas en situación de discapacidad.

Sitrans, SIX, Mintral and ELB promote diversity and equity as pillars of their growth, with inclusive and respectful environments that value people. The company encourages professional growth and the strengthening of the internal climate, as well as attracting, empowering and retaining talent with training plans, differentiated benefits and a collaborative work culture. The company is also making progress in equal employment opportunities for women and in the inclusion of people with disabilities.

Estrategia de la Gerencia de Personas y Desarrollo Sostenible

People Management and Sustainable Development Strategy

Comunicaciones
Communications

Fortalecer canales de comunicación.

Posicionamiento y resguardo reputacional de las unidades de negocio

Strengthen communication channels.

Positioning and reputational protection of business units

Cultura
Culture

Transformación digital.

Políticas visibles y socializadas.

Control interno.

Digital transformation.

Visible and socialized policies.

Internal control.

Sostenibilidad
Sustainability

Impulsar cultura de sostenibilidad.

Gestión de grupos de interés.

Diversidad e inclusión (equidad de género).

Promote a culture of sustainability.

Stakeholder management.

Diversity and inclusion (gender equity).

Gestión del talento
Talent management

Inducción y *onboarding*.

Mapeo y gestión de talentos.

Gestión de clima laboral.

Induction and onboarding.

Talent mapping and management.

Work environment management.

Compensaciones
Compensations

Actualización de mapa de cargos.

Updating of the position map.

Indicadores de dotación

Headcount indicators

A continuación, se presentan los principales indicadores de dotación correspondientes al cierre del año 2024.

The main endowment indicators for the year 2024 are presented below.

1.038

colaboradores
total employees 2024

2,9%
variación vs. 2023
variation vs. 2023

Dotación por unidad de negocio

Staffing by subsidiary

637
Sitrans

45
SIX Extraportuario

170
Mintral

186
ELB

66,38%
hombres
men
-1,6%
variación vs. 2023
variation vs. 2023

33,62%
mujeres
women
3,4%
variación vs. 2023
variation vs. 2023

92,77%
chilenos
chileans

57%
tiene menos de 40 años
is less than 40 years old

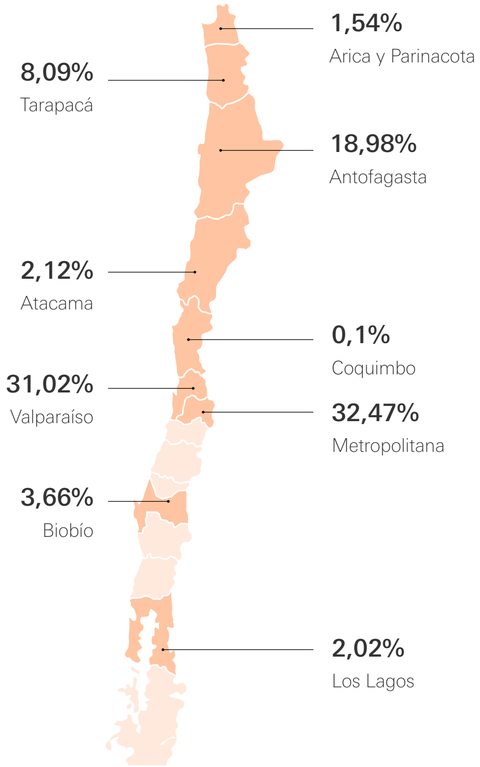


Generación de empleo y contratación local

Employment generation and local hiring

Con presencia en nueve regiones, el equipo impulsa el desarrollo local y aporta valor a lo largo del país.

With a presence in nine regions, the team drives local development and adds value throughout the country.



Los porcentajes corresponden a la dotación total por región.

The percentages reflect the total allocation by region.

Contratación local

Local hiring

Sitrans	SIX Extraportuario	Mintral	ELB	total
92,7%	88,8%	94,7%	68,2%	88,5%

*Colaboradores que nacieron y trabajan en la localidad, provincia o región donde se ubica la operación.

*Employees who were born and work in the locality, province or region where the operation is located.

Trabajadores indirectos pertenecientes a empresas subcontratistas

Indirect workers belonging to subcontracting companies

Sitrans	SIX Extraportuario	Mintral	ELB	total
1.218	19	949	15	2.201
Transporte, recepción, despacho y movimiento de carga. Operación *reefer*, inspección y reparación de contenedores Transportation, reception, dispatch and movement of cargo. Reefer operation, inspection and repair of containers.	Asistencia documental Documentary assistance	Transporte, recepción y despacho de carga Transportation, reception and dispatch of cargo	Mantención y reparación de camiones Truck maintenance and repair	

Generación de empleo de calidad

Generation of quality employment

Las personas son el motor que permite a la empresa consolidarse como referente en excelencia y seguridad en servicios logísticos integrales.

People are the driving force behind the company's consolidation as a benchmark for excellence and safety in integrated logistics services.

Pilares para generar empleo de calidad

Pillars to generate quality employment

Reclutamiento y selección
Recruitment and selection

Formación y entrenamiento
Education and training

Desarrollo de carrera
Career development

Calidad de vida y beneficios
Quality of life and benefits

Clima laboral
Working environment



Reclutamiento y nuevas contrataciones

Recruitment and new hires

La metodología de la política y el procedimiento de reclutamiento y selección se basa en la evaluación de competencias específicas para cada cargo. El proceso incluye evaluaciones técnicas, psicológicas y exámenes pre-ocupacionales. La jefatura lidera su implementación con el apoyo del Área de Talento y Cultura.

The methodology of the recruitment and selection policy and procedure is based on the evaluation of specific competencies for each position. The process includes technical and psychological evaluations and pre-occupational tests. The head office leads its implementation with the support of the Talent and Culture Area.

Diversidad
Diversity

Inclusión
Inclusion

No discriminación
Non-discrimination

24,88%
tasa de contratación
recruitment rate

1,48%
variación vs. 2023
variation vs. 2023

20,89%
tasa de rotación
turnover rate

1,29%
variación vs. 2023
variation vs. 2023

Ver más indicadores sobre reclutamiento y nuevas contrataciones en anexos.
See more indicators on recruitment and new hires in the annexes.

Formalidad y adaptabilidad laboral
Formality and labor adaptability

La compañía privilegia la estabilidad de los colaboradores, por lo que 94,12% de la dotación tiene contrato indefinido. En línea con los nuevos contextos de digitalización y flexibilidad, cuenta además con una política de teletrabajo 4x1 aplicable a ciertos cargos administrativos, siempre que las condiciones operacionales lo permitan.

The company prioritizes the stability of its employees, so 94.12% of the workforce has a permanent contract. In line with the new contexts of digitalization and flexibility, it also has a 4x1 telecommuting policy applicable to certain administrative positions, provided that operational conditions allow it.

94,12%
con contrato indefinido
with an indefinite contract

5,88%
con contrato a plazo fijo
with fixed-term contract

99,52%
de los colaboradores se desempeñó en modalidad de jornada completa
de los colaboradores se desempeñó en modalidad de jornada completa

54,05%
trabajó bajo modalidad híbrida (presencial y teletrabajo)
trabajó bajo modalidad híbrida (presencial y teletrabajo)

Actualización de valorización de cargos
Update of charge valuation

Los descriptores de cargos fueron actualizados utilizando la metodología *Korn Ferry,* con bandas salariales alineadas con el mercado.

Position descriptors were updated using the *Korn Ferry* methodology, with salary bands aligned with the market.

Programa de gestión de talentos Inspira
Inspira talent management program

Contribuye al fortalecimiento de la cultura organizacional, fomenta el sentido de pertenencia y refuerza el propósito corporativo mediante herramientas técnicas, el impulso de competencias y redes de contacto con otros integrantes del *holding*.

It contributes to the strengthening of the organizational culture, fosters a sense of belonging and reinforces the corporate purpose through technical tools, the promotion of competencies and networking with other members of the *holding company.*

Diversidad, equidad e igualdad de oportunidades

Diversity, equity and equal opportunity

16%

de cargos operarios son mujeres
of operating positions are held by women

8

nacionalidades
nationalities

7,23%

de la dotación es extranjera
of the total workforce is foreign

70,67%

de la dotación extranjera es menor de 40 años
of foreign staff is under 40 years old

1,16%

de colaboradores bajo la ley de inclusión
of workers under the inclusion law

Revisar información sobre dotación según familia de cargos en anexos.
Review information on staffing according to position family in the annexes.

La Política de Diversidad e Inclusión de la empresa promueve la equidad salarial según función y desempeño, así como la igualdad de trato y oportunidades. Para ello, la empresa participa anualmente en el estudio de estandarización de remuneraciones de *Korn Ferry*, que evalúa los cargos según su función y el puntaje de mercado.

Iniciativas destacadas en marco normativo:

- Políticas de compensación basadas en la meritocracia, con bandas salariales definidas según la metodología *Korn Ferry*.
- Diagnóstico organizacional basado en la Norma NCh 3262 de equidad de género y conciliación de vida laboral, familiar y personal, a finalizar en agosto 2025.

The company's Diversity and Inclusion Policy promotes salary equity according to function and performance, as well as equal treatment and opportunities. To this end, the company participates annually in the Korn Ferry compensation standardization study, which evaluates positions according to their function and market score.

Outstanding initiatives in the regulatory framework:

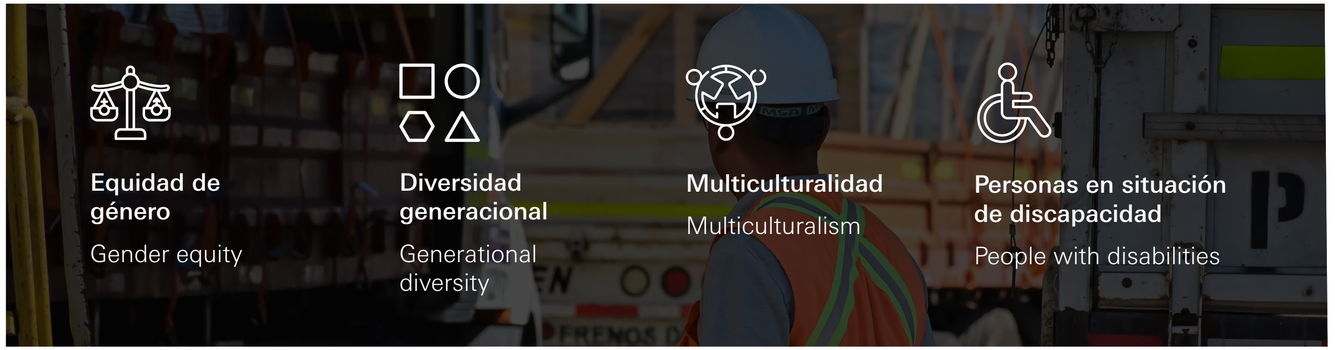
- Compensation policies based on meritocracy, with salary bands defined according to the Korn Ferry methodology.
- Organizational diagnosis based on the NCh 3262 Standard on gender equity and reconciliation of work, family and personal life, to be completed by August 2025.

Grupos de diversidad

Diversity groups

La compañía mantiene certificaciones como gestores de inclusión, con mesas de diversidad impulsan acciones a favor de la igualdad de género.

The company maintains certifications as inclusion managers, with diversity tables that promote actions in favor of gender equality.





Mesa de diversidad, equidad e inclusión (DEI) con BHP

Diversity, Equity and Inclusion (DEI) Roundtable with BHP

Mintral participó activamente en una mesa de trabajo organizada por su cliente BHP, enfocada en promover la diversidad, equidad e inclusión (DEI) dentro de las empresas proveedoras de la industria minera. La instancia permitió compartir experiencias y buenas prácticas entre distintos actores del sector. El proceso culminó con un evento en Exponor, donde Mintral fue invitado a presentar sus iniciativas, siendo destacado por BHP por su compromiso y avances en la materia.

Mintral actively participated in a working group organized by its client BHP, focused on promoting diversity, equity and inclusion (DEI) within the supplier companies of the mining industry. The event allowed the sharing of experiences and best practices among different actors in the sector. The process culminated with an event at Exponor, where Mintral was invited to present its initiatives, and was highlighted by BHP for its commitment and progress in this area.

Compromisos con la promoción de la diversidad e inclusión

Commitments to promoting diversity and inclusion

1

Valorar las diferencias y la contribución de cada persona, y fomentar un entorno de trabajo que favorezca una cultura inclusiva y diversa.

To value differences and the contribution of each person, and to foster a work environment that favors an inclusive and diverse culture.

2

Tratar en condiciones de igualdad, equidad y objetividad a todas y todos los colaboradores, para evitar cualquier discriminación o favoritismo.

Treat all employees equally, fairly and objectively to avoid any discrimination or favoritism.

3

Prohibir malos tratos, descalificaciones, humillaciones hacia colaboradores o terceros vinculados con la empresa.

Prohibit mistreatment, disqualifications, humiliations towards employees or third parties linked to the company.

4

Velar por la equidad salarial de acuerdo con el cargo y desempeño, la igualdad de trato y las oportunidades de crecer sin distinciones.

Ensure salary equity according to position and performance, equal treatment and opportunities to grow without distinctions.

5

Impulsar la conciliación entre la vida laboral, personal y familiar con corresponsabilidad.

Promote the reconciliation of work, personal and family life with co-responsibility.

6

Promover un uso inclusivo y respetuoso del lenguaje en las comunicaciones internas, sin estereotipos ni discriminación.

Promote an inclusive and respectful use of language in internal communications, without stereotypes or discrimination.

7

Extender estos principios hacia todos los grupos de interés, incluidos clientes, contratistas, proveedores, consultores, asesores, colaboradoras y colaboradores temporales y cualquier otra forma de prestación de servicios.

Extend these principles to all stakeholders, including customers, contractors, suppliers, consultants, advisors, temporary employees and any other form of service provision.

8

Regular los comportamientos y las actitudes de quienes son parte de la empresa por medio del Código de Ética, para alinearse con los valores organizacionales y transparencia.

Regulate the behaviors and attitudes of those who are part of the company through the Code of Ethics, in order to align with organizational values and transparency.

Gestión del talento femenino

Management of female talent

349

mujeres forman parte de la dotación en 2024

women are part of the endowment in 2024

33,62%

representa el talento femenino en las operaciones

represents female talent in operations

La industria logística en Chile ha estado compuesta mayoritariamente por hombres. Según un estudio de Adecco Chile, solo el 35% de los puestos son ocupados por personal femenino. Sin embargo, cada vez más mujeres se integran en diversos roles y responsabilidades dentro de la industria.

The logistics industry in Chile has been mostly composed of men. According to a study by Adecco Chile, only 35% of the positions are occupied by female personnel. However, more and more women are being integrated into various roles and responsibilities within the industry.

Dotación mujeres

Women

	2023	2024	% variation
Sitrans	33%	33%	1%
SIX Extraportuario	63%	64%	2%
Mintral	46%	45%	-2%
ELB	13%	17%	28%

Mesa Women in Action (WIA) de APRIMIN

APRIMIN Women in Action (WIA) Committee

Mintral forma parte de la mesa Women in Action (WIA) de APRIMIN, integrada por mujeres líderes de empresas proveedoras del sector minero. Esta instancia busca aumentar la participación femenina en la industria, generando espacios de desarrollo para mujeres, jóvenes y niñas. En 2024, Mintral participó en el comité de buenas prácticas, que recopiló iniciativas inclusivas de las empresas socias. Este trabajo colaborativo dio como resultado la publicación de un libro con más de 90 buenas prácticas de 33 organizaciones.

Mintral is part of APRIMIN's Women in Action (WIA) committee, made up of women leaders of supplier companies in the mining sector. This instance seeks to increase female participation in the industry, generating development spaces for women, young people and girls. In 2024, Mintral participated in the good practices committee, which compiled inclusive initiatives from member companies. This collaborative work resulted in the publication of a book with more than 90 good practices from 33 organizations.





Programa Mujeres Conductoras de ELB

ELB Women Drivers Program

ELB apoya la formación de mujeres externas a la operación mediante cursos de conducción profesional, los que cuentan con vehículos para la práctica y entregan acompañamiento durante todo el proceso hasta la obtención de la licencia A5. Además, en 2025 ELB sumará más mujeres a prácticas de conducción gracias al programa *Iron Woman* de Volvo.

20%
de las mujeres participantes de este programa fueron contratadas por ELB.

ELB supports the training of women from outside the operation through professional driving courses, which have vehicles for practice and provide support throughout the process until the A5 license is obtained. In addition, in 2025 ELB will add more women to driving practices thanks to Volvo's *Iron Woman* program.

20%
of the women participating in this program were hired by ELB.

Premio por capacitación de mujeres en industria de refrigeración

Award for training women in the refrigeration industry

La empresa recibió un reconocimiento del Ministerio del Medio Ambiente por promover la inclusión de mujeres en el sector de refrigeración y climatización, especialmente en roles técnicos y comerciales. Este premio destaca el fomento de la equidad de género, la diversificación del talento y las prácticas sostenibles frente al cambio climático de la compañía.

The company received recognition from the Ministry of Environment for promoting the inclusion of women in the refrigeration and air conditioning sector, especially in technical and commercial roles. This award highlights the company's promotion of gender equity, diversification of talent and sustainable practices in the face of climate change.



Principales resultados

Main results

Reconocimiento oficial

Official recognition

Premio otorgado por el Ministerio del Medio Ambiente de Chile que valida el esfuerzo de las empresas en la inclusión de género.

Award granted by the Chilean Ministry of the Environment that validates the efforts of companies in gender inclusion.

Visibilidad

Visibility

Aumento de las mujeres en el sector, promoviendo un cambio cultural hacia la igualdad de género.

Increase of women in the sector, promoting a cultural change towards gender equality.

Mejora en prácticas sostenibles

Improvement in sustainable practices

Contribución a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Contribution to the reduction of greenhouse gas (GHG) emissions.

Programa de desarrollo de talento femenino

Female talent development program

La empresa realiza un seguimiento de los procesos de reclutamiento para identificar a los talentos con alto potencial para ascensos, becas de estudio, entre otros. Esta práctica fomenta la participación femenina, sin descuidar la meritocracia.

The company follows up on recruitment processes to identify talents with high potential for promotions, scholarships, among others. This practice encourages female participation, without neglecting meritocracy.



Programa Mujeres en Movimiento

Women in Motion Program

Promueve la diversidad dentro de la organización a través de cuatro pilares clave:

Promotes diversity within the organization through four key pillars:

Atracción

Attraction

Participación de mujeres en todos los procesos de reclutamiento y selección, más otras iniciativas con foco de género.

Women's participation in all recruitment and selection processes, besides other gender-focused initiatives.

Desarrollo

Development

Entrenamiento de colaboradores de alto potencial y becas de estudio con cupos anuales con equidad en su asignación.

High potential employees training and scholarships with annual quotas with equity in their allocation.

Cultura

Culture

Pago de sala cuna y compensación mensual para colaboradoras, seguro de salud complementario y opción de teletrabajo (caso a caso).

Nursery pay, monthly compensation for women, complementary health insurance, and optional home working (case-by-case).

Beneficios

Benefits

Fortalecimiento de un clima laboral positivo, mediante actividades de camaradería, puertas abiertas, encuestas, desarrollo de liderazgos y cumplimiento normativo.

Fostering a positive work environment through camaraderie, open-door activities, surveys, leadership development, and regulatory compliance.



12 líderes mujeres
12 women leaders

participaron de la capacitación Liderazgo en Acción, para conocer y potenciar su estilo personal de liderazgo y habilidades colectivas, generar sinergias en las formas de liderar y reflexionar sobre su rol en los cambios culturales.

participated in the Leadership in Action training to learn and strengthen their personal leadership style and collective skills, generate synergies in the ways of leading and reflect on their role in cultural changes.

180 mujeres
180 women

asistieron a los *webinars* "Trayectorias que inspiran" donde se comparte a nivel nacional la historia de desarrollo profesional y personal de colaboradoras.

attended the webinars "Trajectories that inspire" where the story of the professional and personal development of female employees is shared at a national level.

19 mujeres de la comunidad
19 women in the community

se graduaron del curso Conductor Profesional A5 en Copiapó.

graduated from the Professional Driver A5 course in Copiapó.

Capacitaciones y formación

Training and education

15.671,7

total de horas de capacitación
total hours of training

5.442,7

horas de capacitación: mujeres
hours of training: women

10.229,0

horas de capacitación: hombres
hours of training: men

1.035

total de colaboradores capacitados
total number of workers trained

348

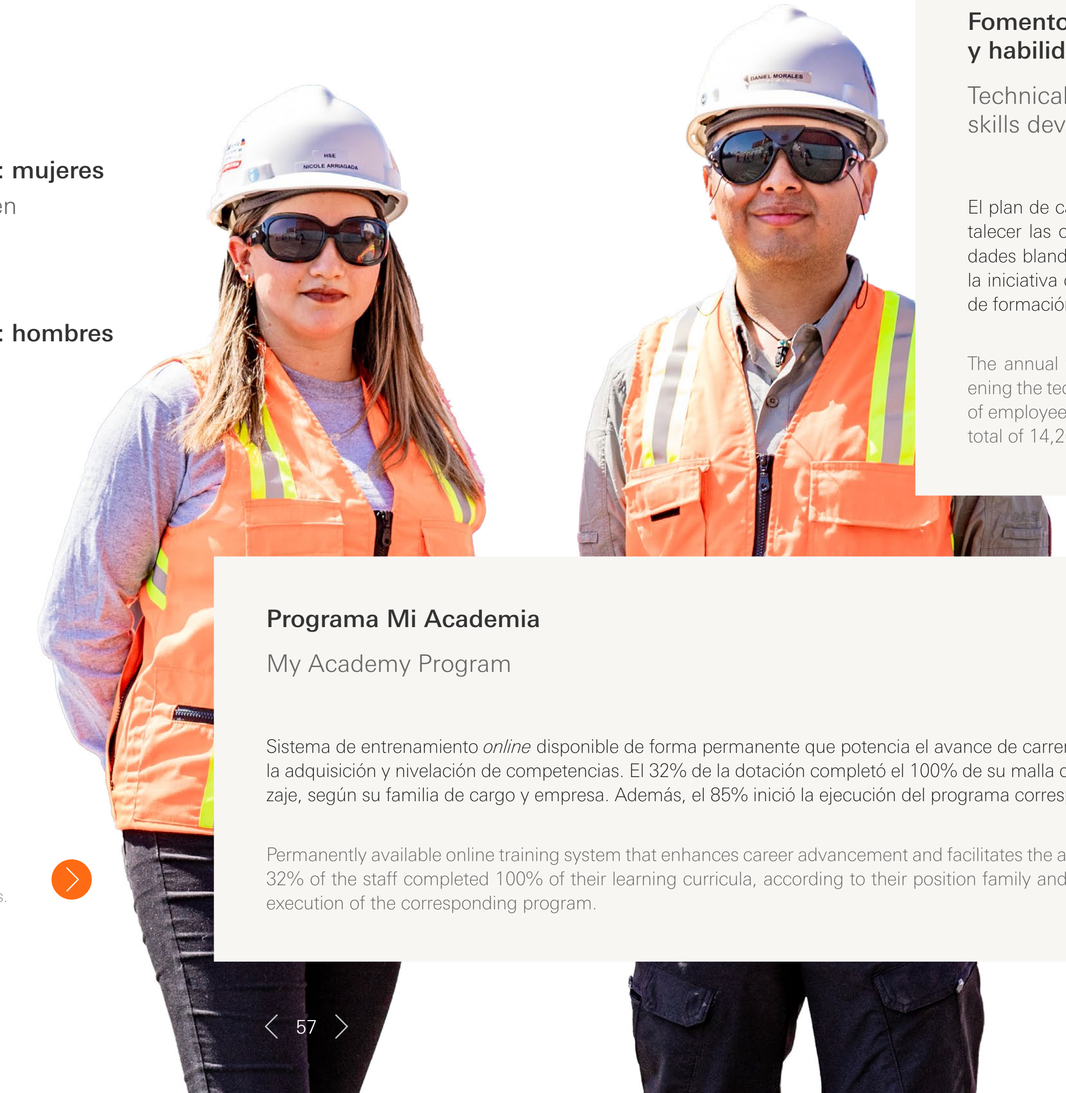
mujeres capacitadas
trained women

687

hombres capacitados
trained men

Más información sobre el promedio de horas de capacitación y la dotación capacitada en anexos.

More information on the average number of hours of training and the number of staff trained can be found in the annexes.



Fomento competencias técnicas y habilidades blandas

Technical competencies and soft skills development

El plan de capacitación anual se centró en fortalecer las competencias técnicas y las habilidades blandas de los colaboradores. En 2024, la iniciativa completó un total de 14.261 horas de formación.

The annual training plan focused on strengthening the technical competencies and soft skills of employees. In 2024, the initiative benefited a total of 14,261 hours of training.

Programa Mi Academia

My Academy Program

Sistema de entrenamiento *online* disponible de forma permanente que potencia el avance de carrera y facilita la adquisición y nivelación de competencias. El 32% de la dotación completó el 100% de su malla de aprendizaje, según su familia de cargo y empresa. Además, el 85% inició la ejecución del programa correspondiente.

Permanently available online training system that enhances career advancement and facilitates the acquisition and leveling of competencies. 32% of the staff completed 100% of their learning curricula, according to their position family and company. In addition, 85% started the execution of the corresponding program.

Programa Líderes que Inspiran

Leaders who inspire program

Entrega herramientas a los líderes para que gestionen de manera efectiva sus equipos y personas.

Temáticas 2024:

- Reclutando a mi equipo: fortalece tus herramientas para construir tu equipo ideal.
- Política de compensaciones: equidad interna y competitividad externa.
- Cómo nos comunicamos es cómo nos ven: habilidades para una comunicación efectiva y uso de marca corporativa.
- Gestión legal de tu equipo: conocimientos técnicos y normativas laborales para la administración de personas.
- Proceso de desarrollo de personas: gestiona el potencial y desempeño de tu equipo.
- La importancia de una buena primera impresión: inducción y *onboarding*.
- Gestión legal de tu equipo: derechos fundamentales y proceso de desvinculación.
- Gestión legal de tu equipo: gestión de plataforma de asistencia.
- Control interno: indicadores de personas para tu gestión.

Delivers tools to leaders to effectively manage their teams and people.

Themes 2024:

- Recruiting my team: strengthen your tools to build your ideal team.
- Compensation policy: internal equity and external competitiveness.
- How we communicate is how we are seen: skills for effective communication and corporate branding.
- Legal management of your team: technical knowledge and labor regulations for people management.
- People development process: manage your team's potential and performance.
- The importance of a good first impression: induction and onboarding.
- Legal management of your team: fundamental rights and termination process.
- Legal management of your team: assistance platform management.
- Internal control: people indicators for your management.

Financiamiento y becas de estudio

Financing and scholarships

22

colaboradores con becas de pregrado en 2024

employees with undergraduate scholarships in 2024

$15.000.000

inversión total

total investment

3

colaboradores con becas de postgrado y especialización en 2024

employees with graduate and post-graduate fellowships in 2024

$2.737.500

inversión total

total investment

2

colaboradores con becas de MBA en 2024

team members awarded MBA scholarships in 2024

$12.741.250

inversión total

total investment

Ver más información sobre financiamiento de estudios y colaboradores becados en anexos.

For more information on funding and scholarship recipients, see the annexes.

Equilibrio trabajo-familia

Work-family balance

Beneficios y prestaciones

Benefits and allowances

Para su bienestar físico, psicológico y económico y de su grupo familiar, la compañía ofrece beneficios a todos los colaboradores directos con contrato indefinido.

For the physical, psychological and economic well-being of you and your family group, the company offers benefits to all direct employees with permanent contracts.

Beneficios de desarrollo

Development benefits

- Bonos por años de antigüedad (a partir de los 10 años).
- Becas de estudios.
- Programas de formación para jóvenes profesionales, personas con alto potencial y colaboradores en general.
- Oportunidades de participación en concursos de promoción interna.
- Seniority bonuses (as of 10 years).
- Scholarships.
- Training programs for young professionals, people with high potential and employees in general.
- Opportunities to participate in internal promotion competitions.

Beneficios de salud

Health benefits

- Seguro de salud complementario MetLife.
- Seguro de vida con pólizas aseguradas de 24 y 48 rentas.
- Convenio especial con Fundación Arturo López Pérez, con planes unitarios y familiares.
- Vacuna contra la influenza.
- Atención psicológica y médica en línea gratuita como parte del seguro complementario.
- Pago de los 3 primeros días de licencias médicas inferiores a 11 días.
- Convenios con ISAPRES y ópticas.
- MetLife supplemental health insurance.
- Life insurance with 24 and 48 annuity policies.
- Special agreement with Fundación Arturo López Pérez, with unitary and family plans.
- Influenza vaccine.
- Free online medical and psychological care as part of the supplemental insurance.
- Payment of the first 3 days of medical leave of less than 11 days.
- Agreements with ISAPRES and opticians.

Otros beneficios

Other benefits

- Gratificación voluntaria en diciembre.
- Bonos escolares.
- Bonos de vacaciones.
- Asignación por fallecimiento.
- Asignación por matrimonio.
- Apoyo para la movilización.
- Estacionamiento gratuito.
- Celebraciones: navidad, fiesta de fin de año, fiesta para hijos de colaboradores, fiestas patrias.
- Regalos por nacimiento, matrimonio y navidad para hijos menores de 13 años.
- Viático de colación en agencias en donde no se cuenta con casino.
- Permisos: cumpleaños, cambio de casa, otros.
- Bono compensatorio de sala cuna en caso de enfermedad del menor.
- Voluntary bonus in December.
- School vouchers.
- Vacation bonuses.
- Death benefits.
- Marriage allowance.
- Mobilization support.
- Free parking.
- Celebrations: Christmas, New Year's Eve party, party for employees' children, national holidays.
- Birth, marriage and Christmas gifts for children under 13 years of age.
- Per diem for meals in agencies that do not have a casino.
- Leave of absence: birthdays, change of house, others.
- Compensatory voucher in case of illness of the child.

Permiso Parental

Parental leave

44

total de colaboradores que han tenido derecho al permiso parental (Sitrans, SIX, Mintral y ELB)

total number of employees who have been entitled to parental leave (Sitrans, SIX, Mintral and ELB)

21

permiso parental: mujeres

parental leave: women

23

permiso parental: hombres

parental leave: men

Ver el detalle de la información sobre el uso del permiso parental en anexos.

See detailed information on the use of parental leave in annexes.

Clima laboral

Work environment

Inicio diagnóstico organizacional

Initial organizational assessment

Durante 2024 se inició un diagnóstico interno basado en los lineamientos de la Norma Chilena 3262 sobre igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal. El proceso contó con la participación de 562 personas a lo largo del país.

During 2024 we began an internal diagnosis based on the guidelines of Chilean Standard 3262 on gender equality and reconciliation of work, family and personal life. The process involved the participation of 562 people throughout the country.

Fortalecimiento del liderazgo

Strengthening leadership

En Mintral Antofagasta se realizaron focus groups y un taller con jefaturas para robustecer su liderazgo y compromiso con los equipos. Además, la organización monitorea la rotación voluntaria a través de encuestas de salida, utilizando los resultados para impulsar acciones como formación, ajustes salariales y mejoras en el clima laboral.

At Mintral Antofagasta, focus groups and a workshop were held with managers to strengthen their leadership and commitment to their teams. In addition, the organization monitors voluntary turnover through exit surveys, using the results to promote actions such as training, salary adjustments and improvements in the work environment.



77 puntos

media global GPTW 2024

global average GPTW 2024

80 puntos

satisfacción general GPTW 2024

general satisfaction GPTW 2024

Resultados encuesta de Clima Laboral (GPTW)

Workplace Climate Survey Results (GPTW)

La empresa aplica anualmente la encuesta *Great Place to Work* (GPTW) y comunica los resultados obtenidos a toda la empresa. Para los segmentos que obtienen menor percepción, se elaboran planes de acción en conjunto con los líderes y sus equipos para fortalecer el ambiente laboral.

The company annually applies the Great Place to Work (GPTW) survey and communicates the results to the entire company. For segments with lower perceptions, action plans are developed in conjunction with leaders and their teams to strengthen the work environment.

Sitrans, SIX, Mintral y ELB obtuvieron, por tercer año consecutivo, la certificación como una buena empresa para trabajar.

Sitrans, SIX, Mintral and ELB were certified for the third consecutive year as a good company to work for.

Principales acciones desarrolladas para mejorar el clima laboral

Main actions taken to improve the work environment

Sitrans y SIX Extraportuario

Programa de *coaching* para nuevos líderes

Dirigido a líderes con poca experiencia que asumen nuevos equipos, entregó herramientas de comunicación y relación interpersonal para fortalecer el liderazgo, la colaboración, la gestión y la coordinación, al igual que entornos de confianza y respeto.

Coaching program for new leaders

Aimed at inexperienced leaders taking on new teams, it provided communication and interpersonal relationship tools to strengthen leadership, collaboration, management and coordination, as well as an environment of trust and respect.

Mintral

***Focus group* en Antofagasta dirigido a líderes en cargos operativos**

Brindó herramientas de comunicación para robustecer la cooperación, mejorar la articulación de acciones y fomentar entornos respetuosos para el liderazgo y la gestión de equipos.

Focus group in Antofagasta for leaders in operational positions

It provided communication tools to strengthen cooperation, improve the articulation of actions and foster respectful environments for leadership and team management.

ELB

Programa de liderazgo y gestión de equipos de alto desempeño

Orientado a líderes operativos, proporcionó conocimientos de comunicación para la colaboración, la sincronización de esfuerzos y la promoción de espacios dedicados al liderazgo positivo y al trabajo en equipo.

Leadership and management of high-performance teams program

Aimed at operational leaders, it provided communication skills for collaboration, synchronization of efforts and promotion of spaces dedicated to positive leadership and teamwork.

Evaluaciones de desempeño

Performance evaluations

Para el éxito de los proyectos es fundamental medir las competencias y los resultados de los objetivos establecidos anualmente. En 2024, el 68 % de los 704 colaboradores evaluados periódicamente completó de manera oportuna su proceso de desempeño gracias a reuniones de retroalimentación continua.

Measuring competencies and results against established objectives on an annual basis is critical to the success of projects. In 2024, 68% of the 704 employees regularly evaluated completed their performance process in a timely manner thanks to continuous feedback meetings.

Metodología de evaluaciones de desempeño: El objetivo de esta evaluación es entregar criterios claros sobre el desarrollo de personas en la empresa, mediante una guía que detalla plazos, herramientas y responsabilidades. Además, existe una política de bonos vinculada al rango de nota final.

Performance evaluation methodology: The objective of this evaluation is to provide clear criteria for the development of people in the company, through a guide that details deadlines, tools and responsibilities. In addition, there is a bonus policy linked to the final grade range.

Dotación evaluada en 2024

Endowment evaluated in 2024

704

colaboradores evaluados
evaluated employees

247

mujeres evaluadas
women evaluated

457

hombres evaluados
men evaluated

Ver más cifras de evaluaciones de desempeño en los anexos.
See more performance evaluation figures in the annexes.

Seguridad primero: protegiendo a colaboradores, clientes y activos estratégicos

Security first: protecting employees, customers and strategic assets

La seguridad es un pilar fundamental en la operación. La compañía adopta un enfoque preventivo que integra capacitaciones, inversiones en infraestructura y gestión de riesgos, con el objetivo de proteger el bienestar de sus equipos y asegurar la continuidad operativa. En esta misma línea, se implementó un plan destinado a reducir de manera significativa los accidentes y alcanzar el objetivo de cero incidentes.

Safety is a fundamental pillar of the operation. The company adopts a preventive approach that integrates training, investments in infrastructure and risk management in order to protect the well-being of its teams and ensure operational continuity. In the same vein, a plan was implemented to significantly reduce accidents and achieve the goal of zero incidents.

Estrategia de salud y seguridad

Health and safety strategy

La empresa cumple con los más altos estándares en la protección de sus colaboradores. Debido a la naturaleza del rubro en que operan sus unidades de negocio, existen riesgos críticos a los cuales se encuentran expuestos. Para reducirlos existen procedimientos y políticas específicas orientadas a la prevención.

En 2024 la estrategia se centró en la reducción de accidentes mediante la campaña Accidente Zero, que redujo más del 80% de incidentes con tiempo perdido a nivel nacional.

The company complies with the highest standards in the protection of its employees. Due to the nature of the business in which its business units operate, there are critical risks to which they are exposed. In order to reduce them, there are specific procedures and policies aimed at prevention.

In 2024, the strategy focused on accident reduction through the Accident Zero campaign, which reduced more than 80% of lost-time incidents nationwide.



La clave está en la prevención

Prevention is the key

Mecanismos de prevención implementados y procesos para identificar, evaluar y controlar peligros relacionados con el trabajo

Prevention mechanisms in place and processes to identify, evaluate and control work-related hazards.



Elaboración, difusión y actualización de la matriz de riesgos.
Preparation, dissemination and updating of the risk matrix.



Aplicación de controles críticos.
Application of critical controls.



Liderazgo en terreno para levantar hallazgos y su control.
Leadership in the field to raise findings and their control.



Política *stop work*: Yo levanto la mano.
Stop work policy: I raise my hand.



Indicadores de cumplimiento, capacitación y entrenamiento.
Compliance, training and coaching indicators.



Profesionales de HSE (salud, seguridad y medio ambiente, por su sigla en inglés) como asesores en todas las sucursales.
HSE (Health, Safety and Environment) professionals as consultants in all branches.



Investigación de incidentes.
Incident investigation.



Seguimiento y verificación de acciones correctivas.
Follow-up and verification of corrective actions.



Capacitación y entrenamiento.
Training and coaching.



Incorporación de nuevas tecnologías.
Incorporation of new technologies.



Análisis de riesgo de trabajo y permisos de trabajo.
Job risk analysis and work permits.



Actualización constante de indicadores reactivos y proactivos como el IF/IG/IFAP.
Constant updating of reactive and proactive indicators such as IF/IG/IFAP.



Controles de riesgos de fatalidad (CRF).
Fatality risk controls (FRC).



Higiene industrial.
Industrial hygiene.



Comités de seguridad locales.
Local safety committees.



Indicadores de seguridad y transporte.
Safety and transportation indicators.



Auditorías y control de gestión en seguimiento de acciones correctivas.
Audits and management control in follow-up of corrective actions.

Indicadores de salud y seguridad ocupacional

Occupational health and safety indicators

Accidentalidad, fatalidad y siniestralidad

Accident, fatality and accident rates

Durante el periodo se registraron cuatro incidentes de mayor impacto, sin fatalidades. Para eliminar los riesgos generados por los incidentes con tiempo perdido, se fortaleció la gestión mediante capacitaciones y reforzamiento de las medidas preventivas, incluyendo el uso correcto de señalización y protocolos de seguridad. Esta formación no incluye al personal administrativo, compuesto por 111 personas.

During the period there were four incidents of major impact, with no fatalities. To eliminate the risks generated by lost-time incidents, management was strengthened through training and reinforcement of preventive measures, including the correct use of signage and safety protocols. This training does not include the 111 administrative personnel.

14

capacitaciones en salud y seguridad

health and safety training

0

fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral

deaths resulting from an occupational accident injury

0

lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias

occupational injuries with major consequencesconsectetur.

4

incidentes totales en colaboradores

total employee incidentsconsectetur.

0

incidentes totales en contratistas

total contractor incidentsconsectetur.



Identificación y gestión de riesgos

Risk identification and management

Realización de un seguimiento continuo a los principales riesgos de las operaciones con el fin de monitorear y reducir la exposición de los colaboradores a aplastamientos, atropellos, contacto con sustancias peligrosas, choques y colisiones, entre los más relevantes. Además, hay servicios y programas voluntarios de promoción de la salud, orientados a abordar riesgos relevantes no laborales, como la brigada de emergencia y los monitores de seguridad.

Continuous monitoring of the main risks of the operations in order to monitor and reduce workers' exposure to crushing, being run over, contact with hazardous substances, collisions and shocks, among the most relevant. In addition, there are voluntary health promotion services and programs aimed at addressing relevant non-occupational risks, such as the emergency brigade and safety monitors.



100% de los colaboradores propios y contratistas está cubierto por el sistema de salud y seguridad laboral.

100% of the company's own employees and contractors are covered by the occupational health and safety system.



Indicadores de salud y seguridad 2024

Health and safety indicators 2024

	Sitrans	SIX Extraportuario	Mintral	ELB	Total
Fallecimientos por accidente laboral Deaths due to occupational accidents	0	0	0	0	**0**
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias Work-related injuries with major consequences	0	0	0	0	**0**
Número accidentes laborales con tiempo perdido Number of work accidents with lost time	2	0	1	1	**4**
Tasa* de accidentes laborales con tiempo perdido Rate* of lost time accidents at work	0	0	1,64	2,5	**0,9**
Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad Deaths resulting from illness or disease	0	0	0	0	**0**
Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables Cases of recordable occupational diseases and illnesses	0	0	0	0	**0**

*Las tasas se han calculado por cada 1.000.000 horas trabajadas.

* Rates have been calculated per 1,000,000 hours worked.

Comité de colaboradores-empresa sobre salud y seguridad

Worker-company health and safety committee

	Sitrans	SIX Extraportuario	Mintral	ELB
N° de comités existentes N° of existing committees	6	0	1	4
Frecuencia de reuniones Frequency of meetings	mensual monthly	N/A	mensual monthly	mensual monthly
% de cobertura respecto de la dotación total % coverage with respect to total staffing	91%	0%	43%	85,5%

Información sobre comités de trabajadores-empresa sobre salud y seguridad en anexos.

Information on worker-company health and safety committees in the annexes.

Capacitaciones en salud y seguridad a colaboradores

Health and safety training for workers

Se imparten de forma presencial y en modalidad online asincrónica. Asimismo, se está incorporando tecnología 3D de realidad virtual por medio de lentes especializados.

They are taught in classroom and asynchronous online mode. In addition, 3D virtual reality technology is being incorporated by means of specialized glasses.

En 2024 se realizaron 14 cursos de capacitación en prevención de temas vinculados a la salud y seguridad.

In 2024, 14 training courses were held on health and safety prevention.

41.131
horas de capacitación
training hours

1.036
colaboradores capacitados
trained employees

873
contratistas capacitados
trained contractors

Más temas abordados en capacitaciones de salud y seguridad en anexos.
More topics addressed in health and safety training in the annexes.



Identificación de peligros y riegos laborales

Identification of occupational hazards and risks

La organización cuenta con procesos definidos para identificar peligros laborales y evaluar riesgos de salud y seguridad de forma periódica. Aplica una prelación de controles para eliminar o reducir riesgos, respaldada por auditorías internas y profesionales capacitados. Los resultados alimentan la mejora continua del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

The organization has defined processes in place to identify occupational hazards and assess health and safety risks on a regular basis. It applies a prioritization of controls to eliminate or reduce risks, supported by internal audits and trained professionals. The results feed the continuous improvement of the occupational health and safety management system.

Política *stop work*: Yo levanto la mano

Stop work policy: I raise my hand

Notificación de peligros

Hazard notification

Existen mecanismos establecidos para que los colaboradores informen situaciones de riesgo en el entorno laboral. La compañía ha implementado medidas específicas para evitar represalias hacia quienes realicen estas notificaciones.

There are mechanisms in place for workers to report risk situations in the work environment. The company has implemented specific measures to prevent retaliation against those who make such reports.

Retiro de situaciones laborales peligrosas

Removal from hazardous work situations

La empresa cuenta con políticas que permiten a los colaboradores retirarse de entornos que consideren peligrosos para su integridad. Asimismo, dispone de resguardos para prevenir consecuencias negativas frente a este tipo de decisiones.

The company has policies that allow workers to withdraw from environments that they consider dangerous for their integrity. It also has safeguards in place to prevent negative consequences of such decisions.

Investigación de accidentes laborales

Investigation of occupational accidents

Ante cualquier accidente laboral, se activan procesos formales de investigación. Los aprendizajes obtenidos se traducen en mejoras al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

In the event of any occupational accident, formal investigation processes are activated. The lessons learned are translated into improvements to the occupational health and safety management system.

La empresa resguarda la confidencialidad de los datos personales de salud de sus colaboradores y vela porque esta información no influya en el acceso ni en la calidad de los servicios de salud laboral. Además, cuenta con procesos de participación y consulta para que los colaboradores contribuyan al desarrollo, aplicación y evaluación del sistema de gestión en salud y seguridad en el trabajo. La comunicación de información relevante relacionada a estos temas se realiza de manera periódica.

The company safeguards the confidentiality of its employees' personal health data and ensures that this information does not influence access to or quality of occupational health services. The company also has participation and consultation processes so that employees can contribute to the development, application, and evaluation of the occupational health and safety management system. Relevant information related to these issues is communicated on a regular basis.



Programa Accidente Zero

Zero Accident Program

Esta iniciativa tiene la meta de cero accidentes en 2026 por medio de la verificación de controles críticos en terreno y el cumplimiento de medidas preventivas para riesgos mayores. Identifica peligros, ejecuta medidas correctivas y capacita continuamente a los colaboradores. Se hacen monitoreos nacionales para evaluar controles críticos y comportamiento en el trabajo, con retroalimentación inmediata e indicadores de cumplimiento por área.

This initiative has the goal of zero accidents by 2026 through the verification of critical controls in the field and compliance with preventive measures for major risks. It identifies hazards, implements corrective measures, and continuously trains workers. National monitoring is carried out to evaluate critical controls and work behavior, with immediate feedback and compliance indicators by area.

Logros destacados

Highlights of achievements

-83%

incidentes con tiempo perdido (CTP) 2024 vs. 2023

lost time incidents (LTI) 2024 vs. 2023

0,67

índice de frecuencia histórico 2024

historical frequency rate 2024

-48%

incidentes de alto potencial 2024 vs. 2023

high potential incidents 2024 vs. 2023

Los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) también tienen procedimientos para la toma de decisiones relacionadas con la salud y seguridad laboral.

The Joint Health and Safety Committees (CPHS) also have procedures for making decisions related to occupational health and safety.









Cuidado del planeta

Caring for the planet



Pilar que impulsa una gestión ambiental preventiva en todos los procesos de la compañía, con foco en la mitigación de impactos y la lucha contra el cambio climático. Promueve la reducción de la huella de carbono, el resguardo de la biodiversidad y la adopción de una cultura de cuidado y responsabilidad socioambiental.

Pillar that promotes preventive environmental management in all the company's processes, focusing on impact mitigation and the fight against climate change. It promotes the reduction of the carbon footprint, the protection of biodiversity and the adoption of a culture of social and environmental care and responsibility.

Compromiso con la carbono neutralidad.

Commitment to carbon neutrality.

Reducción y tratamiento de agua.

Water reduction and treatment.

Gestión circular: reducir, reciclar, valorizar.

Circular management: reduce, recycle, recover.

Compromiso con la carbono neutralidad

Commitment to carbon neutrality

La transición hacia una logística sostenible representa tanto una meta como una prioridad diaria para la compañía. Para ello, impulsa la electromovilidad, la optimización de rutas y la incorporación de fuentes de energía limpia con el fin de disminuir la huella de carbono y dar un uso responsable a la energía.

The transition to sustainable logistics is both a goal and a daily priority for the company. To this end, it promotes electromobility, route optimization and the incorporation of clean energy sources in order to reduce its carbon footprint and make responsible use of energy.

Metas a mediano y largo plazo

Medium and long term goals

Reducir 50% las emisiones de CO_2

a 2030

Reduce CO_2emissions by 50%

a 2030

Ser carbono cero

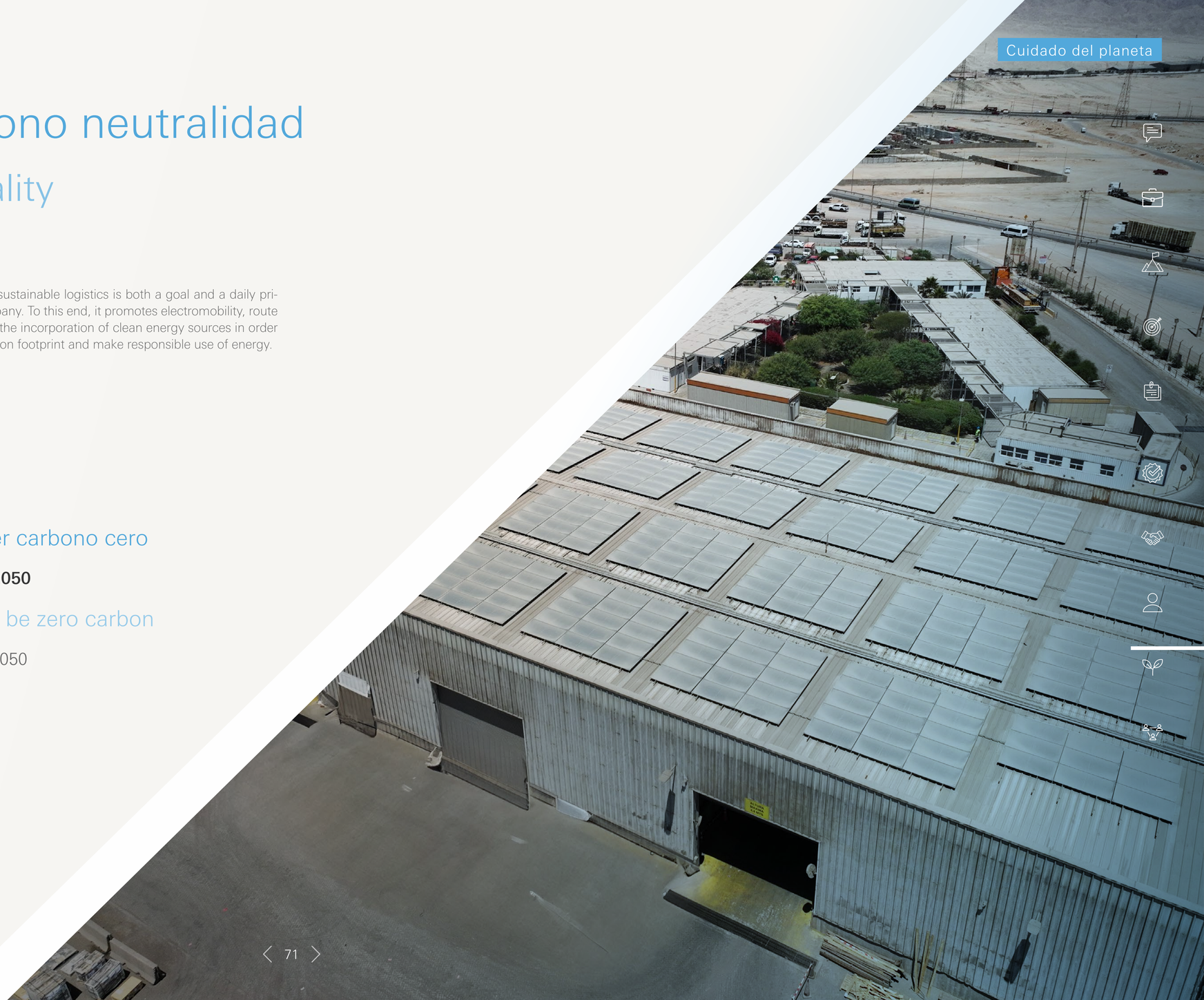
a 2050

To be zero carbon

a 2050

La compañía incorporó grúas eléctricas y una planta de tratamiento de agua para su reutilización. La energía utilizada proviene de fuentes renovables y se certificó la gestión de gases en los sistemas de refrigeración.

The company incorporated electric cranes and a water treatment plant for water reuse. The energy used comes from renewable sources and gas management in the cooling systems was certified.



Estrategia de descarbonización: Terminal Verde

Decarbonization strategy: Green Terminal

La agencia de San Antonio es el primer terminal 100% carbono neutral de logística en Chile. Este logro responde a un modelo de gestión interna llamado Terminal Verde que aborda cinco ejes de manera integral para gestionar los aspectos ambientales relevantes de la operación.

La iniciativa forma parte de la Estrategia de Sostenibilidad de la compañía. La obtención de certificaciones por parte de Huella Chile reafirma el compromiso con la mejora continua en su desempeño ambiental.

The San Antonio agency is the first 100% carbon neutral logistics terminal in Chile. This achievement is the result of an internal management model called Terminal Verde (Green Terminal), which comprehensively addresses five axes to manage the relevant environmental aspects of the operation.

The initiative is part of the company's Sustainability Strategy. Huella Chile's certification reaffirms its commitment to continuous improvement in its environmental performance.

Eficiencia energética
Energy efficiency

Optimización de recursos energéticos en las operaciones.

Optimization of energy resources in operations.

Descarbonización
Decarbonization

Alineación de criterios para establecer la hoja de ruta hacia la carbono neutralidad.

Alignment of criteria to establish the roadmap to carbon neutrality.

TERMINAL VERDE
Logística Sostenible
SITRANS SIX MINTRAL ELB

Economía circular
Circular economy

Reducción de residuos y minimización de insumos.

Waste reduction and input minimization.

Sensibilización ambiental
Environmental awareness

Capacitación y difusión para definir conductas ambientales.

Training and dissemination to define environmental behaviors.

Cuidado del agua
Water care

Contribución a la gestión del recurso hídrico.

Contribution to water resource management.

Reconocimiento

Recognition

ALOG, Asociación Logística de Chile A.G., otorgó a Sitrans el premio a la Organización más Sostenible y Sustentable 2024 por el programa Terminal Verde. Además, Conecta Logística reconoció a esta iniciativa como una de las principales acciones en Sostenibilidad del año.

ALOG, Asociación Logística de Chile A.G., awarded Sitrans the prize for the Most Sustainable and Sustainable Organization 2024 for the Green Terminal program. In addition, Conecta Logística recognized this initiative as one of the main Sustainability actions of the year.



Carbono neutralidad

Carbon neutral

Para alcanzar la meta al año 2050, la compañía trabaja en la transformación de sus tecnologías, procesos y sistemas para implementar una gestión preventiva basada en buenas prácticas que mitigue los impactos ambientales sobre el entorno.

Desde 2020, la empresa mide sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), cuantificándolas anualmente a partir de 2024, con datos entre enero y diciembre, conforme al Protocolo de GEI. La medición corresponde a la huella de carbono corporativa anual de la empresa, considerando 10 instalaciones y operaciones.

To achieve the 2050 goal, the company is working on the transformation of its technologies, processes and systems to implement preventive management based on best practices that mitigate environmental impacts on the environment.

Since 2020, the company measures its greenhouse gas (GHG) emissions, quantifying them annually starting in 2024, with data between January and December, in accordance with the GHG Protocol. The measurement corresponds to the company's annual corporate carbon footprint, considering 10 facilities and operations.

1.236,04 t de CO_2

reducidas en 2024 4% menos respecto a 2023
reduced in 2024 4% less compared to 2023

7,07 t de CO_2/año

en equipos eléctricos
in electrical equipment

1.133 t de CO_2/año

optimización transporte (contenedor Sider)
optimized transport (Sider container)

1,23 t de CO_2/año

energías limpias
clean energies



Jardín auto gestionable con planta de tratamiento de agua, único en el barrio industrial La Negra, Antofagasta.

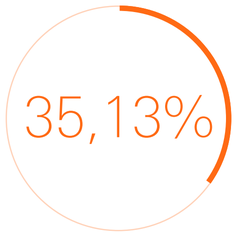
Self-managed garden with water treatment plant, unique in the industrial neighborhood of La Negra, Antofagasta.

En 2024 la empresa midió su huella de carbono bajo Alcance 1, 2 y 3*, con un valor bruto total de tCO_2eq de 30.665,92 t.

In 2024 the company measured its carbon footprint under Scope 1, 2 and 3*, with a total gross tCO2eq value of 30,665.92 t.

Toneladas de CO_2 en 2024

Tons of CO_2 in 2024



Alcance 1
Scope 1



Alcance 2
Scope 2



Alcance 3
Scope 3

Todos los gases fueron considerados en el cálculo.

En instalaciones compartidas (Antofagasta, Copiapó, Pozo Almonte y Santiago), el consumo eléctrico se asigna proporcionalmente según la dotación.

En ELB, el uso de solución AdBlue en fuentes móviles permite reducir hasta un 90% las emisiones de NOx, aplicándose un ajuste en el factor de emisión de diésel móvil.

All gases were considered in the calculation.

In shared facilities (Antofagasta, Copiapó, Pozo Almonte and Santiago), electricity consumption is allocated proportionally according to the number of employees.

At ELB, the use of AdBlue solution in mobile sources allows a reduction of up to 90% in NOx emissions, applying an adjustment in the mobile diesel emission factor.

* Alcance 1: emisiones directas por quema de combustibles en fuentes fijas, móviles, gases refrigerantes y extintores.

Scope 1: direct emissions from fuel combustion in stationary and mobile sources, refrigerant gases and fire extinguishers.

Alcance 2: emisiones indirectas por consumo de electricidad comprada.

Scope 2: indirect emissions from purchased electricity consumption.

Alcance 3: emisiones indirectas derivadas de actividades del emisor, pero controladas por terceros.

Scope 3: indirect emissions derived from the issuer's activities, but controlled by third parties.

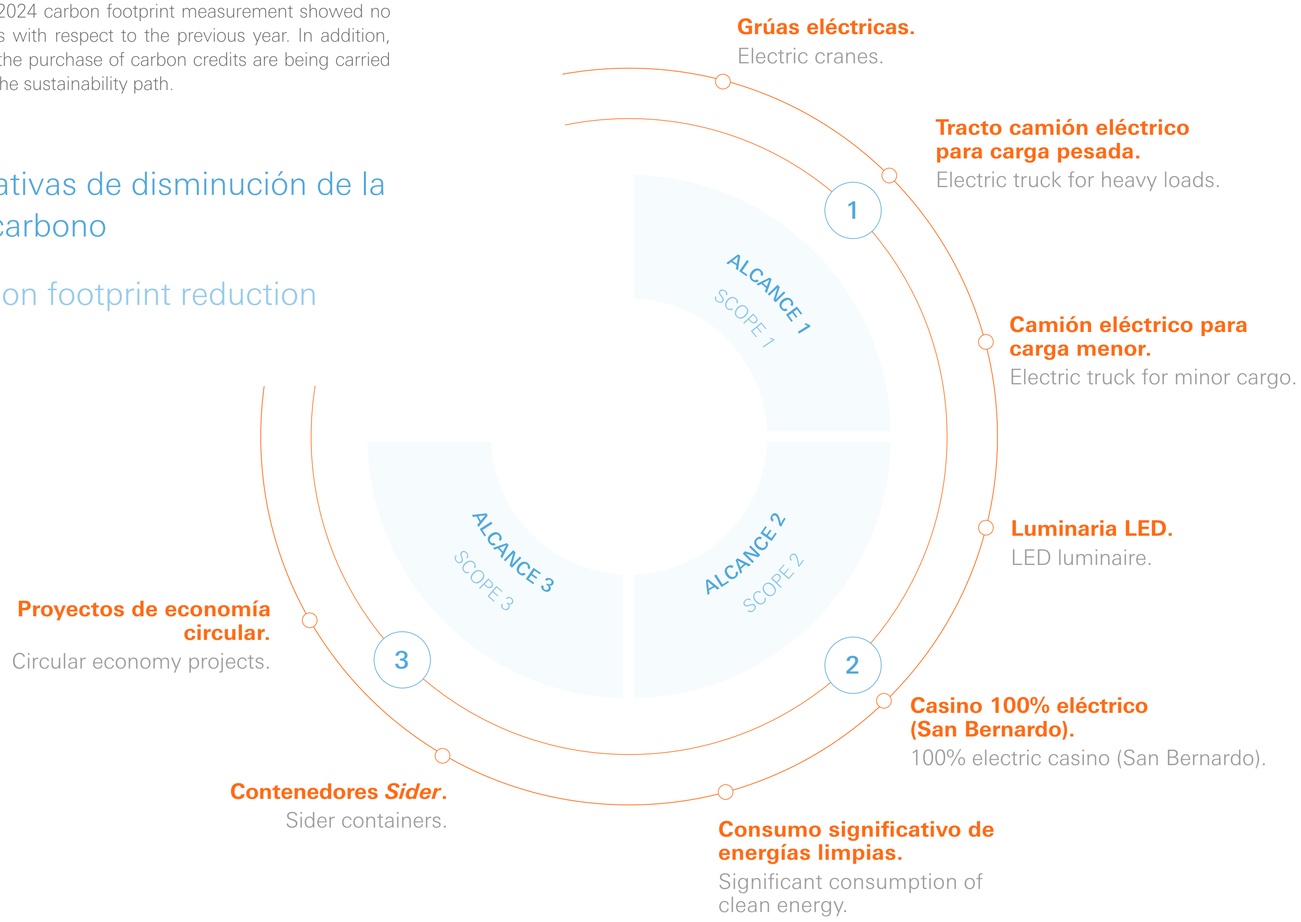


Los resultados de la medición de huella de carbono 2024 no mostraron cambios significativos respecto al año anterior. Asimismo, se llevan a cabo iniciativas como la compra de bonos de carbono para avanzar en la ruta de sostenibilidad.

The results of the 2024 carbon footprint measurement showed no significant changes with respect to the previous year. In addition, initiatives such as the purchase of carbon credits are being carried out to advance in the sustainability path.

Otras iniciativas de disminución de la huella de carbono

Other carbon footprint reduction initiatives



Electromovilidad

Electromobility

Incorporación de nuevos equipos al parque de grúas eléctricas en las operaciones, mientras que se adquieren camiones eléctricos para carga pesada, completamente libres de carbono.

Incorporation of new equipment to the fleet of electric cranes in the operations, while acquiring electric trucks for heavy loads, completely carbon-free.

100%

del parque de grúas horquillas son eléctricas en Mintral

of the forklift crane fleet is electric in Mintral

2

equipos tracto camiones eléctricos de ELB

electric truck tractor units in ELB

1

electrolinera instalada en nuestro terminal carbono neutral de Antofagasta

EV charning station installed at our carbon-neutral terminal in Antofagasta



Reducción del consumo energético

Reduction of energy consumption

SITRANS DEPÓSITO & LOGÍSTICA

Grúas eléctricas

Electric cranes

Reemplazo progresivo de grúas horquilla a combustión por modelos eléctricos en operaciones de San Antonio, Santiago y Valparaíso. La medida permite reducir emisiones, disminuir costos operativos, mitigar el ruido y fortalecer la seguridad y salud laboral. Esta renovación ha generado una baja directa en el uso de combustibles fósiles como gas y petróleo, con una reducción estimada de más de 12.000 toneladas de CO_2.

Progressive replacement of combustion forklifts with electric models at operations in San Antonio, Santiago and Valparaíso. The measure reduces emissions, lowers operating costs, mitigates noise, and strengthens occupational health and safety. This renovation has generated a direct reduction in the use of fossil fuels such as gas and oil, with an estimated reduction of more than 12,000 tons of CO_2.

Obtención de energías limpias

Procurement of clean energy

No hay modificación en los terminales que tienen contrato de cliente libre. Se está trabajando en un proyecto para evaluar si es posible transformarse en cliente libre en Talcahuano, lo cual se implementaría en 2025 o 2026.

There is no modification in the terminals that have a free client contract. We are working on a project to evaluate whether it is possible to become a free client in Talcahuano, which would be implemented in 2025 or 2026.

SIX EXTRAPORTUARIO

Reemplazo de grúas horquilla

Replacement of forklifts

Iniciativa para reemplazar gradualmente las grúas horquilla a combustión por grúas eléctricas, con el objetivo de reducir emisiones, mejorar la eficiencia operativa, disminuir el ruido y fortalecer la seguridad laboral. En San Antonio, esta acción significó una inversión de USD 321.476 y ha permitido evitar la emisión de 541 toneladas de CO_2, al reducir el uso de gas y petróleo.

Initiative to gradually replace combustion forklifts with electric cranes, in order to reduce emissions, improve operating efficiency, reduce noise and strengthen occupational safety. In San Antonio, this action meant an investment of USD 321,476 and has avoided the emission of 541 tons of CO_2 by reducing the use of gas and oil.

MINTRAL LOGÍSTICA MINERA

Panel fotovoltaico

Photovoltaic panel

Montaje de estructura y equipamiento que abastecerá de energía eléctrica al terminal de Antofagasta, con una potencia instalada de 252 kWp y con una generación proyectada de 415.228 kWh/año, como promedio de los 25 años de vida útil del proyecto de paneles fotovoltaicos, con un 60% aproximado de autoconsumo.

El restante de energía limpia generada se inyectaría a la red de distribución. Se estima una reducción del consumo de 16,6 tCO_2eq derivada de esta iniciativa.

Erection of the structure and equipment that will supply electricity to the Antofagasta terminal, with an installed power of 252 kWp and a projected generation of 415,228 kWh/year, as an average over the 25-year life of the photovoltaic panel project, with approximately 60% self-consumption.

The remaining clean energy generated would be injected into the distribution grid. A reduction in consumption of 16.6 tCO_2eq is estimated as a result of this initiative.

ELB EXCELENCIA EN TRANSPORTE

Camión eléctrico

Electric truck

Adquisición del primer tracto camión eléctrico con mayor autonomía en el mercado de la electromovilidad (tracto Volvo FH Electric). Posee una potencia de 600 kWh, tres motores eléctricos y hasta seis baterías de 540 kWh. Su objetivo es reducir las emisiones de GEI con una proyección de disminución de 2,18 tCO_2eq derivadas del uso del camión, frente a alternativas de combustible fósil.

Acquisition of the first electric tractor-trailer with greater autonomy in the electromobility market (Volvo FH Electric tractor-trailer). It has a power of 600 kWh, three electric motors and up to six 540 kWh batteries. Its objective is to reduce GHG emissions with a projected reduction of 2.18 tCO_2eq derived from the use of the truck, compared to fossil fuel alternatives.

Carbono neutralidad para terminal Antofagasta Mintral-ELB

Carbon neutrality for Antofagasta Mintral-ELB terminal

Mintral implementó una estrategia de compensación para abordar emisiones inevitables, como las asociadas al uso de combustibles o tecnologías actuales, mediante la adquisición de bonos de carbono. En 2024, compensó 1.488 toneladas de CO_2 equivalente (tCO_2e), correspondientes a las emisiones de Alcance 1 y 2 de su sitio empresarial en Antofagasta. Este hito la posicionó como el primer terminal carbono neutral del país en logística minera.

Mintral implemented an offset strategy to address unavoidable emissions, such as those associated with the use of current fuels or technologies, by acquiring carbon credits. In 2024, it offset 1,488 tons of CO_2 equivalent (tCO_2e), corresponding to Scope 1 and 2 emissions from its business site in Antofagasta. This milestone positioned it as the country's first carbon neutral terminal in mining logistics.

Jornada de sostenibilidad en Antofagasta

Sustainability workshop in Antofagasta

Este evento destacó el compromiso de la empresa con el cuidado del planeta, con acciones concretas orientadas a reducir el impacto ambiental y fomentar un modelo de negocio más responsable. En la jornada se presentaron diversas iniciativas, como el jardín auto gestionable de la agencia (único en el barrio industrial La Negra) que alberga plantas de bajo consumo hídrico y se riega con agua reutilizada de la planta de tratamiento. Este espacio ha favorecido la biodiversidad local, convirtiéndose en un hábitat para el picaflor del norte.

También se exhibieron otras acciones sostenibles como el uso del camión eléctrico, la electrolinera, las jaulas reutilizables y el sistema SIDER.

This event highlighted the company's commitment to caring for the planet, with concrete actions aimed at reducing environmental impact and promoting a more responsible business model. Various initiatives were presented at the event, such as the agency's garden (the only one in the industrial neighborhood of La Negra), which houses low water consumption plants and is irrigated with water reused from the treatment plant. This space has favored local biodiversity, becoming a habitat for the northern hummingbird.

Other sustainable actions such as the use of the electric truck, the electro-lane, reusable cages and the SIDER system were also exhibited.

Reconocimiento Huella Chile por reducción de GEI

Huella Chile recognition for GHG reduction

La organización midió la disminución de su huella de carbono como resultado de las acciones implementadas en sus operaciones, lo que le permitió obtener un reconocimiento del Ministerio del Medio Ambiente por su dedicación y logros en la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

The organization measured the reduction of its carbon footprint as a result of the actions implemented in its operations, which allowed it to obtain recognition from the Ministry of the Environment for its dedication and achievements in reducing greenhouse gas emissions.

Reducción y tratamiento de agua

Water reduction and treatment

La compañía se enfoca en optimizar el consumo hídrico por medio de medidas de eficiencia y reutilización en sus operaciones. Además, cumple con altos estándares normativos y promueve iniciativas de conservación de ecosistemas, con una gestión ambiental responsable y alineada con su enfoque de sostenibilidad.

The company focuses on optimizing water consumption through efficiency and reuse measures in its operations. It also complies with high regulatory standards and promotes ecosystem conservation initiatives, with responsible environmental management aligned with its approach to sustainability.

Huella hídrica y consumo de agua

Water footprint and water consumption

La gestión del consumo de agua fue identificada como un tema relevante para Sitrans Depósito y Logística en 2024. Durante ese año se implementaron acciones para cumplir con el plan de reducción de consumos.

Las agencias deben cumplir con la normativa vigente relacionada con el consumo y descarga de agua, la que exige análisis periódicos para verificar su cumplimiento.

Water consumption management was identified as a relevant issue for Sitrans Depósito y Logística in 2024. During that year, actions were implemented to comply with the consumption reduction plan.

Agencies must comply with current regulations related to water consumption and discharge, which require periodic analysis to verify compliance.



96,16 megalitros

agua total consumida
total water consumed

85,10 megalitros

consumidos de zonas con estrés hídrico
consumed from water-stressed areas

17,63 megalitros

agua extraída
extracted water

10,65 megalitros

agua vertida de terceros a la red sanitaria
water discharged from third parties to the sanitary network

*En 2024 se sumó agencia Talcahuano ya que se considera zona de estrés hídrico.

*The Talcahuano agency was added in 2024, as it is considered a water-stressed area.



Más información sobre consumo de aguas en anexos.

More information on water consumption in the annexes.

Gestión de los impactos relacionados con el agua

Management of water-related impacts

Para abordar los impactos relacionados con el agua en colaboración con los grupos de interés, la compañía implementa un programa de monitoreo de la calidad de los vertidos, con el que se verifica el cumplimiento de los parámetros normativos. Los resultados son reportados a la empresa sanitaria correspondiente.

En 2024, Sitrans registró desviaciones en el monitoreo de la calidad del agua, las cuales fueron abordadas con medidas correctivas. En el caso de Mintral, se detectó un incumplimiento en el parámetro de boro, actualmente en estudio, ya que se evalúa si el valor elevado proviene del agua de origen, considerando que el agua tratada se genera únicamente de baños.

Además, como meta para 2024, se estableció una reducción del consumo de este recurso del 15% en comparación con el año anterior.

To address water-related impacts in collaboration with stakeholders, the company implements a discharge quality monitoring program to verify compliance with regulatory parameters. The results are reported to the relevant sanitation company.

In 2024, Sitrans recorded deviations in water quality monitoring, which were addressed with corrective measures. In the case of Mintral, a non-compliance was detected in the boron parameter, currently under study, as it is being evaluated whether the elevated value comes from the source water, considering that the treated water is generated only from baths.

In addition, as a goal for 2024, a 15% reduction in the consumption of this resource was established compared to the previous year.

Matriz de aspectos e impactos ambientales

Matriz para identificar y evaluar los aspectos relacionados con el uso y consumo de agua.

Matrix of environmental aspects and impacts

Matrix to identify and evaluate aspects related to water use and consumption.

Auditorías e inspecciones periódicas

Auditorías e inspecciones periódicas a las operaciones para verificar cumplimiento.

Periodic audits and inspections

Periodic audits and inspections of operations to verify compliance.

Monitoreos de calidad del agua

La compañía implementa un programa de monitoreo de la calidad de los vertidos.

Water quality monitoring

The company implements a discharge quality monitoring program.

Capacitación a los colaboradores

Se capacita al personal que opera en zonas de lavado de contenedores y equipos, con el objetivo de promover el uso responsable del recurso.

Employee training

Training is provided to personnel operating in container and equipment washing areas to promote responsible use of the resource.

Indicadores de extracción

Extraction indicators

17,63 megalitros

extraídos desde fuentes de aguas subterráneas y de terceros

extracted from groundwater and sources and third parties

Principales fuentes de extracción de agua: red de agua potable, aguas subterráneas, compra camión aljibe.

Main water extraction sources: drinking water network, groundwater, purchase of water tank truck.

Los datos reportados aplican al consumo de aguas subterráneas en las agencias de San Antonio y Puerto Montt, como al de aguas de terceros de origen sanitario. Estas fuentes se encuentran en zonas consideradas de estrés hídrico.

The data reported apply to groundwater consumption in the San Antonio and Puerto Montt agencies, as well as to third-party water from sanitary sources. These sources are located in areas considered water stressed.

Gestión de impactos relacionados al vertido de agua

Management of impacts related to water discharge

10,65 megalitros

agua vertida de terceros a la red sanitaria

water discharged from third parties to the sanitary network

Principales fuentes de descarga de agua: sistema de alcantarillado público, fosas sépticas e infiltración, planta de aguas servidas, planta de RILes.

Main sources of water discharge: public sewage system, septic tanks and infiltration, sewage plant, ILW plant.

Los estándares mínimos para la calidad de los vertidos de efluentes están definidos por las empresas sanitarias que reportan a la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS).

En la compañía, el proyecto Terminal Verde incluye el pilar de cuidado del agua, lo que permite reducir la cantidad de vertidos al disminuir el consumo en los procesos. Además, se lleva a cabo una revisión periódica de la infraestructura relacionada con la distribución de agua, con el objetivo de prevenir derrames y filtraciones.

Para esta gestión se considera la normativa vigente, incluyendo el DS 609. No se contempló el perfil de la masa de agua receptora.

Minimum standards for the quality of effluent discharges are defined by the sanitation companies that report to the Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS).

In the company, the Green Terminal project includes the water care pillar, which reduces the amount of spills by reducing consumption in the processes. In addition, a periodic review of the infrastructure related to water distribution is carried out to prevent spills and leaks.

For this management, the current regulations are considered, including the DS 609.

Gestión y tratamiento en el vertido de agua (descarga de agua y cumplimiento normativo)

Water discharge management and treatment (water discharge and regulatory compliance)

En las áreas de Depósito y Logística, los residuos líquidos industriales se vierten al alcantarillado en cumplimiento con el DS N°609 y la NCh1333 cuando se trata de riego. Para cumplir con estos estándares, se limpian las cámaras decantadoras y separadoras de aceites y grasas, y se capacita al personal encargado del lavado y mantenimiento, sin realizar un balance de masa. En 2024, el vertido se realizó exclusivamente a la red sanitaria, totalizando 10,65 megalitros. Dado que las agencias están conectadas al alcantarillado público, las aguas residuales se depositan allí sin necesidad de tratamiento por sustancias peligrosas.

Aunque no se mide el volumen exacto de descarga, se estima que el 80% del agua consumida se vierte al alcantarillado. En las ubicaciones sin acceso a la red pública, las aguas se envían a plantas de tratamiento internas o externas. Durante el año, se registró 1 caso de incumplimiento de los límites de vertido y 6 incidentes de derrame, que totalizaron 99 litros.

In the Warehouse and Logistics areas, industrial liquid waste is discharged into the sewage system in compliance with DS N°609 and NCh1333 for irrigation. To comply with these standards, the decanter and oil and grease separator chambers are cleaned and the personnel in charge of washing and maintenance are trained, without performing a mass balance. In 2024, discharge was exclusively to the sanitary network, totaling 10.65 megaliters. Since the agencies are connected to the public sewer, the wastewater is deposited there without the need for treatment for hazardous substances.

Although the exact volume of discharge is not measured, it is estimated that 80% of the water consumed is discharged to the sewer. In locations without access to the public network, water is sent to internal or external treatment plants. During the year, there was 1 case of non-compliance with discharge limits and 6 spill incidents, totaling 99 liters.

Gestión circular: reducir, reciclar, valorizar

Circular management: reduce, recycle, recover

La gestión de residuos es un pilar fundamental en la Estrategia de Sostenibilidad de la empresa, orientada hacia un modelo de logística circular centrado en el uso eficiente de recursos y la revalorización de materiales. La compañía promueve soluciones como la recuperación de neumáticos y la implementación de tecnologías para mejorar la trazabilidad, con una gestión socioambiental responsable. Su enfoque se basa en reducir, reutilizar y reciclar; cuando esto no es posible, los residuos se destinan a vertederos autorizados o plantas de tratamiento.

Waste management is a fundamental pillar of the company's Sustainability Strategy, oriented towards a circular logistics model focused on the efficient use of resources and the revaluation of materials. The company promotes solutions such as tire recovery and the implementation of technologies to improve traceability, with responsible socio-environmental management. Its approach is based on reducing, reusing and recycling; when this is not possible, waste is sent to authorized landfills or treatment plants.



Estrategias y gestión de residuos

Strategies and waste management

166 t

de los residuos reciclados y/o valorizados

of waste recycled and/or recovered

4.530,66 t

de residuos generados en las instalaciones

of waste generated at the facilities

Todas las agencias realizaron la correcta eliminación de residuos no peligrosos fuera de sus instalaciones.

All the agencies properly disposed of non-hazardous waste outside their facilities.

Principales actividades generadoras de residuos

Main waste generating activities

Sitrans

Mantenimiento de equipos, servicios de bodega y lavado de contenedores.

Equipment maintenance, warehouse services and container washing.

SIX Extraportuario

Operaciones de servicios de bodegas.

Warehouse services operations.

Mintral

Mantenimiento de equipos y servicios de bodegas.

Equipment maintenance and warehouse services.

ELB

Operaciones de transporte.

Transportation operations.

Principales residuos

Main wastes

Aceites usados, filtros, baterías, material contaminado con aceites provenientes de la mantención de equipos.

Used oils, filters, batteries, oil contaminated material from equipment maintenance.

Material de embalaje como *pallets* en mal estado, zunchos metálicos, zunchos plásticos, cartón, *film* y otros plásticos que se generan en bodegas.

Packaging material such as pallets in poor condition, metal strapping, plastic strapping, cardboard, film and other plastics generated in warehouses.

Residuos metálicos y de madera provenientes de la reparación de contenedores.

Metal and wood waste from the repair of containers.

Papel y elementos electrónicos generados en oficinas.

Paper and electronic items generated in offices.

Indicadores de gestión de residuos generados y tipo de eliminación

Indicators of waste generated and type of disposal

3.318,43 t

residuos peligrosos

hazardous waste

1.047 t

residuos no peligrosos

non-hazardous waste

166 t

residuos reciclados y/o valorizados

waste recycled and/or recovered

4.364,43 t

residuos eliminados

waste disposed

Cada agencia dispone de zonas designadas para la gestión de residuos peligrosos y no peligrosos. El retiro de estos se registra y se lleva a cabo mediante gestores autorizados. La declaración se realiza en el Sistema Nacional de Declaración de Residuos (SINADER) y se monitorea a través de la Ventanilla Única del RETC, lo que permite realizar un seguimiento de la trazabilidad y verificar la aprobación o rechazo por parte del destinatario.

Esta información es recopilada mensualmente y cada agencia cuenta con una meta de valorización para los residuos no peligrosos.

Each agency has designated areas for the management of hazardous and non-hazardous waste. The removal of these is registered and carried out by authorized waste managers. The declaration is made in the National Waste Declaration System (SINADER) and is monitored through the PRTR Single Window, which makes it possible to track traceability and verify approval or rejection by the recipient.

This information is collected monthly and each agency has a recovery goal for non-hazardous waste.

Sitrans Depósito y Logística*

Sitrans Warehousing and Logistics*

1.295,66 t

total de residuos generados
total waste generated

275,43 t

residuos peligrosos
hazardous waste

109,00 t

valorizados, reciclados o reutilizados
recovered, recycled or reused

1.020,23 t

residuos no peligrosos
non-hazardous waste

1.164,43 t

eliminación
disposal

Mintral

159,04 t

total de residuos generados
total waste generated

3,043 t

residuos peligrosos
hazardous waste

4 t

valorizados, reciclados o reutilizados
recovered, recycled or reused

155,70 t

residuos no peligrosos
non-hazardous waste

155,04 t

eliminación
disposal

ELB

29,43 t

total de residuos generados
total waste generated

0,00 t

residuos peligrosos
hazardous waste

29,43 t

residuos no peligrosos
non-hazardous waste

Principales residuos peligrosos generados

Main hazardous wastes generated

Aceites, aditivos, material contaminado con aceite, residuos contaminados con hidrocarburos.

Oils, additives, oil contaminated material, residues contaminated with hydrocarbons.

Principales residuos no peligrosos generados

Main non-hazardous wastes generated

Asimilables a domésticos, madera, neumáticos, cartón y papel.

Assimilable to domestic waste, wood, tires, cardboard and paper.

Principales métodos de valorización

Main recovery methods

Reciclaje, compostaje.

Recycling, composting.

Principales destinados a eliminación

Principal for disposal

Disposición en almacenamientos o instalaciones autorizadas.

Disposal in authorized storage or facilities.

Los datos sobre desechos figuran en planillas con registros de pesaje proporcionados por los proveedores (transporte, valorización y/o destino final). La compañía y sus proveedores registran esta información en Ventanilla Única.

Data on waste is recorded in spreadsheets with weighing records provided by suppliers (transportation, recovery and/or final destination). The Company and its suppliers register this information in the Single Window.

Residuos especiales: Sitrans

Special wastes: Sitrans

276.428 kg

total de residuos

total waste

275.430 kg

RESPEL

Principales RESPEL: aceites, aditivos, material contaminado con aceite, aguas y tierras contaminadas, baterías, pilas y aparatos electrónicos, envases de pintura, envases de solvente, filtros usados, material contaminado.

Main RESPELs: oils, additives, oil-contaminated material, contaminated water and soil, batteries, batteries and electronic devices, paint containers, solvent containers, used filters, contaminated material.

998 kg

RESNOPEL

Principales RESNOPEL: basura, cartón y papel, madera, metales, plástico, residuo orgánico.

Main RESNOPEL: garbage, cardboard and paper, wood, metals, plastic, organic waste.



Evaluación de operaciones cercanas a zonas de gran valor para la biodiversidad:

Evaluation of operations near areas of high biodiversity value:

Tipo de operación Type of operation	**Ubicación geográfica** Geographical location	**Distancia respecto del área protegida** Distance from the protected area	**Tamaño del sitio operacional en km²** Size of operational site in km²
Depósito de contenedores Container depot	Av. Tupungato 3091	50 mts	36 ha
Sitio eriazo (sin operación) Idle site (no operation)	Camino a Noviciado S/N	10 mts	43 ha
Depósito de contenedores y bodega Container depot and warehouse	Talcahuano	100 mts	12 ha

Política R

Policy R

Estas 8R mejoran la conducta y gestión permanente de la empresa en materia de residuos.

These 8Rs improve the company's conduct and ongoing management of waste.

- **Reflexiona** Reflect
- **Rechaza** Rejects
- **Reduce** Reduce
- **Recicla** Recycle
- **Reporta** Report
- **Reutiliza** Reuse
- **Repara** Repair
- **Respeta** Respect

Otras medidas ambientales

Other environmental measures

Las operaciones de las unidades de negocio se han adaptado para reducir los impactos ambientales relacionados con la polución, el ruido y el polvo. Entre las medidas implementadas, se encuentran la habilitación de accesos internos para camiones, el uso de bocinas con ruido blanco en grúas y la aplicación de controles de polvo en zonas sin asfalto.

Además, se gestionan derrames de líquidos a granel mediante protocolos estrictos y reportes periódicos al Directorio.

Business unit operations have been adapted to reduce environmental impacts related to pollution, noise and dust. Among the measures implemented are the provision of internal accesses for trucks, the use of white noise horns on cranes, and the application of dust controls in unpaved areas.

In addition, bulk liquid spills are managed through strict protocols and periodic reporting to the Board of Directors.



Desarrollo social

Social development



Este eje de la Estrategia de Sostenibilidad refuerza el compromiso con el desarrollo sostenible de los territorios donde opera la compañía, creando valor para comunidades y proveedores. A partir del diálogo permanente con los grupos de interés, se busca fortalecer relaciones basadas en la confianza, promover la innovación y generar oportunidades que mejoran la calidad de vida local.

This axis of the Sustainability Strategy reinforces the commitment to the sustainable development of the territories where the company operates, creating value for communities and suppliers. Through ongoing dialogue with stakeholders, we seek to strengthen relationships based on trust, promote innovation and generate opportunities that improve the quality of local life.

Desarrollo local con impacto positivo.

Local development with positive impact.

Apuesta por un abastecimiento responsable.

Commitment to responsible sourcing.

Desarrollo local con impacto positivo

Local development with positive impact



7.183

personas beneficiadas
people benefited



32

instituciones beneficiadas
beneficiary institutions



MUSD$ **75.089**

total de inversión social
total social investment

MUSD$ **74.994**

donaciones
donations

MUSD$ **95**

inversión en relacionamiento comunitario
investment in community relations

MUSD: miles de dólares / MMUSD: millones de dólares

Ver el detalle de la inversión social por unidad de negocio y tipo de iniciativa en anexos.

See the details of social investment by business unit and type of initiative in the annexes.

Principales enfoques de inversión social:

Main approaches to social investment:

MUSD$ **70.356**

invertidos en iniciativas de educación y cultura
invested in initiatives of education and culture

MUSD$ **104**

invertidos en iniciativas de emprendimiento y trabajo
invested in entrepreneurship and labor initiatives

MUSD$ **54**

invertidos en iniciativas medioambientales
invested in environmental initiatives

MUSD$ **40**

invertidos en iniciativas de formación profesional y técnica
invested in initiatives of vocational and technical training

MUSD$ **22**

invertidos en iniciativas de promoción de la salud y el deporte
invested in initiatives of health and sports promotion

MUSD$ **5**

invertidos en vivienda
invested in housing

La relación de Sitrans, SIX, Mintral y ELB con sus comunidades está normada por una política corporativa de relacionamiento con grupos de interés que estimula vínculos basados en la confianza y transparencia, pilares de su Estrategia de Sostenibilidad.

Priorizando siempre el diálogo y el aporte en los territorios donde está presente, en 2024 el foco fue definir la estrategia y hacer seguimiento al plan de relacionamiento local de cada agencia.

Sitrans, SIX, Mintral and ELB's relationship with their communities is governed by a corporate stakeholder relations policy that encourages relationships based on trust and transparency, pillars of its Sustainability Strategy.

Always prioritizing dialogue and contribution in the territories where it is present, the focus in 2024 was to define the strategy and follow up on the local relationship plan of each agency.

Principios del relacionamiento con los grupos de interés

Principles of stakeholder engagement

Activa participación en los territorios con operaciones.

Active participation in the territories with operations.

Diálogo proactivo con los grupos de interés.

Proactive dialogue with stakeholders.

Transparencia en las operaciones y en la entrega de información.

Transparency in operations and in the provision of information.

Autonomía en la gestión de los grupos de interés.

Autonomy in stakeholder management.

Grupos de interés

Stakeholders

- Autoridades.
- Organizaciones sociales territoriales.
- Sociedad civil organizada.
- Asociaciones productivas.
- Colaboradores y sindicatos.
- Proveedores y contratistas.
- Clientes.
- Empresas vecinas.
- Medios de comunicación.

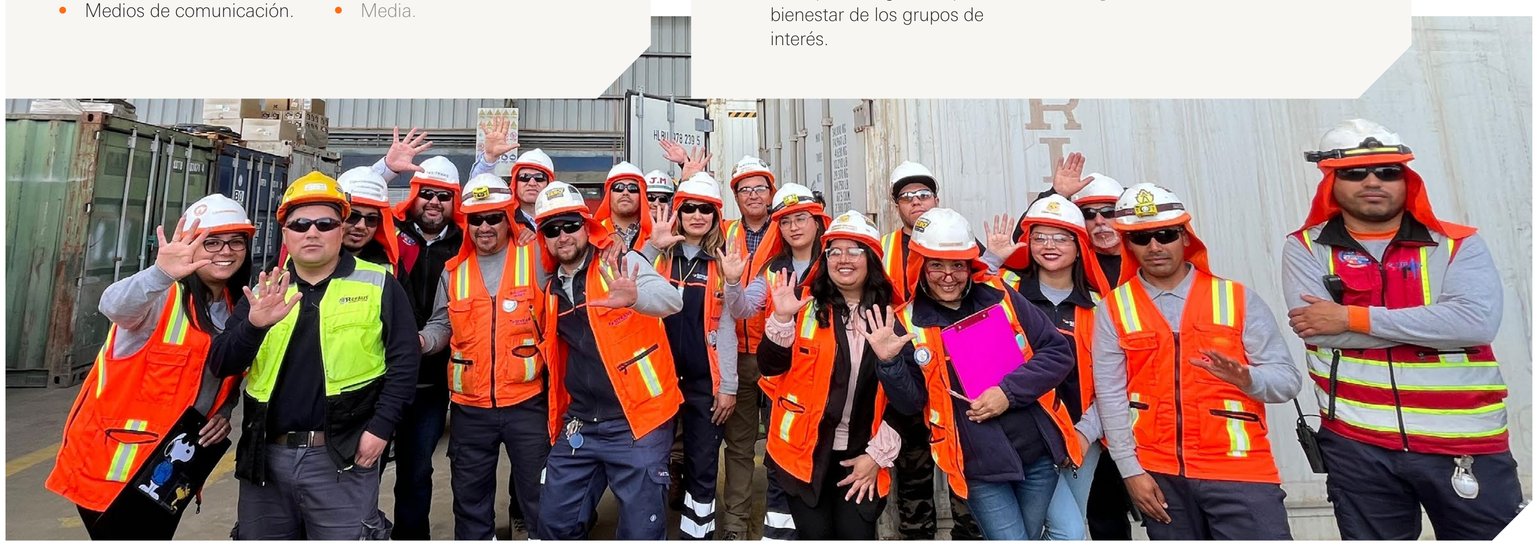
- Authorities.
- Territorial social organizations.
- Organized civil society.
- Productive associations.
- Employees and unions.
- Suppliers and contractors.
- Clients.
- Neighboring companies.
- Media.

Política de relacionamiento con grupos de interés

Stakeholder engagement policy

- Convocar a los grupos de interés para cumplir la estrategia.
- Buscar la mejora continua.
- Cuidar el medio ambiente.
- Generar valor en los territorios donde opera.
- Mantener mecanismos de dialogo transparente.
- Velar por la seguridad y el bienestar de los grupos de interés.

- Convene stakeholders to fulfill the strategy.
- Seek continuous improvement.
- Caring for the environment.
- Generate value in the territories where it operates.
- Maintain transparent dialogue mechanisms.
- Ensure the safety and well-being of stakeholders.

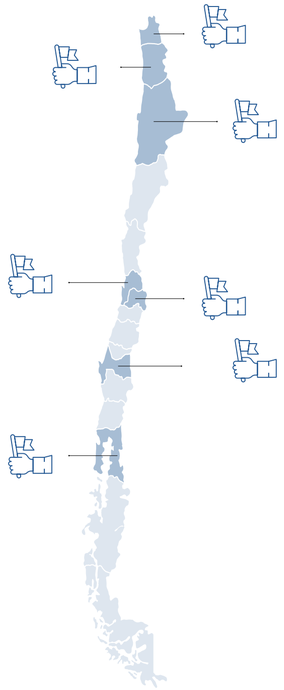


Relacionamiento con grupos de interés

Stakeholders engagement

El plan de vinculación con los distintos grupos de interés en los territorios en los que la empresa opera a nivel nacional define objetivos, prioridades, acciones y responsabilidades. A continuación, una muestra de las principales iniciativas desarrolladas en 2024.

The stakeholder engagement plan in the territories where the company operates nationwide defines objectives, priorities, actions and responsibilities. Below is a sample of the main initiatives developed in 2024.





Arica

Programa de Desarrollo Logístico CORFO

CORFO Logistics Development Program

Sitrans participa en esta iniciativa que busca dinamizar el ecosistema logístico a través de la articulación entre actores públicos y privados.

Sitrans participates in this initiative, which seeks to boost the logistics ecosystem through coordination between public and private actors.



Iquique

Apoyando la educación de calidad de la primera infancia en Pozo Almonte, Iquique

Supporting quality early childhood education in Pozo Almonte, Iquique

Por segundo año, Mintral colabora con la comunidad educativa del jardín infantil Inti Pahxsi mediante la entrega de material pedagógico y junto a sus colaboradores desarrollaron un voluntariado corporativo para construir el centro de familia del establecimiento.

For the second year, Mintral is collaborating with the educational community of the Inti Pahxsi kindergarten by providing teaching materials and, together with its partners, has developed a corporate volunteer program to build the establishment's family center.holders and addresses common challenges in the sector.



Antofagasta

Proyecto de amasandería comunitaria

Community bakery project

Mintral apoyó el proyecto de amasandería comunitaria en el barrio transitorio La Chimba, donde vecinos participan como trabajadores, técnicos y beneficiarios. Esta iniciativa forma parte del modelo de barrios transitorios, que busca generar sostenibilidad económica mediante emprendimientos comunitarios para financiar actividades y servicios del barrio, hogar de 165 familias y 572 personas.

Mintral supported the community bakery project in the La Chimba transitional neighborhood, where residents participate as workers, technicians, and beneficiaries. This initiative is part of the transitional neighborhood model, which seeks to generate economic sustainability through community enterprises to finance activities and services in the neighborhood, home to 165 families and 572 people.



Copiapó

Programas de Desarrollo Social CORPROA

Social Development Programs CORPROA

Mintral integra la mesa de trabajo público-privada de la Corporación para el Desarrollo de la Región de Atacama para impulsar proyectos sociales en la Región de Atacama.

Mintral is part of the public-private working group of the Corporation for the Development of the Atacama Region to promote social projects in the Atacama Region.



Valparaíso

Campeonato regional Nada Nos Detiene Valparaíso

Nada Nos Detiene Valparaíso Regional Championship

Sitrans fue patrocinador y parte activa del desarrollo del campeonato de emprendimiento Nada nos Detiene, en colaboración con la Corporación G100 cuyo objetivo es promover el desarrollo integral y sostenible de emprendedores de la región, donde participaron más de 500 postulantes y finalmente tuvo 3 ganadores que potenciaran sus emprendimientos con herramientas que el campeonato les brindó.

Sitrans sponsored and actively participated in the Nada nos Detiene entrepreneurship championship, in collaboration with the G100 Corporation, which aims to promote the comprehensive and sustainable development of entrepreneurs in the region. More than 500 applicants participated, and three winners were selected to strengthen their businesses with tools provided by the championship.



San Antonio

Plan activa en mesas de trabajo con COLSA

Active plan in working groups with COLSA

Sitrans y SIX participan junto a la comunidad logística para el levantamiento de buenas prácticas, desarrollo e implementación de ideas para robustecer la cadena logística en seguridad, medioambiente y atención, que busca contribuir al desarrollo de la comuna.

Sitrans and SIX are participating alongside the logistics community to identify best practices and develop and implement ideas to strengthen the logistics chain in terms of safety, the environment, and customer service, with the aim of contributing to the development of the community.



Santiago

Plan de relacionamiento comunitario con Villa Las Margaritas de San Bernardo

Community relations plan with Villa Las Margaritas in San Bernardo

Desde hace varios años Sitrans mantiene una relación de colaboración mutua con sus vecinos de Villa Las Margaritas, mediante un plan de relacionamiento comunitario, en el cual se destacan las siguientes actividades desarrolladas en 2024:

- Instalación de luminarias solares LED en la cancha deportiva y pasos peatonales.
- Plantación de árboles en todo el tramo de la villa que colinda con la empresa, como un cerco verde que busca contribuir al control de polvo y mejora del entorno.
- Al interior de la empresa realiza una emulsión asfáltica que tiene por objetivo reducir el polvo en suspensión que impacta en los vecinos de la villa.
- Comunicación permanente con los dirigentes de la JJVV.

For several years, Sitrans has maintained a relationship of mutual collaboration with its neighbors in Villa Las Margaritas through a community relations plan, which includes the following activities carried out in 2024:

- Installation of LED solar lighting in the sports field and pedestrian crossings.
- Planting trees along the entire stretch of the village that borders the company, as a green fence that seeks to contribute to dust control and improve the environment.
- Inside the company, an asphalt emulsion is applied to reduce the dust in suspension that impacts the residents of the village.
- Ongoing communication with the leaders of the JJVV.



Talcahuano

Mesa de trabajo con COMLOG

Working group with COMLOG

Sitrans participa en esta instancia de la Comunidad Logística Portuaria de Talcahuano para levantar inquietudes y apoyar iniciativas que mejoran la cadena logística de Talcahuano.

Sitrans participates in this initiative of the Talcahuano Port Logistics Community to raise concerns and support initiatives that improve the logistics chain in Talcahuano.

Impulsando el desarrollo social de nuestros proveedores

Social programs

Ruteros de Sitrans

Sitrans drivers

Impulsa una cultura de seguridad vial, sostenibilidad y profesionalización del transporte, por medio de capacitaciones continuas, reconocimientos y formación técnica. Contempla un monitoreo constante a través de encuestas de satisfacción y el seguimiento del número de conductores certificados para fortalecer la fidelización de transportistas y la imagen de marca.

Durante 2024, se promovió la mejora del desempeño de la flota mediante entrenamientos orientados a la conducción eficiente, con foco en la reducción del consumo de combustible y emisiones contaminantes.

Promotes a culture of road safety, sustainability, and professionalization in transportation through ongoing training, recognition, and technical education. Includes constant monitoring through satisfaction surveys and tracking the number of certified drivers to strengthen carrier loyalty and brand image.

During 2024, fleet performance was improved through training in efficient driving, with a focus on reducing fuel consumption and pollutant emissions.



Principales resultados

Main results

Seguridad

Safety

- Estudios de ruta que identificar zonas críticas e implementa medidas preventivas de seguridad.
  Route studies to identify critical areas and implement preventive safety measures.
- Capacitaciones específicas junto a Mutual de Seguridad (IST).
  Specific training in conjunction with Mutual de Seguridad (IST).
- Participación en el pacto seguridad vial de CONASET.
  Participation in the CONASET road safety pact.

Profesionalización y Sostenibilidad

Professionalization

- Capacitaciones en conducción eficiente para reducir consumo de combustibles y emisiones.
  Training in efficient driving to reduce fuel consumption and emissions.

Comunidad Ruteros

Community drivers

- A través de sus RRSS permanente difusión de campañas de seguridad y formación.
  Ongoing dissemination of safety and training campaigns through social media.











Voluntariado corporativo

Corporate volunteering

Desde 2018, la organización ha movilizado a cientos de colaboradores para mejorar la vida de miles de personas en Chile mediante programas de voluntariado corporativo, a través de los cuales se implementan talleres, capacitaciones y encuentros.

Since 2018, the organization has mobilized hundreds of employees to improve the lives of thousands of people in Chile through corporate volunteering programs, through which workshops, trainings and meetings are implemented.

76

Deja tu Huella #VOLUNTARIADOSITRANS

colaboradores participaron de programas de voluntariado

employees participated in volunteer programs

146

horas totales de voluntariado

total volunteer hours

1,9

horas de voluntariado por colaborador

volunteer hours per employee

Contratación local

Local hiring



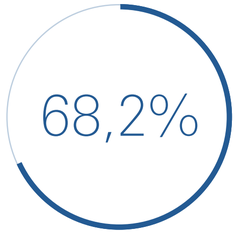
Sitrans



SIX Extraportuario



Mintral



ELB

88,5%

total

total

Detalle de contratación local por familia de cargo

Detail of local hiring by position family

	Sitrans	SIX Extraportuario	Mintral	ELB
Directores/ejecutivos Directors/executives	100%	0%	0%	0%
Gerentes Managers	57%	0%	0%	0%
Mandos medios Middle management	74%	100%	75%	100%
Profesionales/especialistas Professionals/specialists	82%	100%	95%	86%
Ventas/comerciales Sales/commercial	95%	88%	95%	100%
Áreas de soporte y administrativas Support and administrative areas	92%	85%	92%	100%
Auxiliares de servicios básicos Basic services assistants	98%	100%	100%	100%
Operarios/operativos Operators/operators	96%	100%	96%	63%

*Colaboradores que nacieron y trabajan en la localidad, provincia o región donde se ubica la operación.

*Employees who were born and work in the locality, province or region where the operation is located.



Apuesta por un abastecimiento responsable

Commitment to responsible sourcing

Para la empresa, el abastecimiento responsable refuerza su cadena de valor, al fomentar el crecimiento de proveedores locales y establecer relaciones comerciales basadas en la transparencia, sostenibilidad e impacto positivo. A través de la colaboración y la mejora continua, contribuye en el crecimiento de sus abastecedores con una logística eficiente que los considera como sus socios estratégicos.

For the company, responsible sourcing strengthens its value chain by fostering the growth of local suppliers and establishing business relationships based on transparency, sustainability and positive impact. Through collaboration and continuous improvement, it contributes to the growth of its suppliers with efficient logistics that considers them as its strategic partners.

2.643

proveedores y contratistas

suppliers and contractors

Gestión de proveedores

Supplier management

La compañía trabaja con una variedad de proveedores, desde pymes y emprendedores hasta multinacionales y grandes empresas nacionales, entre los que se incluyen los transportistas que forman parte de su cadena de abastecimiento diaria. Cumple con las normativas vigentes y promueve buenas prácticas que incluso superan sus exigencias, como el pago en menos de 30 días.

The company works with a variety of suppliers, from SMEs and entrepreneurs to multinationals and large national companies, including the carriers that are part of its daily supply chain. It complies with current regulations and promotes good practices that go beyond their requirements, such as payment in less than 30 days.

Gasto en proveedores locales

Spending on local suppliers

La actividad de la organización beneficia a miles de personas y empresas, no solo a través de los servicios prestados, sino también por el dinamismo económico que genera en las zonas donde opera. En 2024, se registró un gasto de 188.333.174 millones de dólares en proveedores locales.

The organization's activity benefits thousands of people and companies, not only through the services provided, but also through the economic dynamism it generates in the areas where it operates. In 2024, it recorded spending of US$188,333,174 million on local suppliers.

99,17%

proveedores nacionales

national suppliers

83,84%

proveedores micro, pequeños y medianos (MiPymes)

micro, small and medium-size suppliers (MSMEs)

28

días promedio de pago a proveedores pymes

average days of payment to SME suppliers

83,84%

proveedores pymes

SME suppliers

MMUSD$ 113,78

pagado a proveedores y contratistas locales

paid to local suppliers and contractors

MMUSD$ 124,45

pagado a proveedores y contratistas

paid to suppliers and contractors

30 dias

máximo para pago a proveedores

maximum for payment to suppliers

91,43%

del presupuesto de abastecimiento se gastó en proveedores locales

of the procurement budget was spent on local suppliers

MUSD: miles de dólares / MMUSD: millones de dólares.

Ver más indicadores de proveedores y pagos en anexos.

See more supplier and payment indicators in the annexes.

Micro, pequeños y medianos proveedores (MiPymes)

Micro, pequeños y medianos proveedores (MiPymes)

El 100% de las nuevas empresas proveedoras y contratistas pasan por un proceso de selección que considera criterios sociales. En el Programa Ruteros, por ejemplo, se revisa el historial penal y el cumplimiento laboral de las empresas de transporte antes de su incorporación.

100% of new suppliers and contractors go through a selection process that considers social criteria. In the Ruteros Program, for example, the criminal record and labor compliance of transportation companies are reviewed prior to incorporation.

Ver más indicadores de proveedores MiPymes y pagos en anexos.
See more SMMEs supplier and payment indicators in the annexes.

Políticas y códigos de conducta de proveedores y contratistas

Supplier and contractor policies and codes of conduct

Reglamento y sistema de gestión para empresas contratistas

Regulations and management system for contractors

Sitrans, SIX, Mintral y ELB cuentan con un sistema de gestión para empresas contratistas cuyo objetivo es entregar una estructura para asegurar el cumplimiento de las diferentes actividades de seguridad y salud ocupacional.

Las empresas son auditadas dos veces al año para verificar el cumplimiento legal en este ámbito.

Sitrans, SIX, Mintral and ELB have a management system for contractors whose objective is to provide a structure to ensure compliance with the different occupational health and safety activities.

Companies are audited twice a year to verify legal compliance in this area.

Subcontratación

Subcontracting

Las principales labores de los contratistas incluyen auxiliar de bodega, operador de grúa, técnico *reefer*, ayudante *reefer*, recepcionista, despachador, administrativo e inspector.

The main jobs of the contractors include warehouse assistant, crane operator, reefer technician, reefer assistant, receptionist, dispatcher, clerk and inspector.

969

contratistas*

contractors

* Las cifras se presentan en planillas actualizadas del personal para el periodo entrante y se compilan al final de cada mes. No se registran fluctuaciones significativas entre periodos.

* Figures are presented in updated personnel spreadsheets for the incoming period and are compiled at the end of each month. There are no significant fluctuations between periods.

Política de pronto pago

Prompt payment policy

La organización cuenta con una política de pronto pago que contempla el pago a los proveedores, especialmente transportistas, en un máximo de 30 días. Además, implementó un sistema de *confirming* que facilita el anticipo de facturas con tasas preferenciales.

The organization has a prompt payment policy that provides for payment to suppliers, especially carriers, in a maximum of 30 days. In addition, it implemented a confirming system that facilitates the advance payment of invoices at preferential rates.

Anexos

Annexes



I. Clientes y excelencia operacional

I. Customers and operational excellence

Categoría 2 / Innovación y excelencia como clave del liderazgo
Category 2 / Innovation and excellence as a key to leadership

Ingresos por transporte

Transportation revenues

Transporte por carretera	Sitrans	SIX	Mintral	ELB
Ingresos por tonelada/milla (RTM) 2 (millas recorridas en cada tramo por el número de toneladas que generan ingresos transportadas en ese tramo) Revenue per ton/mile (RTM) 2 (miles traveled on each leg times the number of revenue generating tons transported on that leg)	74.102.058	0	35.128*	1.445
Factor de carga 3 (se calcula dividiendo millas recorridas con carga, por el total de millas recorridas) Load factor 3 (calculated by dividing loaded miles traveled by total miles traveled)	61%	0	Sin información No information	Sin información No information

* Toneladas transportadas Mintral: 162.751. Millas recorridas Mintral: 8.464.702.

* Tons transported Mintral: 162,751. Miles traveled Mintral: 8,464,702.

II. Confianza y transparencia

II. Trust and transparency

Categoría 4 / Ser un socio confiable
Category 4 / Being a reliable partner

Casos de incumplimiento a la legislación o normativa

Cases of non-compliance with legislation or regulations

	Sitrans	SIX*	Mintral	ELB
N° de casos que derivaron en multas No. of cases resulting in fines	0	0	0	0
N° de casos que derivaron en sanciones no monetarias No. of cases that resulted in non-monetary sanctions	0	0	0	0
Multas por casos de incumplimiento de la legislación y las normativas que se hayan producido durante el periodo objeto del informe Fines for cases of non-compliance with laws and regulations that occurred during the reporting period	0	3	0	0
Multas por casos de incumplimiento de la legislación y las normativas que se hayan producido en informes anteriores Fines for cases of non-compliance with legislation and regulations that have occurred in previous reports	0	6	0	0

*Se informa que los casos de incumplimientos normativos de SIX son de tipo aduanero. Los 72 MCLP indicados corresponden a expedientes abiertos por casos anteriores a 2024, mientras que los 3 casos señalados como ocurridos en 2024 no tienen fecha prevista para apertura de expediente y cobro de multa.

*It is reported that the cases of non-compliance with SIX regulations are of a customs nature. The 72 MCLP indicated correspond to cases opened prior to 2024, while the 3 cases indicated as occurring in 2024 do not have a date foreseen for the opening of a case and collection of a fine.

Categoría 5 / Relaciones laborales basadas en el respeto
Category 5 / Respect-based labor relations

Indicadores de sindicalización

Unionization indicators

	Sitrans	SIX	Mintral	ELB	Total
N° sindicatos No. of unions	4			2	**6**
N° mesas negociadoras No. of negotiating tables	1	2			**3**
Afiliados a sindicato con beneficios Union members with benefits	273			41	**314**
Afiliados a sindicato sin beneficios Union members without benefits	47			16	**63**
Afiliados a mesa negociadora Members of the negotiating table	19	30			**49**
Total afiliados (mesa más sindicato) Total members (board plus union)	339	30	0	57	**426**
Total no afiliados Total unaffiliated	298	15	170	129	**612**
Dotación Endowment	637	45	170	186	**1038**
% afiliación (mesa + sindicato) % affiliation (+ union)	53%	67%	0%	31%	**41%**
% cubierto por negociación colectiva % covered by collective bargaining	65%	67%	14%	22%	**49%**

III. Nuestras Personas

III. Our People

Categoría 6 / Personas al centro para llegar más lejos
Category 6 / People to the center to go farther

256

nuevos colaboradores ingresaron en 2024

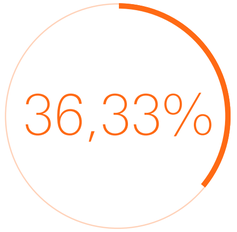
new employees joined in 2024

9

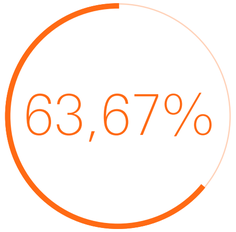
regiones de Chile con nuevos colaboradores

Chile's regions with new collaborators





mujeres
women



hombres
men

Diversidad, equidad e igualdad de oportunidades

Cases of non-compliance with legislation or regulations

Indicadores generales de diversidad y equidad en la dotación de la compañía

General indicators of diversity and equity in the company's workforce

	2023	2024	% variación
Mujeres en cargos operarios Women in operational positions	29%	16%	-81%
Nacionalidades Nationalities	7	8	13%
Dotación extranjera Foreign endowment	6,40%	7,23%	11%
Dotación extranjera menor de 40 años Foreign staff under 40 years of age	62,00%	70,67%	12%
Colaboradores bajo la ley de inclusión Workers under the inclusion law	1,29%	1,16%	-12%

Dotación bajo ley de inclusión

Endowment under inclusion law

		Sitrans			SIX			Mintral			ELB			Total			
		H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	% total
N° de colaboradores bajo ley de inclusión	N° of employees under the inclusion law	4	4	8	0	0	0	1	1	2	2	0	2	**7**	**5**	**12**	**1,16%**
Total colaboradores	Total employees	**605**	**32**	**637**	**43**	**2**	**45**	**93**	**77**	**170**	**155**	**31**	**186**	**977**	**61**	**1.038**	
Total %	Total	0,66%	12,50%	1,26%	0%	0%	0%	1,08%	1,30%	1,18%	1,29%	0,00%	1,08%	**0,72%**	**8,20%**	**1,16%**	

Dotación según ley de inclusión por cargo, género y filial

Endowment according to inclusion law by position, gender and subsidiary

		Sitrans			SIX			Mintral			ELB			Total			
Cargo		H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	% total
Alta gerencia	Senior Management	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0,00%**
Gerente de línea	Line Manager	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0,00%**
Subgerentes / jefe senior	Assistant managers / senior manager	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0,00%**
Jefaturas	Headquarters	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	**0**	**1**	**1**	**0,10%**
Mandos medios	Middle management	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0**	**1**	**0,10%**
Profesionales / especialistas	Professionals / specialists	2	2	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	**3**	**2**	**5**	**0,48%**
Administrativos	Administrative	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**1**	**1**	**0,10%**
Operarios / operativos	Operators / operatives	1	1	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	**3**	**1**	**4**	**0,39%**

Dotación por cargo, género y filial

Endowment by position, gender and subsidiary

		Sitrans			SIX			Mintral			ELB			Total			
Cargo		H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	% total
Alta gerencia	Senior Management	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0**	**1**	**0,10%**
Gerente de línea	Line Manager	6	1	7	1	0	1	0	0	0	1	0	1	**8**	**1**	**9**	**0,87%**
Subgerentes / jefe senior	Assistant managers / senior manager	16	3	19	1	0	1	4	0	4	1	1	2	**22**	**4**	**26**	**2,50%**
Jefaturas	Headquarters	48	20	68	2	3	5	14	8	22	2	5	7	**66**	**36**	**102**	**9,83%**
Mandos medios	Middle management	34	14	48	4	4	8	13	10	23	6	4	10	**57**	**32**	**89**	**8,57%**
Profesionales / especialistas	Professionals / specialists	64	78	142	4	16	20	20	33	53	3	5	8	**91**	**132**	**223**	**21,48%**
Administrativos	Administrative	36	45	81	2	6	8	1	1	2	4	16	20	**43**	**68**	**111**	**10,69%**
Operarios / operativos	Operators / operatives	220	51	271	2	0	2	141	15	156	38	10	48	**401**	**76**	**477**	**45,95%**
Total	Total	**425**	**212**	**637**	**16**	**29**	**45**	**93**	**77**	**170**	**155**	**31**	**186**	689	349	1.038	100%
Total %	Total	40,94%	20,42%	61,37%	1,54%	2,79%	4,34%	18,59%	6,45%	25,05%	5,30%	3,95%	9,25%	**66,38%**	**33,62%**	**100%**	

Regresar a página 51.
Return to page 51.

Dotación por rango etario, género y ubicación geográfica

Staffing by age range, gender and geographic location

	Menos de 30 Less than 30		Entre 30 y 40 Between 30 and 40		Entre 41 y 50 Between 41 and 50		Entre 51 y 60 Between 51 and 60		Entre 61 y 70 Between 61 and 70		Más de 70 More than 70		Total			
Región Region	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	Total	% total
Arica y Parinacota	2	4	5	3	0	1	1	0	0	0	0	0	**8**	**8**	**16**	**1,54%**
Tarapacá	9	7	27	10	16	2	8	2	3	0	0	0	**63**	**21**	**84**	**8,09%**
Antofagasta	21	14	49	23	39	7	29	5	9	0	1	0	**148**	**49**	**197**	**18,98%**
Atacama	2	1	11	3	3	1	1	0	0	0	0	0	**17**	**5**	**22**	**2,12%**
Coquimbo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	**0**	**1**	**1**	**0,10%**
Valparaíso	62	40	65	47	52	21	19	4	11	0	1	0	**210**	**112**	**322**	**31,02%**
Metropolitana	39	38	59	70	48	19	33	9	16	5	1	0	**196**	**141**	**337**	**32,47%**
O'Higgins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Maule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Ñuble	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Biobío	4	2	7	0	6	3	8	2	5	1	0	0	**30**	**8**	**38**	**3,66%**
Araucanía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Los Ríos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Los Lagos	1	1	3	2	6	1	6	0	1	0	0	0	**17**	**4**	**21**	**2,02%**
Aysén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Magallanes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Total	**140**	**107**	**226**	**158**	**170**	**56**	**105**	**22**	**45**	**6**	**3**	**0**	**689**	**349**	**1.038**	**100%**
Total %	13,49%	10,31%	21,77%	15,22%	16,38%	5,39%	10,12%	2,12%	4,34%	0,58%	0,29%	0,00%	**66,38%**	**33,62%**	**100%**	

Dotación por filial, género y ubicación geográfica

Staffing by subsidiary, gender and geographic location

	Sitrans			SIX			Mintral			ELB			Total			
Región Region	H	M	Total	M	H	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	% total
Arica y Parinacota	7	6	13	1	2	3	0	0	0	0	0	0	**8**	**8**	**16**	**1,54%**
Tarapacá	24	8	32	0	0	0	3	7	10	36	6	42	**63**	**21**	**84**	**8,09%**
Antofagasta	21	7	28	0	0	0	47	26	73	80	16	96	**148**	**49**	**197**	**18,98%**
Atacama	1	1	2	0	0	0	12	4	16	4	0	4	**17**	**5**	**22**	**2,12%**
Coquimbo	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**1**	**1**	**0,10%**
Valparaíso	196	89	285	14	23	37	0	0	0	0	0	0	**210**	**112**	**322**	**31,02%**
Metropolitana	129	88	217	1	4	5	31	40	71	35	9	44	**196**	**141**	**337**	**32,47%**
O'Higgins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Maule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Ñuble	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Biobío	30	8	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**30**	**8**	**38**	**3,66%**
Araucanía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Los Ríos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Los Lagos	17	4	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**17**	**4**	**21**	**2,02%**
Aysén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Magallanes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Total	**425**	**212**	**637**	**16**	**29**	**45**	**93**	**77**	**170**	**155**	**31**	**186**	689	349	1.038	**100%**
Total %	40,94%	20,42%	61,37%	1,54%	2,79%	4,34%	8,96%	7,42%	16,38%	14,93%	2,99%	17,92%	**66,38%**	**33,62%**	**100%**	

Dotación por filial, género y nacionalidad

Staffing by subsidiary, gender and nationality

		Sitrans			SIX			Mintral			ELB			Total			
Nacionalidad	Nationality	H	M	Total	M	H	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	% total
Chilena	Chilena	408	190	598	16	29	45	78	63	141	150	29	179	**652**	**311**	**963**	**92,77%**
Argentina	Argentina	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0**	**1**	**0,10%**
Boliviana	Boliviana	3	0	3	0	0	0	0	1	1	1	1	2	**4**	**2**	**6**	**0,58%**
Colombiana	Colombian	3	0	3	0	0	0	8	4	12	2	1	3	**13**	**5**	**18**	**1,73%**
Ecuatoriana	Ecuadorian	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	**1**	**1**	**2**	**0,19%**
Venezolana	Venezuelan	8	20	28	0	0	0	6	6	12	1	0	1	**15**	**26**	**41**	**3,95%**
Peruana	Peruvian	2	2	4	0	0	0	0	1	1	1	0	1	**3**	**3**	**6**	**0,58%**
Mexicana	Mexican	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	**0**	**1**	**1**	**0,10%**
Total	Total	**425**	**212**	**637**	**16**	**29**	**45**	**93**	**77**	**170**	**155**	**31**	**186**	689	349	1.038	100%
Total %	Total	40,94%	20,42%	61,37%	1,54%	2,79%	4,34%	8,96%	7,42%	16,28%	14,93%	2,99%	17,92%	**66,38%**	**33,62%**	**100%**	

Dotación por filial, género y antigüedad

Staffing by subsidiary, gender and length of service

		Sitrans			SIX			Mintral			ELB			Total			
Antigüedad	Seniority	H	M	Total	M	H	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	% total
Menos de 3 años	Less than 3 years	120	91	211	9	13	22	73	46	119	52	20	72	**254**	**170**	**424**	**40,85%**
Entre 3 y 6 años	Between 3 and 6 years old	98	47	145	3	9	12	4	10	14	53	4	57	**158**	**70**	**228**	**21,97%**
Más de 6 y menos de 9	More than 6 and less than 9	49	27	76	1	4	5	12	14	26	34	7	41	**96**	**52**	**148**	**14,26%**
Entre 9 y 12 años	Between 9 and 12 years old	35	15	50	0	2	2	3	3	6	6	0	6	**44**	**20**	**64**	**6,17%**
Más de 12 años	More than 12 years old	123	32	155	3	1	4	1	4	5	10	0	10	**137**	**37**	**174**	**16,76%**
Total	Total	**425**	**212**	**637**	**16**	**29**	**45**	**93**	**77**	**170**	**155**	**31**	**186**	689	349	1.038	100%
Total %	Total	40,94%	20,42%	61,37%	1,54%	2,79%	4,34%	8,96%	7,42%	16,38%	14,93%	2,99%	17,92%	**66,38%**	**33,62%**	**100%**	

Dotación según nuevas contrataciones por rango etario, género y ubicación geográfica

Staffing by new hires by age range, gender and geographic location

	Menos de 30 Less than 30		Entre 30 y 40 Between 30 and 40		Entre 41 y 50 Between 41 and 50		Entre 51 y 60 Between 51 and 60		Entre 61 y 70 Between 61 and 70		Más de 70 More than 70		Total			
Región Region	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	Total	% total
Arica y Parinacota	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**3**	**5**	**1,95%**
Tarapacá	6	4	8	1	2	0	0	0	0	0	0	0	**16**	**5**	**21**	**8,20%**
Antofagasta	8	6	27	8	15	3	1	3	3	0	0	0	**54**	**20**	**74**	**28,91%**
Atacama	2	1	10	3	1	0	1	0	0	0	0	0	**14**	**4**	**18**	**7,03%**
Coquimbo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Valparaíso	12	14	4	7	15	4	0	0	0	0	0	0	**31**	**25**	**56**	**21,88%**
Metropolitana	19	15	13	16	9	4	1	0	0	0	0	0	**42**	**35**	**77**	**30,08%**
O'Higgins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Maule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Ñuble	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Biobío	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**4**	**0**	**4**	**1,56%**
Araucanía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Los Ríos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Los Lagos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	**0**	**1**	**1**	**0,39%**
Aysén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Magallanes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Total	**51**	**42**	**64**	**36**	**42**	**12**	**3**	**3**	**3**	**0**	**0**	**0**	**163**	**93**	**256**	**100%**
Total %	19,92%	16,41%	25,00%	14,06%	16,41%	4,69%	1,17%	1,17%	1,17%	0%	0%	0%	**63,67%**	**36,33%**	**100%**	

Regresar a página 50.
Return to page 50.

Dotación según salidas rango etario, género y ubicación geográfica

Staffing according to age range, gender and geographic location

	Menos de 30 Less than 30		Entre 30 y 40 Between 30 and 40		Entre 41 y 50 Between 41 and 50		Entre 51 y 60 Between 51 and 60		Entre 61 y 70 Between 61 and 70		Más de 70 More than 70		Total			
Región Region	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	Total	% total
Arica y Parinacota	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**3**	**3**	**1,40%**
Tarapacá	2	7	7	3	1	0	1	0	1	0	0	0	**12**	**10**	**22**	**10,23%**
Antofagasta	5	3	16	6	13	2	3	0	0	0	0	0	**37**	**11**	**48**	**22,33%**
Atacama	1	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	**4**	**2**	**6**	**2,79%**
Coquimbo	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0**	**1**	**0,47%**
Valparaíso	13	5	18	7	5	3	1	0	1	0	0	0	**38**	**15**	**53**	**24,65%**
Metropolitana	11	7	24	17	7	4	5	2	2	0	0	0	**49**	**30**	**79**	**36,74%**
O'Higgins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Maule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Ñuble	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Biobío	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	**1**	**1**	**2**	**0,93%**
Araucanía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Los Ríos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Los Lagos	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**1**	**0**	**1**	**0,47%**
Aysén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Magallanes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Total	**32**	**23**	**69**	**37**	**26**	**9**	**11**	**3**	**5**	**0**	**0**	**0**	**143**	**72**	**215**	**100%**
Total %	14,88%	10,70%	32,09%	17,21%	12,09%	4,19%	5,12%	1,40%	2,33%	0%	0%	0%	**66,51%**	**33,49%**	**100%**	

Dotación según modalidad de contrato por filial y género

Staffing by type of contract by subsidiary and gender

		Sitrans			SIX			Mintral			ELB			Total			
Modalidad de contrato	Type of contract	H	M	Total	M	H	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	% total
Indefinido	Indefinite	401	204	605	15	28	43	79	68	147	151	31	182	**646**	**331**	**977**	**94,12%**
A plazo fijo	Fixed-term	24	8	32	1	1	2	14	9	23	4	0	4	**43**	**18**	**61**	**5,88%**
Por obra o faena	By work or job	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
A honorarios	For a fee	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Total	Total	**425**	**212**	**637**	**16**	**29**	**45**	**93**	**77**	**170**	**155**	**31**	**186**	689	349	1.038	100%
Total %	Total	40,94%	20,42%	61,37%	1,54%	2,79%	4,34%	8,96%	7,42%	16,38%	14,93%	2,99%	17,92%	**66,38%**	**33,62%**	**100%**	

Dotación según tipo de jornada por filial y género

Staffing by type of workday by subsidiary and gender

		Sitrans			SIX			Mintral			ELB			Total			
Jornada	Journey	H	M	Total	M	H	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	% total
Jornada completa	Full time	424	210	634	16	28	44	93	77	170	154	31	185	**687**	**346**	**1033**	**99,52%**
Tiempo parcial	Part-time	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	**1**	**1**	**2**	**0,19%**
Pactos de adaptabilidad para colaboradores y con responsabilidades familiares	Adaptability covenants for workers and those with family responsibilities	1	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	**1**	**2**	**3**	**0,29%**
Total	Total	**425**	**212**	**637**	**16**	**29**	**45**	**93**	**77**	**170**	**155**	**31**	**186**	689	349	1.038	100%
Total %	Total	40,94%	20,42%	61,37%	1,54%	2,79%	4,34%	8,96%	7,42%	16,38%	14,93%	2,99%	17,92%	**66,38%**	**33,62%**	**100%**	

Dotación según modalidad de jornada por filial y género

Staffing by type of working day, by subsidiary and gender

		Sitrans			SIX			Mintral			ELB			Total			
Modalidad	Modality	H	M	Total	M	H	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	% total
Presencial	On-site	220	51	271	2	0	2	38	10	48	141	15	156	**401**	**76**	**477**	**45,95%**
Híbrida	Hybrid	205	161	366	14	29	43	55	67	122	14	16	30	**288**	**273**	**561**	**54,05%**
Teletrabajo	Telework	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0%**
Total	Total	**425**	**212**	**637**	**16**	**29**	**45**	**93**	**77**	**170**	**155**	**31**	**186**	689	349	1.038	100%
Total %	Total	40,94%	20,42%	61,37%	1,54%	2,79%	4,34%	8,96%	7,42%	16,38%	14,93%	2,99%	17,92%	**66,38%**	**33,62%**	**100%**	

Capacitaciones y formación

Training and education

Dotación capacitada

Trained staff

	Sitrans			SIX Extraportuario			Mintral			ELB			Total		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Dotación capacitada Trained staff	423	209	632	15	30	45	92	77	169	157	32	189	**687**	**348**	**1.035**
Horas capacitación Training hours	7.804	3.964	11.769	186	335	522	1.325	747	2.072	911	395	1.306	**10.226**	**5.441**	**15.669**
Promedio de horas Average hours	18,4	19	18,6	12,4	11,2	11,6	14,4	9,7	12,3	5,8	12,3	6,9	**14,9**	**15,6**	**15,1**

Temas abordados en capacitaciones de salud y seguridad

Topics addressed in health and safety trainings

- Uso de extintores.
  Use of fire extinguishers.
- Primeros auxilios.
  First aid.
- Trabajo en altura.
  Work at height.
- Radiación UV.
  UV radiation.
- Control riesgos de fatalidad (CRF).
  Control of fatality risks (CRF).
- Ruido.
  Noise.
- Manejo manual de carga.
  Manual load handling.
- Tmert.
  Tmert.
- Amarre y estiba.
  Mooring and stowage.
- Psicosocial.
  Psychosocial.
- Operación segura grúa horquilla.
  Safe forklift operation.
- Manejo defensivo.
  Defensive driving.
- Transporte de sustancias peligrosas.
  Transportation of hazardous substances.
- Capacitación de uso manlift.
  Training in the use of manlift.
- Cultura en seguridad y medio ambiente.
  Safety and environmental culture.
- Liderazgo.
  Leadership.
- Técnicas de auditorías en sistemas de gestión integrados ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.
  ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001 integrated management system auditing techniques.
- Técnicas de gestión en procesos operacionales y matriz de riesgos.
  Management techniques in operational processes and risk matrix.
- Técnicas de manejo de lesiones complejas y traumas.
  Complex injury and trauma management techniques.
- Técnicas de operación segura y eficiente de calderas a vapor.
  Safe and efficient steam boiler operation techniques.

Regresar a página 57.
Return to page 57.

Permiso parental

Parental leave

	Sitrans			SIX Extraportuario			Mintral			ELB		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Total de colaboradores que han tenido derecho al permiso parental Total number of employees who have been entitled to parental leave	9	15	24	1	2	3	10	4	14	3	0	3
% de colaboradores que se han acogido al permiso parental % of employees who have taken parental leave	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	100%
Tasa de regreso al trabajo de los colaboradores que se acogieron al permiso parental Return to work rate of employees on parental leave	100%	33%	58%	100%	100%	100%	100%	25%	79%	100%	N/A	100%
Tasa de retención de los colaboradores que se acogieron al permiso parental Retention rate of employees on parental leave	80%	50%	43%	N/A	N/A	N/A	100%	75%	80%	100%	N/A	100%

Regresar a página 59.
Return to page 59.



Financiamiento y becas de estudio

Financing and scholarships

	2023	2024
Inversión total en financiamiento para estudios de pregrado Total investment in undergraduate financing	17.328.872	15.000.000
Inversión total en financiamiento para estudios de postgrado y especialización Total investment in financing for graduate and specialization studies	5.685.250	2.737.500
Inversión total en financiamiento de MBA Total investment in MBA financing	9.292.800	12.741.250

Colaboradores becados para continuar estudios de pre y postgrado

Collaborators awarded scholarships to pursue undergraduate and graduate studies

	H	M	Total
Estudios pregrado Undergraduate studies	12	10	22
Estudios postgrado Postgraduate studies	2	1	3
Total Total	**14**	**11**	**25**

Regresar a página 58.
Return to page 58.

Evaluaciones de desempeño

Performance evaluations

Dotación evaluada en 2024

Endowment evaluated in 2024

	H	M	Total evaluado	Total cargo	Porcentaje
Alta gerencia Senior Management	0	0	0	1	0%
Gerentes de línea Line managers	8	1	9	9	100%
Subgerentes / jefe Senior Assistant managers / senior manager	22	4	26	26	100%
Jefaturas Headquarters	59	35	94	102	92%
Mandos medios Middle management	42	26	68	89	76%
Profesionales / especialistas Professionals / specialists	73	91	164	223	74%
Administrativos Administrative	31	46	77	111	69%
Operarios / operativos Operators / operatives	222	44	266	477	56%
Total Total	**457**	**247**	**704**	**1.038**	**68%**

Regresar a página 62.
Return to page 62.

Indicadores de salud y seguridad ocupacional

Occupational health and safety indicators

Dotación capacitada en salud y seguridad ocupacional

Trained staff in occupational health and safety

Colaboradores Collaborators	Sitrans	SIX*	Mintral	ELB
Cursos de salud y seguridad Health and safety courses	14	14	14	14
Horas de formación en salud y seguridad Health and safety training hours	16.000	966	2.800	3.100
Colaboradores capacitados en salud y seguridad Employees trained in health and safety	632	46	169	189

Contratistas Contractors	Sitrans	SIX*	Mintral	ELB
Cursos de salud y seguridad Health and safety courses	14	0	14	14
Horas de formación en salud y seguridad Health and safety training hours	14.800	0	3.318	147
Colaboradores capacitados en salud y seguridad Employees trained in health and safety	708	0	158	7

Regresar a página 67.
Return to page 67.



Comité de colaboradores-empresa sobre salud y seguridad

Worker-company health and safety committee

Regresar a página 66.
Return to page 66.

Comité de salud y seguridad colaborador-empresa Employee-company health and safety committee		**Cantidad de colaboradores representados** Number of employees represented		**Principales actividades del año** Main activities during the year	**Frecuencia de reuniones** Frequency of meetings	**% de cobertura** % coverage
SITRANS DEPOSITO & LOGISTICA	Sitrans SCL	217	Revisión de condiciones de seguridad en todo el terminal incluyendo casa central. Mejoras y cambios en aires acondicionados en áreas que presentaban este inconveniente. Participación en la implementación del protocolo CEAL. Participación en curso de primeros auxilios a transportistas logística en conjunto con HSE e IST. Impulsar mejoras a mobiliario y condiciones en puestos de trabajo. Apoyo en campañas ambientales impulsadas por agencia SCL. Apoyo en realización de taller UV y difusiones.	Review of security conditions throughout the terminal, including the main building. Improvements and changes in air conditioners in areas that presented this problem. Participation in the implementation of the CEAL protocol. Participation in first aid course for logistics carriers in conjunction with HSE and IST. Promote improvements to furniture and conditions in work stations. Support in environmental campaigns promoted by SCL agency. Support in the realization of UV workshop and diffusions.	Mensual	100%
	Sitrans THO	38	Participación en implementación de Protocolo Psicosocial. Participación en Investigaciones de Incidentes AP. Visitas en terreno para definir hallazgos en materias de seguridad. Gestión de Taller de Trabajo en Altura en conjunto con mutualidad. Implementación de mejoras para Zona de Lavado TKT (implementación medidor de gases personal). Aplicación de Check Housekeeping en zonas críticas de agencia.	Participation in the implementation of the Psychosocial Protocol. Participation in PA Incident Investigations. Field visits to define findings in safety matters. Management of Work at Height Workshop in conjunction with mutuality. Implementation of improvements for TKT Washing Area (implementation of personal gas meter). Application of Check Housekeeping in critical areas of the agency.z	Mensual	100%
	Sitrans SAI Alto Sitrans SAI High	121	Realizar observaciones e inspecciones planeadas. Participar en las evaluaciones de higiene y protocolos MINSAL. Participar en las investigaciones de los incidentes. Reportar condiciones inseguras y realizar seguimiento mensual según plazos de compromiso. Participar en campañas de seguridad. Participar en el programa de prevención y medio ambiente.	Perform planned observations and inspections. Participate in hygiene evaluations and MINSAL protocols. Participate in incident investigations. Report unsafe conditions and perform monthly followup according to commitment deadlines. Participate in safety campaigns. Participate in the prevention and environmental program.	Mensual	100%
	Sitrans SAI Bajo Sitrans SAI Low	38	Inspecciones de seguridad en el terminal. Señalización de estacionamientos. Entrega de conos, entre otros. Mantención y responsable de estanque de abastecimiento de agua. Inspección uso de epp a EECC. Campañas “Reportabilidad de accidentes”, “Uso de EPP”, “Todos con cinturón”.	Terminal safety inspections. Signaling of parking lots. Delivery of cones, among others. Maintenance and responsible for the water supply tank. Inspection of EECC’s use of PPE. Campaigns “Accident reporting”, “Use of PPE”, “Everyone with seat belts”.	Mensual	100%

Comité de salud y seguridad colaborador-empresa Employee-company health and safety committee		**Cantidad de colaboradores representados** Number of employees represented	**Principales actividades del año** Main activities during the year		**Frecuencia de reuniones** Frequency of meetings	**% de cobertura** % coverage
SITRANS DEPOSITO & LOGISTICA	Sitrans PMO	21	Mejora en las luces del terminal, cambio de luminaria. Cambio de rejillas en mal estado en el terminal que podían causar un accidente. Protección a postes eléctricos debido a la alta cantidad de lluvias en la zona. Mejora de escalera e iluminación de garita de los guardias de seguridad, entre otros.	Improvement of the terminal lights, change of luminaire. Change of grids in poor condition in the terminal that could cause an accident. Protection of electric poles due to the high amount of rainfall in the area . Improvements to the stairway and security guardhouse lighting, among others.	Mensual	100%
	Sitrans CUR	145	CPHS meeting points. Field inspections/observations. Terminal improvements “Renovation, signage, *layout* and trails with HM interaction”.	Puntos de encuentro CPHS. Inspecciones/observaciones en terreno. Mejoras terminal “Renovación, señaléticas, layout y sendas con interacción HM”.	Mensual	100%
ELB	ELB SCL	44	Revisión de condiciones de seguridad en equipos. Campaña uso del cinturón de seguridad. Propuesta de mejora en baños de damas.	Review of safety conditions in equipment. Campaign for the use of seat belts. Proposed improvements in ladies’ restrooms.	Mensual	100%
	ELB ANF	39	Participación en la implementación del protocolo CEAL. Campaña de seguridad Ley No Chat. Participación en curso de uso y manejo de extintores.	Participation in the implementation of the CEAL protocol. Safety campaign Law No Chat. Participation in course on use and handling of fire extinguishers.	Mensual	100%
	ELB MEL	49	Impulsar mejoras a equipos. Campaña de seguridad manejo defensivo.	Promote improvements to equipment. Defensive driving safety campaign.	Mensual	100%
	ELB Pozo Almonte	27	Conformación de CPHS en segundo semestre. Apoyo en realización de taller UV y difusiones.	Conformation of CPHS in second semester. Support in the realization of UV workshop and diffusions.	Mensual	100%
MINTRAL LOGÍSTICA MINERA	Mintral ANF	73	Levantamiento sobre funcionamiento de equipos de comunicación (radios). Implementación boletín informativo mensual. Observaciones de conducta (uso de epp). Ingreso de actividades a SAGECOP (método de certificación C.P.H.S).	Survey on the operation of communication equipment (radios). Implementation of monthly information bulletin. Conduct observations (use of epp). Entry of activities in SAGECOP (C.P.H.S. certification method).	Mensual	100%

IV. Cuidado del planeta

IV. Caring for the planet

Categoría 8 / Compromiso con la carbono neutralidad
Category 8 / Commitment to carbon neutrality

Huella de carbono bajo alcances 1, 2 y 3 en toneladas CO_2

Carbon footprint under scopes 1, 2 and 3 in tons of CO_2

30.665,92 tCO_2eq

total

total

11.977,92 tCO_2eq

Sitrans

6.783,09 tCO_2eq

ELB

11.218,06 tCO_2eq

Mintral

686,85 tCO_2eq

SIX

Huella por tipo de transporte

Footprint by type of transport

Tipos de transporte Types of transportation	**Huella 2023** Footprint 2023	**Huella 2024** Footprint 2024	**% de var** % of var
Huella total GEI Camioneta Van (*) Total GHG footprint Van (*)	262,9	336,15	28%
Huella total GEI Servicios de Transporte (**) Total GHG Footprint Transportation Services (**)	19.201,30	17.798,68	-7%
Huella total GEI Grúa horquilla Forklift Total GHG footprint Forklift Forklift crane	522,1	562,33	8%
Huella total GEI Portacontenedores Container carrier(***) Total GHG footprint Container carrier Container carrier(***)	2.763,90	2.743,58	-1%
Huella total GEI Sidelifter(****) Total GHG footprint Sidelifter(****)	6,3	8,06	28%
Huella total GEI Tracto camión (*****) Total GHG footprint Tractor truck (*****)	6.265	6.638,48	6%
Otras (******) Others (******)	1,6	15,34	859%
Huella total de GEI en todos los tipos de transporte Total GHG footprint of all types of transport	29.023	28.102,6	-3%

(*) Emisiones corresponden a vehículos livianos de la empresa. Son alcance 1 ya que son una fuente directa. Esto corresponde sólo a camionetas, no van.

(**) Los servicios de transporte por externos (alcance 3) representan la mayor parte nuestra huella de carbono. Esto corresponde a camionetas, camión promedio, camión rígido entre 7.5 y 17 toneladas y camión rígido mayor a 17 toneladas. Este último tiene una huella mayor a 9000 toneladas de CO2 equivalente.

(***) Para este caso, se considera grúa portacontenedores full y empty en una sola categoría. Son alcance 1 por ser fuente directa propia.

(****) Alcance 1

(*****) El 90% de este valor se debe a los camiones de El Libertador. Alcance 1 por ser fuente directa propia.

(******) Se incluye en la medición 2024: barredora, manlift, bobcat.

(*) Emissions correspond to the company's light vehicles. They are Scope 1 as they are a direct source. This corresponds only to pickup trucks, not vans.

(**) External transportation services (Scope 3) represent the largest part of our carbon footprint. This corresponds to vans, average truck, rigid truck between 7.5 and 17 tons and rigid truck over 17 tons. The latter has a footprint greater than 9,000 tons of CO2 equivalent.

(***) For this case, full and empty container cranes are considered in only one category. They are scope 1 because they are direct own source.

(****) Scope 1

(*****) 90% of this value is due to El Libertador trucks. Scope 1 as a direct own source.

(******) Included in measurement 2024: sweeper, manlift, bobcat.

Categoría 9 / Reducción y tratamiento de agua
Category 9 / Water reduction and treatment

Consumo de agua 2024 (en metros cúbicos)

Water consumption 2024 (in cubic meters)

Filial Subsidiary	**Total m³**
Sitrans	66.845.921
SIX Extraportuario	1.081
Mintral	3.205
ELB	Sin información
Total	**66.850.207**

Principales fuentes de consumo de agua: lavado de contenedores y equipos, servicios básicos, lavado contenedore y equipos

Main sources of water consumption: container and equipment washing, basic services, container and equipment washing, etc.

Fuente extracción de agua Source of water extraction	**cifra 2024** figure 2024
Aguas superficiales Surface water	0
Aguas subterraneas Groundwater	4,32
Aguas marinas Marine waters	0
Agua producida Produced water	0
Agua de terceros Third-party water	13,31
Total fuentes de extracción Total extraction sources	**17,63**

Incidencias Incidents	**Cantidad de incidencias 2024** Number of incidents 2024
Cantidad de incidencias de incumplimiento de los límites de vertido Number of incidences of non-compliance with discharge limits	1 en Curauma 1 in Curauma
(1) Número y (2) volumen total de vertidos y liberaciones al medio ambiente (1) Number and (2) total volume of discharges and releases to the environment	6 incidentes de derrame 99 litros derramados 6 spill incidents 99 liters spilled

Regresar a página 79.
Return to page 79.



V. Desarrollo Social

V. Social Development

Categoría 11 / Desarrollo local con impacto positivo
Category 11 / Local development with positive impact

Regresar a página 87.
Return to page 87.

Inversión en programas sociales

Investment in social programs

Detalle de beneficiarios por unidad de negocio

Detail of beneficiaries by business unit

	Total personas beneficiadas Total people benefited	Número de instituciones beneficiadas Número de instituciones beneficiadas
Sitrans	2.876	23
SIX Extraportuario	2.680	1
Mintral	1.552	7
ELB	75	1
Total	**7.183**	**32**

Detalle de inversión por unidad de negocio

Investment breakdown by business unit

	Inversión en relacionamiento comunitario (USD) Investment in community relations (USD)	Donaciones (USD) Donations (USD)	Total de inversión social (USD) Total social investment (USD)
Sitrans	54.322	64.931.614	**64.985.936**
SIX Extraportuario	1.022	18.419	**19.441**
Mintral	674	10.044.081	**10.044.755**
ELB	38.834	0	**38.834**
Total	**94.852**	**74.994.114**	**75.088.966**

Detalle de inversión por tipo de iniciativa

Investment breakdown by type of initiative

	Inversión en relacionamiento comunitario (USD) Investment in community relations (USD)	Donaciones (USD) Donations (USD)	Total de inversión social (USD) Total social investment (USD)
Educación y cultura	435	70.355.420	**70.355.855**
Emprendimiento y trabajo	0	104.090	**104.090**
Medio ambiente	53.322	1.107	**54.429**
Formación profesional y técnica	38.344	1.800	**40.144**
Salud y deporte	2.044	20.450	**22.494**
Vivienda	0	5.112	**5.112**
Otros fines sociales	706	25.550.335	**25.551.041**
Total	**94.852**	**74.994.114**	**75.088.966**

Proveedores y contratistas

Suppliers and contractors

	Total	**Internacionales** International	**Nacionales** National	**% proveedoras locales** % local suppliers
Sitrans	1.846	21	1.825	98,86%
SIX Extraportuario	104	0	104	100%
Mintral	475	1	474	99,79%
ELB	218	0	218	100%
Total	**2.643**	**22**	**2.621**	**99,17%**

	Monto total pago a proveedores (MMUSD) Total amount paid to suppliers (MMUSD)	**Monto total pago a proveedores internacionales (MMUSD)** Total amount paid to international suppliers (MMUSD)	**Monto total pago a proveedores nacionales (MMUSD)** Total amount paid to domestic suppliers (MMUSD)	**% del monto total destinado a compras a empresas nacionales** % of total amount allocated to purchases from domestic companies
Sitrans	75,85	10,25	65,6	86,49%
SIX Extraportuario	9,49	0	9,49	100%
Mintral	32,06	0,42	31,64	98,69%
ELB	7,05	0	7,05	100%
Total	**124,45**	**10,67**	**113,78**	**91,43%**

Días promedio de pago a proveedores

Average days of payment to suppliers

	Promedio de días de pago general Average general payment days	**Promedio de días de pago para empresas internacionales** Average days to pay for international companies	**Promedio de días de pago para empresas locales** Average payment days for local companies
Sitrans	29	28	30
SIX Extraportuario	29	28	30
Mintral	29	28	30
ELB	29	28	30
Total	29	28	30



Regresar a página 94.
Return to page 94.

Micro, pequeños y medianos proveedores (MiPymes)

Micro, small and medium-sized suppliers (MSMEs)

Regresar a página 95.
Return to page 95.

Proveedores MiPymes

Suppliers MSMEs

	Monto total en pago a proveedores internacionales MiPymes (MMUSD) Total amount in payment to suppliers MSMEs (MMUSD)	**Monto total en pago a proveedores nacionales MiPymes (MMUSD)** Total amount paid to domestic suppliers MSMEs (MMUSD)	**% del monto total destinado a compras a empresas MiPymes nacionales** % of the total amount allocated to purchases from domestic MSMEs
Sitrans	0,00	42,85	100%
SIX Extraportuario	0,00	7,02	100%
Mintral	0,00	31,64	100%
ELB	0,00	7,05	100%
Total	**0,00**	**88,56**	**100%**

Proveedores MiPymes

Suppliers MSMEs

	Total Total	**Proveedores MiPymes** Suppliers MSMEs	**% proveedores MiPymes** % suppliers MSMEs
Sitrans	1.846	1.600	86,67%
SIX Extraportuario	104	69	66,35%
Mintral	475	390	82,11%
ELB	218	157	72,02%
Total	2.643	2.216	83,84%

Días promedio de pago a empresas proveedoras MiPymes

Average payment days to MSME supplier companies

	Promedio de días de pago general Average general payment days	**Promedio de días de pago para empresas internacionales** Average payment days for international companies	**Promedio de días de pago para empresas locales** Average payment days for local companies
Sitrans	28	28	28
SIX Extraportuario	28	28	28
Mintral	28	28	28
ELB	28	28	28
Total	28	28	28



Información corporativa

Corporate information

Nombre legal:

Legal name:

Sitrans Servicios Integrados de Transportes Ltda.
Sitrans Servicios Integrados de Transportes Ltda

Sitrans Almacenes Extraportuarios Ltda.
Sitrans Almacenes Extraportuarios Ltda.

Servicios Mineros Mintral Ltda.
Mintral Mining Services Ltd.

Transportes Nacionales Libertador Ltda.
Transportes Nacionales Libertador Ltda.

Naturaleza de propiedad y forma jurídica:

Nature of ownership and legal form:

Sociedad de responsabilidad limitada.
Limited liability company.

Casa matriz:

Parent company:

Jorge Alessandri Rodríguez 10700, San Bernardo, Santiago de Chile.

Sobre este informe

About this report

Este informe presenta los principales desafíos y resultados ambientales, sociales, económicos y de gobernanza de Sitrans entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, con el propósito de mantener informados a los grupos de interés sobre la gestión de la sustentabilidad en la organización.

This report presents Sitrans' main environmental, social, economic and governance challenges and results between January 1 and December 31, 2024, with the purpose of keeping stakeholders informed about the organization's sustainability management.

Contacto para preguntas sobre indicadores ESG:

Contact for questions about ESG indicators:

Marcela Arnaboldi B.
Gerente de Personas y Desarrollo Sostenible
People and Sustainable Development Manager

Daniela Harrington G.
Subgerente de Sostenibilidad y Comunicaciones
Sustainability and Communications Assistant Manager
dharrington@sitrans.cl

Alejandra Morales P.
Encargada de Comunicaciones y Sostenibilidad
Communications and Sustainability Officer
amoralesp@sitrans.cl

Metodología, desarrollo de contenidos y uso de estándares ESG:
Sustenta+

Diseño y Diagramación:
Baobab Diseño

www.sitrans.cl | www.sixextraportuario.cl | www.mintral.cl | www.elb.cl



SITRANS
DEPÓSITO & LOGÍSTICA

SIX
EXTRAPORTUARIO

MINTRAL
LOGÍSTICA MINERA

ELB
EXCELENCIA EN TRANSPORTE

